

**HOTĂRÂREA NR.70**  
**PENTRU APROBAREA REGULAMENTULUI PRIVIND ORGANIZAREA ȘI**  
**FUNCȚIONAREA SERVICIULUI SPECIALIZAT PENTRU GESTIONAREA CÂINILOR**  
**FĂRĂ STĂPÂN LA NIVELUL MUNICIPIULUI TULCEA ȘI A CAIETULUI DE SARCINI**

Consiliul Local al Municipiului Tulcea, Județul Tulcea, întrunit în ședință ordinară la data de 30 martie 2016;

Examinând proiectul de hotărâre pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân la nivelul municipiului Tulcea și a Caietului de sarcini, proiect din inițiativa Primarului;

Luând în discuție expunerea de motive a Primarului Municipiului Tulcea, înregistrată sub nr.8473/21.03.2016 și coraportul Serviciului Gospodărie Comunală, înregistrat sub nr. 8474/21.03.2016;

Reținând avizele comisiilor de specialitate ale Consiliul Local Tulcea;  
Având în vedere prevederile:

- Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârii Guvernului nr.1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;
- Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârii Guvernului nr. 955/2004 pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr.205/2004 privind protecția animalelor, republicată;
- Regulamentului (CE) nr. 1/2005 al Consiliului Uniunii Europene din 22 decembrie 2004 privind protecția animalelor în timpul transportului;
- Ordinului nr.1/2014 a Președintelui Autorității Naționale Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor pentru aprobarea Normelor privind identificarea și înregistrarea câinilor fără stăpân;
- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Tulcea nr. 48/24.02.2005 privind reorganizarea Direcției Servicii Publice;
- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Tulcea nr. 195/25.06.2007 privind constituirea S.C. Servicii Publice S.A. prin reorganizarea Direcției Servicii Publice;
- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Tulcea nr. 264/27.09.2007 privind modificarea H.C.L. nr. 195/25.06.2007 privind constituirea S.C. Servicii Publice S.A. prin reorganizarea Direcției Servicii Publice;
- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Tulcea nr. 274/25.10.2007 privind aprobarea caietului de sarcini al Serviciului de Salubritate și al Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de Salubritate al Municipiului Tulcea;

În temeiul art. 36 alin.(1), alin. (2) lit.c) și d), alin. (5) lit. a) și alin. (6) lit. (a) pct. 19, art. 45 alin.(1), (3) și (6) și art.115 alin. (1) lit.b) din Legea nr. 215/2001 privind Administrația Publică Locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

**HOTĂRĂȘTE:**

**ART.1** Se aprobă Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân la nivelul municipiului Tulcea, conform Anexei nr.1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**ART.2 (1)** Forma de gestiune a Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân la nivelul municipiului Tulcea, este gestiune delegată, care se realizează prin intermediul operatorului S.C. Servicii Publice S.A. Tulcea.

**(2)** Activitatea Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân se va desfășura în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân la nivelul municipiului Tulcea, specificat la art.1.

**ART.3** Se aprobă Caietul de sarcini al Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân la nivelul municipiului Tulcea, conform Anexei nr. 2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**ART.4** Secretarul Municipiului Tulcea va asigura comunicarea prezentei hotărâri autorităților și persoanelor interesate pentru ducerea la îndeplinire a prevederilor sale.

Hotărârea a fost adoptată cu 14 voturi ale consilierilor locali din 18 consilieri locali prezenți.

**CONTRASEMNEAZĂ  
SECRETAR,**

**Jr. BRUDIU Maria**

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
CONSILIER,**

**SEVASTIN ANA Elena**

**JUDEȚUL TULCEA**  
**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TULCEA**

**REGULAMENT**  
**privind organizarea și funcționarea serviciului specializat pentru**  
**gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea**

**Capitolul I**  
**Dispozitii generale**

Art.1. Prezentul regulament de organizare și funcționare stabilește cadrul juridic și condițiile în care se desfășoară serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, în conformitate cu principiile și reglementările prevăzute în:

– Ordonanța de Urgență nr.155/2001, privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, modificată și completată;

– Legea 227/2002 pentru aprobarea OUG 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;

– Legea 205/2004, privind protecția animalelor, modificată și completată cu Legea nr. 9/2008;

- Hotărârea Guvernului nr. 955 din 15 iunie 2004 pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;

– Regulamentul (CE) nr. 1/2005 al Consiliului din 22 decembrie 2004 privind protecția animalelor în timpul transportului;

– Legea nr. 258 din 26 septembrie 2013 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;

-Normele metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 227/2002, aprobate prin H.G.nr.1059/11.12.2013;

ORDIN nr. 1/ 2014 al Președintelui Autorității Naționale Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor pentru aprobarea Normelor privind identificarea și înregistrarea câinilor cu stăpân.

Art.2: în sensul prezentului regulament termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a)câine fără stăpân - orice câine crescut, adăpostit, ținut pe domeniul public, în locuri publice sau în spațiile adiacente acestora, în afara proprietății stăpânului sau detinătorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, inclusiv cei identificați prin microcipare sau alt mijloc alternativ de identificare, stabilit de către Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor.

b)detinător de câine - proprietarul câinelui, precum și orice persoană care are în îngrijire unul sau mai mulți câini;

c)sterilizare-operatiune prin care se realizează suprimarea funcției reproducătoare a câinilor;

d)revendicarea câinelui - solicitarea de restituire formulată de persoana care a detinut anterior câinele;

e) abandonul câinelui - lăsarea unui câine, aflat în proprietatea și/sau îngrijirea omului, pe domeniul public, fără hrană, adăpost și tratament medical;

f) eutanasierea - act de sacrificare prin procedee rapide și nedureroase a câinilor fără stăpân care sunt bolnavi cronici și incurabili ori care nu au fost revendicați sau adoptați în condițiile și în termenele stabilite de lege;

g) adăpost public - adăpost pentru câinii fără stăpân ce aparține unităților administrativ-teritoriale și deservește aceste unități, administrat de operatorii serviciilor specializate pentru gestionarea câinilor fără stăpân;

h) adăpost privat - adăpost pentru câinii fără stăpân, care aparține unei persoane juridice, asociație sau fundație care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor;

i) adopție - procedura de preluare în proprietate a câinilor fără stăpân din adăposturi, de către persoane fizice sau juridice, cu respectarea prevederilor art. 5 din Legea nr. 205/2004 privind protecția animalelor, cu modificările și completările ulterioare;

j) adopție la distanță - procedura prin care, în condițiile prevederilor art. 7 alin. (2) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 155/2001, cu modificările și completările ulterioare, persoanele fizice sau juridice își pot asuma responsabilitatea suportării cheltuielilor necesare întreținerii câinilor fără stăpân în adăposturile publice peste perioada prevăzută la art. 4 alin. (1) din această ordonanță de urgență a Guvernului;

k) capturare - operațiunea de prindere a câinilor efectuată de către operatorii serviciilor specializate de gestionare a câinilor fără stăpân;

l) câine agresiv - orice câine definit ca atare de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 55/2002 privind regimul de detenere al câinilor periculoși sau agresivi, aprobată cu modificări prin Legea nr. 60/2003;

m) câine periculos - orice câine definit ca atare de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 55/2002, cu modificările ulterioare;

n) câine utilitar - orice câine folosit de unitățile de poliție, de jandarmerie, de alte unități militare, de unitățile vamale, de serviciile de securitate, protecție și pază, de persoanele cu dizabilități, precum și orice câine folosit în caz de dezastre sau de către organizatiile neguvernamentale în activitățile educative, terapeutice, de căutare și salvare sau utilitare;

o) câine de rasă comună - orice câine care nu poate fi asimilat unei rase omologate;

p) examen medical - procedura efectuată de un medic veterinar de liberă practică organizat în condițiile legii, prin care se urmărește stabilirea statusului de sănătate al câinilor;

q) gestionarea câinilor fără stăpân - ansamblu de operațiuni și proceduri care au ca scop controlul populației de câini fără stăpân;

r) asociație sau fundație pentru protecția animalelor - organizație neguvernamentală, înființată în temeiul prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 246/2005, cu modificările și completările ulterioare, care desfășoară activități și acțiuni de protecție a animalelor și în al cărei statut figurează scopuri și activități referitoare la protecția și bunăstarea animalelor;

s) serviciu specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân - serviciu de utilitate publică, înființat la nivelul unităților administrativ-teritoriale, respectiv al subdiviziunilor acestora, în condițiile legii, de către consiliul local, în scopul gestionării câinilor fără stăpân, de pe raza unității administrativ-teritoriale respective;

t) operator al serviciilor specializate pentru gestionarea câinilor fără stăpân - persoană juridică, de drept public sau privat, care are competența și capacitatea de a presta servicii în domeniul protecției animalelor și care i s-a delegat, încredințat sau concesionat, în condițiile legii, realizarea activității de gestionare a câinilor fără stăpân;

u) mijloc de identificare - orice dispozitiv de tipul microcipului, crotaliei, tatuajului, medalionului înscrisurat, care conține informații necesare identificării detinatorului câinelui, respectiv a serviciului public care a gestionat câinele;

v) identificare - operatiunea prin care se atașează câinelui un mijloc de identificare, precum și operatiunea de citire a mijlocului de identificare și de stabilire a datelor de identitate ale detinatorului câinelui sau a locului de proveniență a acestuia;

w) înregistrare - operatiunea prin care datele inscriptionate pe mijlocul de identificare al animalului, precum și alte date sunt introduse în registrele de evidență a câinilor;

x) microcip - mijloc de identificare electronic omologat, care se implantează sub pielea animalului, în dreptul omoplatilor și care contine un numar unic criptat sub forma unui cod de bare ce poate fi citit cu ajutorul unui dispozitiv electronic;

y) vecini - proprietarii spatiilor locative care au cel puțin un perete comun cu spatiul locativ, în care urmează să fie adăpostiti câinii adoptati din adăposturile publice;

z) unitate de ecarisare și unitate de neutralizare a deșeurilor de origine animală - orice unitate definită ca atare la art. 2 lit. h) și j) din Ordonanta Guvernului nr. 47/2005 privind reglementări de neutralizare a deșeurilor de origine animală, aprobată cu modificări prin Legea nr. 73/2006, cu modificările ulterioare.

## Capitolul II

### Organizarea si functionarea serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea

Art.3. Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea actionează în interesul comunității locale și răspunde față de modul în care organizează, coordonează și controlează gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

Art.4. (1) Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea este organizat si functioneaza în cadrul S.C. Servicii Publice S.A. Tulcea, conform prevederilor:  
-H.C.L.nr.48/24.02.2005 privind reorganizarea Directiei Servicii Publice;  
-H.C.L.nr.195/25.06.2007 privind constituirea S.C. Servicii Publice S.A. prin reorganizarea Directiei Servicii Publice;  
-H.C.L.nr.264/27.09.2007 privind modificarea H.C.L.nr.195/25.06.2007 privind constituirea S.C. Servicii Publice S.A. prin reorganizarea Directiei Servicii Publice;  
-H.C.L.nr.274/25.10.2007 privind aprobarea Caietului de sarcini al Serviciului de Salubritate si al Regulamentului de organizare si functionare al Serviciului de Salubritate al municipiului Tulcea.

(2) Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, poartă denumirea de „**SERVICIUL SPECIALIZAT PENTRU GESTIONAREA CAINILOR FĂRĂ STĂPÂN DIN MUNICIPIUL TULCEA**”. Sediul serviciului este în Tulcea, str. Mahmudiei nr.17, telefon/fax : 0240/515541.

Art.5. Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea urmărește reducerea numărului de câini fără stăpân, ameliorarea sănătății și bunăstării câinilor din adăposturi, stoparea inmultirii necontrolate a câinilor de rasă comună, prevenirea abandonului și al pierderii câinilor, facilitarea recuperării câinilor pierduti, reducerea aparitiei rabiei și a altor zoonoze, reducerea riscurilor asupra sănătății oamenilor, precum și prevenirea agresivității asupra oamenilor și animalelor.

Art.6. Prin serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea se realizează următoarele activități, în conformitate cu prevederile prezentului regulament:

a)capturarea câinilor fără stăpân;

b)transportul câinilor capturați în adăpost;

c)cazarea, hrănirea, deparazitarea, vaccinarea, sterilizarea și controlul bolilor câinilor în adăposturi cu respectarea normelor și măsurilor sanitar-veterinare în vigoare;

d)identificarea și înregistrarea câinilor fără stăpân exclusiv cu medici veterinari de liberă practică, organizati in conditiile legii.

e) eutanasierea câinilor fără stăpân care sunt bolnavi cronici și incurabili ori care nu au fost revendicați sau adoptați în condițiile și în termenele stabilite prin prezentul regulament;

f) adopția și revendicarea câinilor.

Art.7. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, în baza evaluării numărului de câini fără stăpân aflați pe raza Municipiului Tulcea, va întocmi un plan de acțiune pentru gestionarea acestora, în termen de cel mult 30 de zile de la aprobarea delegării serviciului.

(1) Planul de acțiune va conține cel puțin următoarele elemente:

- a) prezentarea teritoriului (suprafață, număr locuitori);
- b) evaluarea numărului de câini fără stăpân sterilizați și nesterilizați de pe raza teritoriului;
- c) prezentarea resurselor materiale necesare (număr mijloace de transport și capacitatea acestora, capacitatea de cazare totală, capacitatea de cazare alocată pentru câinii adoptați la distanță);
- d) prezentarea resurselor de personal necesare (personal pentru transport, personal pentru capturare, personal pentru îngrijire);
- e) prezentarea acțiunilor care vor fi întreprinse;
- f) planificarea acțiunilor (grafic anual al acțiunilor, defalcat pe luni);
- g) hărți detaliate ale teritoriului cu distribuția populației de câini fără stăpân;
- h) termene precise pentru aplicarea măsurilor;
- i) termene pentru reevaluarea numărului de câini fără stăpân de pe raza teritoriului care trebuie efectuată semestrial;

Art.8. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea va gestiona baza de date organizată la nivelul Municipiului Tulcea.

Art.9. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea ține evidența câinilor fără stăpân capturați pe raza Municipiului Tulcea, în **Registrul de evidență a câinilor fără stăpân** înființat în cadrul serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân

Art.10. Operatorul asigură încadrarea în Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, a cel puțin unui tehnician veterinar pentru evidență și supraveghere, iar identificarea și înregistrarea câinilor fără stăpân se va efectua exclusiv cu un medic veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, a cărui servicii sunt contractate de către operator.

Art.11. Personalul veterinar încadrat în Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are următoarele competențe:

- a) supravegherea animalelor capturate și adăpostite;
- b) colectarea documentelor întocmite de personalul implicat în capturarea, manipularea și transportul animalelor;
- c) înregistrarea câinilor fără stăpân, utilizând formularul individual de capturare al cărui model este prevăzut în Anexa E la prezentul regulament.

Art.12. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea este obligat ca în termen de maximum 60 de zile de la intrarea în vigoare a Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 227/2002, aprobate prin HG.nr.1059/11.12.2013, să contracteze servicii veterinare pentru activitățile specifice prevăzute de prezentele norme, potrivit prevederilor legale.

Art.13. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea este obligat să asigure personal care să deservească permanent adăpostul public pentru câinii fără stăpân în vederea supravegherii câinilor timp de 24 de ore pe zi, a adăpării suplimentare a câinilor și a hrănirii acestora, minim cu frecvența prevăzută în Anexa A și Anexa nr.2 din prezentul regulament.

Art.14. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să asigure tuturor câinilor din adăpostul public, condiții de cazare, hrană și apă în cantitate suficientă, posibilitate de mișcare suficientă, tratament medical, îngrijire și atenție, în conformitate cu prevederile Legii nr.205/2004 privind protecția animalelor cu modificările și completările ulterioare, și cu prevederile din Anexa A și Anexa B din prezentul regulament.

Art.15. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația de a comunica lunar la Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea numărul de câini înregistrați și numărul de microcip.

Art.16. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea poate încheia protocoale de colaborare cu unitatile administrativ-teritoriale cu care se învecineaza, cu aprobarea Consiliului Local al Municipiului Tulcea, protocoale care se comunică Autorității Naționale Sanitar-Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor.

Art.17. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea poate încheia parteneriate, aprobate de Consiliul Local al Municipiului Tulcea cu organizațiile de protecție a animalelor interesate de promovarea adopțiilor și sterilizarea câinilor.

Art.18. (1) Activitatea de capturare a câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea se efectuează, în tot cursul anului, conform programului de activitate, prin operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea dotat cu echipamente de lucru și dispozitive speciale prevăzute în Anexa B, din prezentul regulament.

(2) Sesizările privind existența câinilor fără stăpân pe domeniul public din Municipiul Tulcea pot fi făcute în scris sau telefonic timpul programului de lucru al operatorului S.C. Servicii Publice S.A. Tulcea, la numărul de telefon 0240/515541, la Primăria municipiului Tulcea la numărul de telefon 0240/511440 și Poliției Locale Tulcea la numărul de telefon 0752112016.

(3) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea asigură soluționarea cazurilor ce fac obiectul sesizărilor în ordinea dată de gravitatea situației reclamate, dar și de alte activități aflate în desfășurare.

Art.19. Beneficiarii Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân : cetățenii Municipiului Tulcea și organizațiile civile pentru protecția animalelor, au acces la informațiile publice privind gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

### **Capitolul III**

#### **Adăpostul public pentru câinii fără stăpân din Municipiul Tulcea**

Art.20. Câinii fără stăpân capturați în Municipiul Tulcea vor fi transportați în adăpostul special amenajat situat pe strada Combustibilului nr.6 din Municipiul Tulcea, unde vor fi cazați, cu respectarea prezentului regulament și a dispozițiilor legale.

Art.21. În adăpostul public vor fi adăpostiți câinii fără stăpân capturați în Municipiul Tulcea, precum și câinii fără stăpân din unitățile administrativ-teritoriale vecine, în condițiile încheierii unor protocoale de colaborare, aprobate prin Hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Tulcea, între Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea și unitățile administrativ-teritoriale vecine.

Art.22. Adăpostul public din cadrul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea va ține registre speciale, vizate de medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, în care se consemnează în mod obligatoriu următoarele date: numărul unic de identificare, data și locul capturării, data și ora cazării în adăpost, caracteristicile individuale ale animalului, numărul de câini fără stăpân prinși, revendicați, adoptați, menținuți în adăpost, adoptați la distanță, eutanasiați, motivul eutanasierii, substanța utilizată pentru eutanasiere, numele persoanei care realizează eutanasierea, numărul de identificare, numărul fișei de adopție, data deparazitării, data vaccinării antirabice, data sterilizării, precum și persoanele care au instrumentat manoperele respective.

Art.23. (1) La intrarea în adăpostul public, operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, prin personalul veterinar, preia fișele individuale de la echipajele care au realizat capturarea și transportul câinilor fără stăpân, verifică dacă aceștia sunt identificați printr-un mijloc de identificare aprobat potrivit legii și înregistrează informațiile minime privind câinii fără stăpân intrați în adăpost, conform Anexei H din prezentul regulament, în Registrul de evidență a câinilor fără stăpân.

(2) După înregistrare, câinii fără stăpân sunt examinați medical de către medicul veterinar, organizat potrivit legii, încadrat sau cu care există contract la Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

(3) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația ca la intrarea în adăpost, fiecare câine să primească un număr unic de identificare, reprezentat de numărul de ordine din registrul de intrare în adăpost, dacă acesta se ține pe suport de hârtie, respectiv numărul generat de sistem în cazul registrului electronic. Acest număr unic de identificare se alocă și în cazul în care câinele a fost identificat anterior prin orice dispozitiv de tipul microcipului, crotaliei, tatuajului, medalionului inscripționat. Numărul unic de identificare alocat va fi menționat în formularele prevăzute la Anexa H și Anexa I din prezentul regulament.

Art.24. La intrarea în adăpostul public, operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea prin medicul veterinar, după examinarea câinilor, va proceda la recuperarea câinilor clinic sănătoși, câinilor cu boli ușor tratabile, neagresivi, fără diferențe de sex, vârstă, talie, precum și a câinilor cu regim special, care vor fi izolați de restul animalelor și adăpostiți separat pentru a se evita îmbolnăvirea sau agresarea lor prin contactul cu alți câini.

Art.25. Adăpostul public din cadrul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea va deține un număr suficient de cuști de izolare destinate câinilor bolnavi sau răniți, animalele bolnave sau rănite vor fi izolate în cuști adecvate și îngrijite corespunzător pe toată perioada cazării. Nu se vor caza mai mulți câini bolnavi în aceeași cușcă.

Art.26. (1) Programul de lucru în relațiile cu publicul, al adăpostului public pentru câinii fără stăpân din Municipiul Tulcea este de luni până vineri, în intervalul orar 09,00-16,00.

(2) Programul de vizitare, posibilitatea de adopție sau revendicare se vor afișa la sediul adăpostului public și al operatorului serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

(3) Accesul publicului în adăpostul public pentru câinii fără stăpân din Municipiul Tulcea este permis zilnic, de luni până vineri, în intervalul orar 09,00 - 16,00.

(4) Sâmbăta, accesul publicului în adăpost, în vederea adopției se face în intervalul orar 09.00-12.00.

(5) Accesul vizitatorilor în adăpostul public pentru câinii fără stăpân, în intervalul orar 09,00 - 16,00 în zilele lucrătoare, respectiv 09,00 -12,00 sâmbătă, se face cu respectarea Regulamentului de Ordine Interioară al operatorului serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, care este și operatorul adăpostului public pentru cazarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

Art.27. În cuștile comune din adăpostul public din Municipiul Tulcea vor fi cazati câinii fără stăpân capturați din același areal și introduși în adăpostul public în aceeași zi.

Art.28. Toate cuștile din adăpostul public din Municipiul Tulcea se vor individualiza și marca cu un număr unic pe adăpost; numărul unic va fi inscripționat lizibil pe o placă din material rezistent fixată la vedere pe peretele cuștii.



Pe fiecare cușcă se atașează un tabel elaborat conform modelului de la Anexa I din prezentul regulament.

Art.29. La adăpostirea câinilor fără stăpân în adăpostul public din Municipiul Tulcea se interzic următoarele:

- a) nerespectarea obligativității de a hrăni de 3 ori pe zi cățeeii cu vârsta cuprinsă între 6-12 săptămâni;
- b) nerespectarea obligativității de a hrăni de 2 ori pe zi, cățeeii cu vârsta cuprinsă între 12 săptămâni -12 luni;
- c) privarea câinilor bolnavi sau răniți de tratament medical;
- d) cazarea cățelelor cu pui în boxe cu alți câini maturi;
- e) cazarea câinilor fără separarea acestora, potrivit criteriilor de talie și agresivitate prevăzute la Anexa nr. 1 din prezentul regulament;
- f) adăpostirea câinilor în Țarcuri și cuști în care podelele sunt acoperite de apă;
- g) aruncarea cu substanțe dezinfectante peste câini in timpul procesului de curățare a boxelor.

Art.30. Este interzisă cazarea câinilor fără stăpân în adăpostul public din Municipiul Tulcea, în cazul în care nu sunt respectate condițiile minime de funcționare prevăzute la Anexa A din prezentul regulament.

#### **Capitolul IV**

#### **Capturarea, transportul**

#### **și adăpostirea câinilor fără stăpân în adăpostul public pentru câinii**

#### **fără stăpân din Municipiul Tulcea**

Art.31.(1) Operatorul serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea va captura câinii în următoarea ordine:

- a) câinii care circulă liber, fără însoțitor, din preajma școlilor, grădinițelor, locurilor de joacă pentru copii, parcurilor, piețelor publice;
- b) câinii care circulă liber, fără însoțitor, în toate locurile publice;
- c) câinii care circulă liber, fără însoțitor, în zonele periferice ale localităților;

(2) Capturarea, manipularea, încărcarea câinilor fără stăpân în autovehicule și transportul acestora se va face cu respectarea prevederilor din Anexa B a prezentului regulament.

(3) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea va asigura mijloacele de transport destinate câinilor fără stăpân care vor fi vizibil marcate cu denumirea serviciului, cu numărul de telefon, cu indicativul mijlocului de transport, dotate cu cuști individuale fixate corespunzător pentru a preveni deplasarea lor în timpul călătoriei ventilate corespunzător.

(4) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, prin persoanele care capturează câini fără stăpân este obligat să respecte normele specifice de protecția muncii și să fie instruite corespunzător.

(5) Imobilizarea câinilor fără stăpân, prin administrarea de la distanță a unor substanțe stupefiante sau psihotrope, cu ajutorul armelor utilitare sau sarbacanelor, trebuie efectuată sub stricta supraveghere a medicului veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, încadrat sau cu contract al operatorului serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Tulcea.

(6) Este interzisă mutarea câinilor fără stăpân din zona în care se află, în altă zonă.

(7) Utilizarea substanțelor stupefiante sau psihotrope la imobilizarea câinilor fără stăpân, va fi efectuată numai cu respectarea prevederilor legale în vigoare în materie și a prezentului regulament.

Art.32. Capturarea, manipularea, încărcarea câinilor fără stăpân în autovehicule și transportul acestora se va face cu respectarea prevederilor Anexei B la prezentul regulament, a prevederilor art. 14 alin. (1) din Legea nr. 205/2004 privind protecția animalelor, cu modificările și completările ulterioare, a prevederilor art. 3 din Regulamentul (CE) nr. 1/2005 al Consiliului din 22 decembrie 2004 privind protecția animalelor în timpul transportului și al operațiunilor conexe și de modificare a Directivelor 64/432/CEE și 93/119/CE și a Regulamentului (CE) nr. 1255/97, a prevederilor anexei nr. I capitolul I pct. 1, pct. 2 lit. (a), pct. 5 și capitolul III art. 1 pct. 1.8 lit. a), b), c), d) la Regulamentul (CE) nr. 1/2005, precum și ale art. 6 alin. (10) din Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 205/2004 aprobate prin Ordinul

președintelui Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor și al ministrului internelor și reformei administrative nr. 31/523/2008.

Art.33. La capturarea, manipularea, încărcarea câinilor fără stăpân în autovehicule și transportul acestora se interzic următoarele:

- a) lovirea, înțeparea, rănirea, mutilarea în orice mod a câinilor;
- b) manipularea acestora într-un mod care le provoacă dureri sau suferințe inutile;
- c) împușcarea cu arma cu tranchilizant sau cu sarbacana a câinilor aflați în cuști sau lanț;
- d) capturarea câinilor care nu sunt foarte agresivi, nu sunt suspecți de a fi turbați sau nu sunt situați în spații inaccesibile, prin administrare de la distanță a medicamentelor stupefiante sau psihotrope;
- e) transportarea câinilor fără cuști individuale de transport;
- f) transportarea câinilor în mijloace de transport neventilate corespunzător.

Art.34. În cadrul activității de capturare a câinilor fără stăpân, imediat după capturarea acestora, personalul specializat din cadrul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, completează formularul individual de capturare conform modelului din Anexa E la prezentul regulament, cuprinzând informațiile minime privind câinii fără stăpân capturați.

## **CAPITOLUL V**

### **Informarea populației în vederea revendicării și adopției câinilor fără stăpân din adăpostul public din Municipiul Tulcea . Notificarea deținătorilor**

Art.35 (1) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, va promova adopția și revendicarea câinilor și va informa constant populația din Municipiul Tulcea cu privire la programul de funcționare al adăpostului public pentru câinii fără stăpân, asigurând transparența.

(2) În vederea îndeplinirii obligației de la alin.(1) operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea desfășoară următoarele activități:

a) amenajarea de panouri speciale la intrarea în adăpostul public pentru câinii fără stăpân din Municipiul Tulcea și în spațiile pentru primirea vizitatorilor din incinta adăpostului public; panourile de afișaj trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

1. data și locul capturării fiecărui lot de câini, precum și numărul cuștilor în care câinii respectivi sunt cazați;

2. adresa sediului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân, adresa adăpostului public, adresele de e-mail precum și numerele de telefon;

3. programul de vizitare al adăpostului public din Municipiul Tulcea și programul de revendicare a câinilor fără stăpân.

b) crearea de website-uri pentru accesul publicului la informațiile prevăzute la lit a);

c) organizarea periodică de târguri de adopție a câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

Art.36. În cazul în care câinele fără stăpân intrat în adăpostul public din Municipiul Tulcea este identificat printr-un mijloc de identificare aprobat potrivit legii, operatorul serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are următoarele obligații:

a) să stabilească identitatea proprietarului, pe baza datelor de identificare ale câinelui din Registrul de evidență a câinilor cu stăpân;

b) să notifice proprietarul câinelui, în termen de maxim 24 ore, prin telefon, e-mail sau prin alte mijloace în baza datelor înregistrate în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân.

Art.37. În cazul câinilor capturați și care sunt identificați prin alte mijloace de identificare decât microcip, prin care se poate stabili identitatea proprietarului, operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să notifice proprietarul, în termen de 24 ore.

Art.38 Proprietarii care constată dispariția câinelui sau care sunt anunțați de operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, că

animalul se afla în custodia lor, au obligația să se prezinte la adăpostul public din Municipiul Tulcea, să revendice și să preia câinii pe care îi dețin, în termen de maxim 7 zile de la data anunțului.

Art.39. În vederea recuperării câinilor revendicați, proprietarii vor achita contravaloarea sumelor cheltuite pe perioada staționării acestora în adăpostul public din Municipiul Tulcea, în cuantumul stabilit prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Tulcea. Achitarea sumelor de către deținători se va face înainte de recuperarea câinelui revendicat din adăpostul public din Municipiul Tulcea.

## **Capitolul VI    Revendicarea și adopția**

Art.40. În termen de 14 zile, câinii capturați și înregistrați în evidențele adăpostului public din Municipiul Tulcea, pot fi revendicați sau adoptați după cum urmează:

- a) în primele 7 zile lucrătoare de la data înregistrării în evidențele adăpostului public din Municipiul Tulcea, câinii pot fi revendicați de către proprietari;
- b) după expirarea termenului prevăzut la lit. a) și până la expirarea termenului de 14 zile lucrătoare, câinii pot fi revendicați sau adoptați de către persoane fizice sau juridice, din țară sau din străinătate, în condițiile prezentului regulament;
- c) încredințarea câinilor spre revendicare și adopție se face numai după ce aceștia au fost consultați de către medicul veterinar de liberă practică, încadrat sau cu contract la Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, deparazitați, vaccinați antirabic, sterilizați și identificați prin microcipare.
- d) revendicarea și adopția câinilor din adăpostul public din Municipiul Tulcea de către solicitanți se face pe baza unei declarații-angajament, al cărui model este prevăzut în Anexa C și Anexa D, din prezentul regulament.

Art.41. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să înapoieze câinii revendicați imediat după înregistrarea și verificarea veridicității cererii de revendicare, potrivit programului de lucru din adăpostului public din Municipiul Tulcea.

Art.42. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să se asigure ca adopția câinilor din adăpostul public din Municipiul Tulcea, se face cu respectarea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) prezentarea de către adoptator a dovezii spațiului, din care să rezulte condițiile corespunzătoare de creștere și adăpostire a câinilor;
- b) prezentarea de către adoptator a dovezii resurselor materiale pentru creșterea și întreținerea câinilor;
- c) prezentarea de către adoptator a acordului asociațiilor de proprietari sau, după caz, a vecinilor, în cazul adopției a mai mult de 2 câini;
- d) înregistrarea, imediat după adopție, a câinilor în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân

Art.43. Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, în cadrul căruia funcționează adăpostul public, când da spre revendicare și adopție câini, are obligația să îi înregistreze în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân, gestionat de către Colegiul Medicilor Veterinari Tulcea.

Art.44. Revendicarea câinilor fără stăpân se poate face pe toată perioada de acces a publicului în adăpostul public din Municipiul Tulcea.

Art.45.(1) Câinii fără stăpân din adăpostul public al Municipiului Tulcea pot fi revendicați pe toată perioada de staționare în adăpostul public. În perioada celor 14 zile lucrătoare de staționare a câinelui fără stăpân în adăpostul public, proprietarul care revendică are prioritate în fața persoanei care intenționează să adopte același câine, chiar și în cazul în care cererea de adopție este anterioară cererii de revendicare.

(2) După expirarea primelor 7 zile lucrătoare de staționare a câinelui în adăpostul public al Municipiului Tulcea, în cazul în care câinele nerevendicat a fost deja adoptat, proprietarul are dreptul să

recupereze câinele de la adoptator dacă dovedește că a fost în imposibilitate de a introduce cererea de revendicare în primele 7 zile lucrătoare.

Art.46. Adopția câinilor se face gratuit, pe baza declarației — angajament al cărei model este prevăzut în Anexa C și Anexa D din prezentul regulament. Cererile de adopție se adresează operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea și se pot introduce imediat ce câinele a fost cazat în adăpostul public, iar preluarea câinelui de către adoptator se poate face începând cu a 8-a zi lucrătoare din momentul cazării câinelui în adăpost, dacă acesta nu a fost revendicat.

Art.47. În cazul în care câinele adoptat va fi ținut într-un spațiu deschis aflat pe proprietatea privată, adoptatorul trebuie să facă dovada, pe care o prezintă operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, a proprietății sau posesiei unei suprafețe de teren care să permită amplasarea unor padocuri sau a unor cuști, cu respectarea prevederilor art. 6 alin. (4) și alin. (6) din Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 205/2004 aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor și al Ministrului internelor și reformei administrative nr. 31/523/2008.

Art.48. În cazul în care câinele adoptat va fi adăpostit în locuința adoptatorului, acesta trebuie să facă dovada existenței unei suprafețe locative de minimum 2,5 metri pătrați pentru fiecare câine adoptat, dovada care va fi prezentată operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

Art.49. (1) Persoana care adoptă mai mult de 2 câini din adăpostul public din Municipiul Tulcea și îi adăpostește într-un bloc de locuințe, care aparține unei asociații de proprietari, trebuie să prezinte operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, la momentul depunerii cererii de adopție, acordul asociației de proprietari.

(2) În cazul în care persoana care adoptă mai mult de 2 câini din adăpostul public din Municipiul Tulcea și îi adăpostește într-un imobil, altul decât bloc de locuințe prevăzut la alin.(1), în care locuiesc mai multe persoane, aceasta trebuie să prezinte operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, în momentul depunerii cererii de adopție și acordul vecinilor.

Art.50. Asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor care detin adăposturi, precum și persoanele fizice și juridice cu sediul sau domiciliul în străinătate, care intenționează să adăpostească animalele adoptate din adăpostul public pentru câinii fără stăpân din Municipiul Tulcea în afara țării, sunt exceptate de la obligația prezentării acordului vecinilor.

## **Capitolul VII**

### **Adopția la distanță a câinilor fără stăpân din adăpostul public al Municipiului Tulcea. Prelungirea perioadei de staționare în adăpost a câinilor nerevendicați, neadoptați direct și neadoptați la distanță.**

Art.51.(1) Începând cu a 8-a zi de staționare a câinilor fără stăpân în adăpostul public din Municipiul Tulcea, aceștia pot fi adoptați la distanță de către persoane fizice și juridice din țară și din străinătate.

(2) Adopția la distanță se realizează prin completarea unei declarații - angajament al cărei model este prevăzut la Anexa F din prezentul regulament.

(3) Formularul prevăzut la Anexa F poate fi completat și semnat și în format electronic, fără a fi necesară prezența adoptatorilor.

(4) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația cu privire la câinii adoptați la distanță care trebuie identificați, înregistrați în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân, deparazitați, vaccinați, sterilizați și relocați în alte cuști special destinate.

(5) După completarea formularului de adopție la distanță și identificarea câinilor adoptați prin această procedură, operatorului Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să prelungească termenul de adăpostire al câinilor adoptați pe durata respectării de către adoptator a obligațiilor materiale asumate prin declarația de adopție la distanță.

(6) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea este obligat să anunțe, în termen de 2 zile lucrătoare, adoptatorului la distanță, de orice situație care intervine în starea de sănătate a câinelui adoptat.

Art.52.(1) Persoanele care adoptă la distanță câini fără stăpân suportă toate cheltuielile necesare pentru menținerea câinilor în adăpostul public din Municipiul Tulcea. Plata cheltuielilor de întreținere, cu excepția tratamentelor medicale, se face în avans pentru o perioadă de cel puțin 30 de zile.

(2) Cheltuielile de întreținere în adăposturile publice a câinilor fără stăpân adoptați la distanță se stabilesc prin Hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Tulcea. La stabilirea sumei prevăzute la acest tip de cheltuieli se vor calcula prin deviz estimativ următoarele elemente de cost: hrană uscată, medicamente de uz veterinar, costuri de personal, utilități, materiale.

3) Costurile eventualelor tratamente medicale se aduc la cunoștință adoptatorilor la distanță de către operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, înainte ca acestea să fie efectuate; decizia de a trata câinele și, implicit, de a suporta costurile aferente tratamentelor medicale, aparține adoptatorului, care trebuie să și-o exprime în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință a acestora, urmând ca acestea să fie achitate în termen de 5 zile de la finalizarea tratamentelor.

(4) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să utilizeze donațiile efectuate de persoanele care adoptă la distanță, numai pentru întreținerea și, după caz, tratarea câinilor adoptați prin această procedură.

(5) Adopția la distanță încetează dacă adoptatorul nu respectă, pentru o perioadă de 14 zile lucrătoare consecutive, obligațiile asumate prin declarația de adopție la distanță, sau dacă acesta nu comunică decizia de a trata câinele și, implicit, de a suporta costurile aferente tratamentelor medicale în termenul prevăzut de 5 zile de la finalizarea tratamentelor.

(6) Numărul câinilor adoptați la distanță de o persoană din adăpostul public din Municipiul Tulcea, nu este limitat.

(7) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să dea curs cererilor de adopție la distanță în limita capacității de adăpostire.

(8) Până la ridicarea tuturor câinilor de pe teritoriul Municipiului Tulcea, numărul celor adoptați la distanță nu poate ocupa mai mult de o treime din locurile disponibile în adăposturi.

(9) Pe perioada staționării în adăpostul public din Municipiul Tulcea, câinii fără stăpân adoptați la distanță pot fi preluați oricând de către adoptatori sau pot fi adoptați în condițiile prezentului regulament, cu acordul adoptatorului la distanță.

(10) Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea poate prelunge cazarea peste perioada de 14 zile lucrătoare, pentru câinii care nu au fost revendicați, adoptați sau adoptați la distanță, dacă există spații suficiente de cazare și resurse financiare pentru întreținerea lor.

(11) Prelungirea termenului de cazare a animalelor în adăpostul public din Municipiul Tulcea se face printr-o decizie a împuternicitului primarului Municipiului Tulcea, pentru fiecare câine în parte.

## Capitolul VIII

### **Participarea asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor la acțiunile de capturare, adăpostire, deparazitare, vaccinare, sterilizare și revendicare sau adopție a câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea**

Art.53.(1) Asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor interesate, participă prin reprezentanții acestora, la acțiunile de capturare, adăpostire, deparazitare, vaccinare, sterilizare, revendicare sau adopție a câinilor fără stăpân, efectuate de către Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, în baza unei solicitări scrise.

(2) Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea înregistrează solicitările asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor pentru participarea la acțiunile prevăzute la alin. (1).

(3)Reprezentantii asociatiilor și fundatiilor pentru protectia animalelor care participă la examinarea medicală trebuie să aibă studii de specialitate în acest domeniu.

(4)Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să comunice informațiile cu privire la acțiunile de capturare, adăpostire, deparazitare, vaccinare, sterilizare, revendicare sau adoptie a câinilor fără stăpân, asociatiilor și fundatiilor pentru protectia animalelor înregistrate care au solicitat participarea la acțiunile prevăzute la alin. (1), prin mijloace electronice, și vor fi publicate pe site-ul web al operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea

(5)Activitățile prevăzute la alin.(1) se desfășoară în absenta reprezentanților asociatiilor și fundatiilor pentru protectia animalelor în următoarele situații:

a)nu există o solicitare formulată potrivit prevederilor alin. (2) și (3) de către asociatiile și fundatiile pentru protectia animalelor;

b)reprezentantii asociatiilor și fundatiilor pentru protectia animalelor interesate nu s-au prezentat la locul și în intervalul orar în care erau programate acțiunile respective.

(6)Reprezentantii asociațiilor și fundatiilor pentru protectia animalelor care participa la activitățile prevăzute la alin. (1) au obligația de a nu perturba buna desfășurare a activităților respective.

(7)În cazul în care există solicitări în ceea ce privește montarea unui sistem de monitorizare video cu redare on-line, streaming-live în spațiile de cazare a câinilor din adăpostului public din Municipiul Tulcea, din partea unor persoane fizice sau juridice, care asigură pe cheituala proprie din punct de vedere material achiziționarea, montarea și funcționarea acestora, operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea poate permite acest lucru.

## **Capitolul IX**

### **Examinarea medicală a câinilor bolnavi incurabil**

Art.54. (1)Câinii fără stăpân cu semne clinice de boală sunt înregistrați și examinați medical cu prioritate la sosirea în adăpostul public din Municipiul Tulcea. Evaluarea stării de sănătate a câinilor fără stăpân cazati în adăpostul public se face periodic, de câte ori este necesar.

(2)Medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, încadrat sau cu contract la Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, evaluează starea generală de sănătate a câinilor cazati în adăpostul public.

(3)Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să se asigure că documentele care dovedesc efectuarea examenelor medicale, precum și rezultatele respectivelor examene sunt arhivate împreună cu fișa de observatie a câinelui fără stăpân și păstrate pentru o perioadă de minimum 3 ani.

(4)Câinii bolnavi incurabil sunt eutanasiați în termen de 48 de ore de la stabilirea diagnosticului, dacă nu sunt adoptati în această perioadă, în condițiile prezentului regulament.

(5)Reprezentantii asociatiilor și fundatiilor pentru protectia animalelor interesate pot participa la examenul medical al câinilor, în baza unei solicitări scrise adresate Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

## **Capitolul X**

### **Eutanasierea câinilor fără stăpân și neutralizarea cadavrelor**

Art.55.(1)Câinii diagnosticați cu boli incurabile în urma examenului medical efectuat pot fi eutanasiați în condițiile prevăzute în prezentul regulament. În acest sens animalele bolnave incurabil, declarate ca atare, în urma unui examen medical, efectuat de medicul veterinar încadrat sau în contract cu Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, examen la care pot asista reprezentanți din partea organizațiilor neguvernamentale pentru protectia animalelor, în baza fișei de observatie, vor putea fi eutanasiate de îndată.

(2)În cazul în care animalul diagnosticat cu o boală incurabilă este identificat, acesta poate fi eutanasiat numai cu permisiunea proprietarului;

(3) Este interzisă eutanasierea câinilor fără stăpân care nu suferă de boli incurabile înainte de expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la cazarea câinelui în adăpost.

Art.56.(1) Câinii nerevendicați sau neadoptati pot fi eutanasiați, în baza unei decizii emise de către persoana împuternicită în acest sens de către primarul Municipiului Tulcea, în termenul stabilit prin această decizie. Termenul va fi stabilit avându-se în vedere capacitățile de cazare și disponibilitățile bugetare. Acest termen poate fi modificat motivat.

(2) Decizia de eutanasiere se emite pentru fiecare câine în parte, după ce se constată că au fost parcurse toate etapele prevăzute de prezentul regulament.

(3) Până la îndeplinirea procedurii de eutanasiere, câinii pot fi revendicați sau adoptați.

(4) Decizia de eutanasiere a câinilor care nu au fost revendicați, adoptați, adoptați la distanță sau menținuți în adăposturi, după expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la cazarea acestora, va fi emisă prin completarea de către împuternicitul primarului Municipiului Tulcea, a unui formular special al cărui model este prevăzut la Anexa G la prezentul regulament.

(5) Împuternicitul primarului Municipiului Tulcea emite decizii de eutanasiere exclusiv pentru câinii fără stăpân din adăpostul public administrat de Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

(6) Eutanasierea câinilor este efectuată numai de către medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, încadrat sau în contract cu Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

Art.57.(1) Lista ale medicilor veterinari de liberă practică, organizați în condițiile legii, care pot asista la procedurile de eutanasiere va fi întocmită de către Colegiul Medicilor Veterinari din județul Tulcea și postată pe site-ul web al acestuia.

(2) Asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor pot fi reprezentate la operațiunile de eutanasiere de către medici veterinari precizați la alin (1).

Art.58. Adăpostul public din Municipiul Tulcea va fi dotat cu o sală de chirurgie sau cu mai multe, în funcție de capacitate, cu respectarea normelor sanitare veterinare în vigoare. În aceste săli se vor desfășura intervențiile chirurgicale de sterilizare a animalelor, precum și eutanasierea.

Art.59. Eutanasierea câinilor se face conform ghidului pentru eutanasierea animalelor, aprobat de către Colegiul Medicilor Veterinari, în conformitate cu recomandările Organizației Mondiale pentru Sănătate Animală, cu respectarea prevederilor Legii nr.60/2004 privind ratificarea Convenției europene pentru protecția animalelor de companie.

Art.60.(1) Cadavrele câinilor eutanasiați, morți din alte cauze în adăpostul public al Municipiului Tulcea sau preluate de pe domeniul public, vor fi transportate și eliminate cu respectarea strictă a prevederilor Regulamentului (CE) nr.1069/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme sanitare privind subprodusele de origine animală și produsele derivate care nu sunt destinate consumului uman și de abrogare a Regulamentului (CE) nr.1.774/2002 și ale Ordinului președintelui Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor nr.80/2005 pentru aprobarea Normelor sanitare-veterinare și pentru siguranța alimentelor privind stabilirea documentelor și evidențelor veterinare necesare în cadrul activității de neutralizare a deșeurilor de origine animală, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Adăpostul public din Municipiul Tulcea are obligația să dețină un contract încheiat cu o unitate de ecarisare/neutralizare a cadavrelor autorizată sanitar-veterinar, conform prevederilor legale.

## Capitolul XI

### Sterilizarea și vaccinarea câinilor. Menținerea igienei de către deținători

Art.61. (1) Persoanele fizice sau juridice, asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor care dețin câini de rasă comună sau metiși ai acestora, pe teritoriul țării, au obligația să îi sterilizeze până cel târziu la data de 1 ianuarie 2015.

(2) Deținătorii câinilor de rasă comună sau metișilor fătați după data de 1 ianuarie 2015 au obligația să sterilizeze puii astfel:

- a) femelele la vârsta de 4-6 luni;
- b) masculii la vârsta de 6-8 luni.

(3) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să sterilizeze câinii de rasă comună sau metiși pe care îi detine în adăpostul public din Municipiul Tulcea, într-un termen de maximum 30 zile de la intrarea în vigoare a Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Tulcea de înființare a Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea;

(4) Câinii fără stăpân din adăpostul public din Municipiul Tulcea care nu aparțin rasei comune, nu vor fi sterilizați, în situația în care sunt revendicați sau adoptați.

(5) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să sterilizeze câinii de rasă comună sau metișii revendicați, adoptați sau menținuți în adăpost, precum și femelele gestante.

(6) Sterilizarea femelelor gestante, a femelelor revendicate, adoptate sau menținute în adăpost se realizează cu prioritate.

(7) Sterilizarea câinilor fără stăpân de rasă comună sau metiși revendicați, adoptați sau menținuți în adăpostul public din Municipiul Tulcea, se realizează în mod obligatoriu; sterilizarea se va realiza prin orhidectomie pentru masculi și ovariohisterectomie pentru femele.

(8) Prin excepție de la prevederile alin.(5), sterilizarea se poate realiza și chimic cu produse omologate în Uniunea Europeană.

(9) Efectuarea operațiunii de sterilizare este consemnată în carnetele de sănătate ale câinilor și în Registrul de evidență al câinilor cu stăpân, de către medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, încadrat sau în contract cu operatorul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

(10) Este interzisă sterilizarea câinilor de rasă comună sau a metișilor a căror stare de sănătate nu permite efectuarea respectivei operații medicale, precum și a câinilor utilitari.

(11) Motivele medicale ale excepției câinilor de la sterilizare trebuie menționate de medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, încadrat sau în contract cu operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, în carnetul de sănătate al câinelui și în Registrul de evidență al câinilor cu stăpân.

Art.62. Câinii fără stăpân din Municipiul Tulcea care, până la data intrării în vigoare a Normele metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, au fost identificați, sterilizați și pentru a căror ocrotire asociațiile de proprietari își asumă, în scris, răspunderea, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 955/2004 pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind

organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, care sunt ținute într-un spațiu detinut cu orice titlu, îngrădit și autorizat de către consiliul local, și care se identifică conform normelor metodologice referitoare la identificarea și înregistrarea câinilor, până cel târziu la data de 1 ianuarie 2015 și nu vor fi ridicați de operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea.

## **Capitolul XII**

### **Evidențele obligatorii în adăpostul public pentru câinii fără stăpân din Municipiul Tulcea**

Art.63.(1) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația, ca la sediul adăpostului public pentru câinii fără stăpân să țină o evidență a tuturor tratamentelor medicale efectuate și a numărului de animale moarte.

(2) În registre speciale, vizate de medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, încadrat sau în contract cu operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea trebuie consemnate în mod obligatoriu următoarele date: numărul unic de identificare, data și locul capturării, data și ora cazării în adăpost, caracteristicile individuale ale animalului, numărul de câini fără stăpân prinși, revendicați, adoptați, menținuți în adăpost, adoptați la distanță, eutanasiați, motivul eutanasierii, substanța utilizată pentru eutanasiere, numele persoanei



care realizeaza eutanasierea, nr. de identificare, numarul fişei de adopţie, data deparazitării, data vaccinării antirabice, data sterilizării, precum și persoanele care au instrumentat manoperele respective.

(3)Registrele speciale în care sunt consemnate datele prevăzute la alin. (2) sunt gestionate conform procedurilor stabilite de către Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor.

Art.64.(1)Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea va asigura la sediul adăpostului public pentru câinii fără stăpân, existența următoarele evidențe, în afara celor cerute de art.63 al prezentului regulament : registru consum medicamente, registru imunologic, registru consum toxice, registru gestionare substanțe utilizate pentru eutanasiere și acte de dezinfecție.

(2)Adăpostul public pentru câinii fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să respecte prevederile Ordinului președintelui Autorității Naționale Sanitar-Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor nr. 80/2005 pentru aprobarea Normei sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor privind stabilirea documentelor și evidențelor veterinare necesare în cadrul activității de neutralizare a deșeurilor de origine animală, cu modificările și completările ulterioare.

Art.65.Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligația să păstreze Registrele speciale și Registrele de evidență pe o perioadă de cel puțin 3 ani și care vor fi puse la dispoziția autorităților competente, atunci când se efectuează inspecțiile oficiale sau la cererea acestora.

### **Capitolul XIII**

#### **Finanțarea Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea**

**Art.66.** Cheltuielile curente pentru asigurarea funcționării propriu-zise a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân, reprezentând cheltuieli de personal, cheltuieli cu întreținerea și funcționarea adăpostului public pentru câinii fără stăpân din Municipiul Tulcea, cheltuieli privind activitatea de capturare și transport a câinilor, cheltuieli privind deparazitarea, vaccinarea, sterilizarea, eutanasierea, identificarea și înregistrarea tuturor câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, respectiv pentru întreținerea, reabilitarea și exploatarea infrastructurii edilitar-urbane aferente serviciului, se asigură de la bugetul local al Municipiului Tulcea, prin alocarea fondurilor financiare către operatorul serviciului, cu respectarea următoarelor condiții:

- a) organizarea și desfășurarea pe principii și criterii comerciale și concurențiale a activității ;
- b) protejarea autonomiei financiare a operatorului;
- c) reflectarea costului efectiv al prestării serviciului în structura și nivelul tarifelor;
- d) ajustarea periodică a prețurilor, tarifelor și taxelor locale;

Art.67. (1) Finanțarea și realizarea investițiilor aferente Serviciului public specializat de gestionare a câinilor fără stăpân se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului.

(2) Finanțarea lucrărilor de investiții se asigură din următoarele surse:

- a)de la bugetul local, prin alocarea de fonduri către operatorul serviciului, la solicitarea acestuia;
- b)venituri proprii ale operatorului;
- c)credite bancare, interne sau externe, garantate de autoritățile administrației publice locale;
- d)sprijin nerambursabil obținut prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
- e)taxe speciale instituite în condițiile legii;
- f)participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat public-privat;
- g) donații, sponsorizări;
- h) alte surse, constituite potrivit legii.

### **Capitolul XIV**

#### **Dispoziții finale**

Art.68.Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea are obligatia de a raporta trimestrial Directiei Sanitar Veterinare și pentru Siguranta Alimentelor a judetului Tulcea, numărul de câini capturati, revendicati, adoptati, adoptati la distanță, mentinuti în adăpostul public și eutanasiati.

Art.69.Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, odată cu fiecare reevaluare a numărului de câini fără stăpân din Municipiul Tulcea, raportează situatia la zi Directiei Sanitar Veterinare și pentru Siguranta Alimentelor a județului Tulcea.

Art.70.Sunt interzise orice activități ce au drept scop perturbarea sau blocarea bunei desfășurări a acțiunilor întreprinse de operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, în conformitate cu prezentul regulament.

Art.71. Anexele A, B, C, D, E, F, G, H si I fac parte integrantă din prezentul Regulament.

PRESEDINTE DE SEDINTA,

Intocmit,  
Jr.Serpescu Mihaela

## CONDITII MINIME

### Pentru functionarea adapostului public din municipiul Tulcea

#### A. Cazarea animalelor în adapostul public al Municipiului Tulcea

1. Animalele din adăpostul public al Municipiului Tulcea trebuie să fie separate, pentru a se reduce stresul asupra lor și pentru a controla bolile.

2. Animalele vor fi separate pe următoarele criterii:

a) stare de sănătate; b) vârstă; c) sex; d) grad de agresivitate.

Mamele care alăptează vor fi cazate împreună cu puii.

3. Pardoselile trebuie să fie în pantă, cu scurgerea spre exterior sau în canalizare, pentru a împiedica acumularea apei pe zonele de acces. Pardoselile trebuie să fie făcute din materiale care pot fi ușor curățate și dezinfectate.

4. Peretii dintre cuști trebuie să aibă cel puțin 185 cm înălțime și trebuie să împiedice scurgerea apei și a dejectiilor de la o cușcă la alta.

5. Materialele utilizate pentru peretii cuștilor pot fi următoarele:

a) cărămidă tencuită și vopsită;

b) metal încastrat în beton;

c) beton;

d) plasă de sârmă.

6. Deasupra peretilor despărțitori se pune o plasă de sârmă cu înălțimea de 60 cm.

7. Cuștile exterioare pot fi confecționate din plasă pe stâlpi metalici sau din lemn.

8. Adăpostul trebuie să aibă drenaj și instalații corespunzătoare pentru depozitarea încărcăturii de deșeuri zilnice. Drenarea existentă la fiecare teren de alergare trebuie să împiedice contaminarea cu urină sau cu fecale a altor terenuri de alergări.

9. Trebuie să existe un control în ceea ce privește încălzirea, ventilația și umiditatea corespunzătoare, în vederea asigurării confortului animalelor.

10. În toate zonele cu cuști trebuie să existe un mijloc de circulație a aerului, fie cu ajutorul ventilatoarelor de evacuare, fie cu ajutorul unor ferestre care să poată fi deschise.

11. Cuștile exterioare trebuie să fie acoperite în mod obligatoriu. Toate terenurile de alergare în aer liber, în cazul în care acestea există, trebuie să fie dotate cu gard și porți cu lacăte, pentru a împiedica îndepărtarea neautorizată a câinilor.

#### B. Spațiile pentru adăpostire și pentru intervenții medicale din adăpostul public al Municipiului Tulcea

1. Cuștile individuale trebuie să corespundă următoarelor standarde minime:

a) pentru câinii de talie mare: 120 cm x 160 cm sau 1,92 mp;

b) pentru câinii de talie mijlocie: 110 cm x 148 cm sau 1,92 mp;

c) pentru câinii de talie mică: 91 cm x 122 cm sau 1,10 mp;

d) cuștile comune nu trebuie să adăpostească mai mult de 4 câini pe o suprafață de 6,5 mp.

2. Locurile împrejmuite trebuie să aibă următoarele dotări:

a) să existe apă potabilă în permanență;

b) vasele de apă să fie curate și dezinfectate zilnic și întotdeauna înaintea aducerii unui nou animal în cușcă;

c) vasele pentru alimentare să fie așezate astfel încât câinii să nu poată urina sau defeca în ele și să poată fi curățate și dezinfectate ușor;

d) dacă spațiile nu sunt încălzite, se pun în mod obligatoriu scânduri pentru odihnă și culcușuri;

e) pentru culcușurile câinilor tineri se vor folosi păături, prosoape, cutii de carton, care pot fi curățate și dezinfectate ușor.

3. Trebuie să fie asigurat suficient spațiu pentru ca personalul să lucreze comod.
4. Spațiul pentru primire trebuie să fie corespunzător acțiunilor de adopție.
5. Sala pentru eutanasiere și locul de depozitare a cadavrelor nu vor fi accesibile publicului, iar în limita posibilităților, pentru cadavre se vor folosi saci de plastic.
6. Adăpostul public din Municipiul Tulcea va fi dotat cu o sală de chirurgie sau cu mai multe, în funcție de capacitate, cu respectarea normelor sanitare veterinare în vigoare. În aceste săli se vor desfășura intervențiile chirurgicale de sterilizare a animalelor, precum și eutanasierea.

#### **C. Controlul bolilor din adăpostul public al Municipiului Tulcea**

1. Zilnic fiecare animal va fi examinat clinic, iar orice eveniment medical va fi înregistrat în fișa individuală și în registrul central.
2. Examinarea se va face de către medicul veterinar al adăpostului sau în lipsa acestuia, de către tehnicianul veterinar.
3. Se va instrui fiecare membru al personalului să recunoască semnele de boală și să le aducă la cunoștința personalului veterinar.

#### **D. Hranirea câinilor și curățenia adăpostului public al Municipiului Tulcea**

- 1.) Câștii în vârstă de 6-12 săptămâni vor fi hrăniți de 3 ori pe zi, iar câștii în vârstă de peste 12 săptămâni până la 12 luni vor fi hrăniți de două ori pe zi. Câștii peste un an vor fi hrăniți o dată pe zi.
- 2.) Hrana trebuie să fie întotdeauna proaspătă. Hrana va fi administrată individual și supravegheat.
- 3.) Toate cuștile, boxele și spațiile închise vor fi spălate și dezinfectate zilnic.
- 4.) Fiecare spațiu de cazare va fi curățat și dezinfectat înainte de intrarea unui nou animal. În timpul curățeniei, se va evita contactul apei sau al dezinfectantului cu animalele.

#### **E. Vehiculele**

1. Adăpostul public din Municipiul Tulcea trebuie să aibă unul sau mai multe vehicule pentru transportul câștilor.
2. Vehiculele trebuie să ofere câștilor siguranță, securitate, protecție împotriva intemperiilor naturii și aerisire adecvată. Fiecare câine trebuie să aibă o cușcă separată. Trebuie să existe o cușcă separată pentru câștii morți și pentru câștii bolnavi.
3. Vehiculele trebuie să fie curate și vizibil marcate cu denumirea serviciului de gestionare a câștilor fără stăpân și cu numărul de telefon.
4. Vehiculele trebuie să posede următorul echipament: plasă, scară, cuști metalice sau din fibră de sticlă, instrumente pentru prindere, trusă de prim-ajutor.
5. Șoferii vehiculelor trebuie să fie instruiți să acorde ajutor câștilor bolnavi și răniți.
6. Se interzice efectuarea eutanasiei în vehiculele de transport pentru câștii, dar se permite tranșilizarea câștilor în suferință.

**NORME privind capturarea  
și transportul câinilor în adăpostul public din  
Municipiul Tulcea**

**A.Capturarea câinilor din Municipiul Tulcea**

- 1.Capturarea câinilor se va face de către personalul operatorului Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, care trebuie să fie format din persoane instruite în acest sens.
- 2.Capturarea câinilor nu se va face prin aplicarea unui tratament brutal. Persoanele care capturează câinii fără stăpân vor fi în mod obligatoriu vaccinate antirabic.
- 3.Personalul operatorului Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, care capturează câinii vor lucra în echipe de câte doi, plus șoferul mijlocului de transport și vor purta echipament de protecție adecvat.
- 4.Personalul calificat poate captura câinii cu crose speciale sau cu plase. Pentru capturarea câinilor se vor folosi crosele speciale formate din tije din aluminiu, având la capăt o buclă care poate să gliseze sau care se poate strânge în jurul gâtului câinelui, pentru a permite persoanei calificate să țină câinele la distanță și să îl poată manipula. Bucla trebuie fixată la lățimea dorită, pentru a se evita strangularea câinelui, mecanismul de declanșare rapidă fiind utilizat pentru eliberarea câinelui în caz de urgență sau atunci când este pus într-o cușcă. De asemenea, câinii mai pot fi capturați cu ajutorul cuștilor-capcană, în care se introduce mâncare și care sunt dotate cu uși mobile, care cad după intrarea câinelui în cușcă, aflate pe sol și apoi încărcate în autovehicul.
- 5.Câinii foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecti de a fi turbați, pot fi imobilizați prin metode adecvate, cu respectarea legislației sanitar-veterinare.
- 6.Se vor utiliza hidroclorura de ketamină și xylazina. Injectarea pe cale intramusculară a celor două produse în asociere este recomandată pentru câini, având un efect rapid, aproximativ 5 minute, fiind puțin periculoasă pentru trecători.
- 7.O altă asociere de produse foarte eficientă - etorfină cu acepromazină poate fi folosită cu respectarea legislației în vigoare.
- 8.Armele de captură nu pot fi utilizate pentru capturarea cățeilor, aceștia putând fi răniți grav.

**B.Transportul câinilor**

- 1.Câinii docili pot fi transportați până la adăposturi în vehicule închise de tip camioneta. Câinii se vor transporta în cuști individuale.
- 2.Se va utiliza un sistem care să reducă la minimum manipularea directă a animalului.
3. Cuștile pentru transportul animalelor trebuie să fie alese în funcție de talia animalului. Cușca trebuie să fie întotdeauna mai lungă decât corpul animalului. Aceste cuști trebuie să fie fabricate din materiale solide pentru a rezista la uzură. Se pot utiliza și cuști din material plastic.
- 4.Vehiculele trebuie să fie bine ventilate și să protejeze animalele împotriva intemperiilor naturii.

**FORMULAR DE REVENDICARE / ADOPTIE**

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TULCEA

Serviciul specializat de gestionare a câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea

Adresa:

Telefon:

**DECLARAȚIE-ANGAJAMENT** nr. \_\_\_\_\_

Subsemnatul/Subsemnata, ....., domiciliat/domiciliată  
str. .... nr. ...., bl et ap. sc. județul/sectorul ....., telefon  
....., posesor/posesoare al/a BI/CI seria ..... nr. ...., eliberat/eliberată de .....  
la data de ..... mă angajez să revendic/să adopt câinele cu numărul de identificare  
..... sau microcipat cu numărul ....., trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de  
Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, devenind proprietarul/prorietara acestuia, în  
următoarele conditii:

1. să respect norme de îngrijire și hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. să anunț Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau al înstrăinării acestuia, în termen de 15 zile;
4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar, în cazul în care nu îl mai doresc, să îl predau Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
6. câinele va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă: .....  
orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic serviciului de unde s-a făcut adopția.

Declar totodată că detin un număr de ..... câini/nu detin niciun câine.

Data.....

Semnătura revendicatorului/adoptatorului,

.....  
Semnătura reprezentantului

Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea,

.....

## FORMULAR DE REVENDICARE / ADOPTIE

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TULCEA  
 Serviciul specializat de gestionare a câinilor fără stăpân  
 din Municipiul Tulcea

Adresa:

Telefon:

### DECLARAȚIE-ANGAJAMENT nr. \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Subscrisa, ....., cu sediul în ....., str. .... nr. ...., sectorul/județul ....., telefon ..... înregistrată la ..... sub nr. ...., reprezentată de ....., în calitate de ....., legitimat/legitimată cu BI/CI seria ... nr. ...., eliberat/eliberată de ..... la data de ....., se angajează să revendice/adopte câinele cu numărul de identificare sau microcipat cu numărul .., trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de Serviciul de gestionare a câinilor fără

stăpân, în următoarele condiții:

1. să respect norme de îngrijire și hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. să anunț Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau al instrăinării acestuia;
4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar, în cazul în care nu îl mai doresc, să îl predau Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
6. câinele va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă: ..... orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic serviciului de unde s-a făcut adopția.

Declar totodată că dețin un număr de câini/nu dețin niciun câine.

Data .....

Semnătura revendicatorului/adoptatorului,

.....

Semnătura reprezentantului

Serviciului specializat de gestionare a câinilor fără stăpân,

.....

**FORMULAR INDIVIDUAL DE CAPTURARE**

I. Informatii despre câine

- a. Numărul de identificare (dacă există)
- b. Rasa
- c. Sex : M/F
- d. Culoare:
- e. Semne particulare:
- f. Talie:  Mică (sub 10 kg)  
 Mijlocie (11-20 kg)  
 Mare: (peste 20 kg)
- g. Stare generală  foarte proastă  
 proastă  
1:1 moderată  
 bună  
 foarte bună

2. Informații privind capturarea:

a) Zi Luna \_\_\_\_\_ An \_\_\_\_\_

b) Locul capturării: Zona/cartier \_\_\_\_\_ Strada \_\_\_\_\_

c) Ora capturării:

Informații privind echipa de capturare

Indicativ mijloc de transport \_\_\_\_\_

Nume/ Prenume \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_



**DECLARAȚIE-ANGAJAMENT PRIVIND ADOPTIA LA  
DISTANȚĂ Nr. \_\_\_\_\_**

*Persoană juridică*

Subscrisa, ....., cu sediul în ..... str. ....  
nr. .... sectorul/județul ....., telefon ..... adresă de poștă  
electronică....., înregistrată la ..... sub nr. ...., reprezentată de  
....., în calitate de ....., legitimat/legitimată cu BI/CI seria ... nr.  
....., eliberat/eliberată de..... la data de .....

*Persoană fizică*

Subsemnatul, ..... cu domiciliul în ....., str.  
..... nr. ...., sectorul/județul ..... telefon ....., adresă de poștă  
electronică....., legitimat/legitimată cu BI/CI seria .. nr.  
eliberat/eliberată de ..... la data de .....

se angajează să adopte la distanță câinele cu numărul de identificare ..... sau  
microcipat cu numărul ....., trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de serviciul  
specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân, în următoarele condiții:

1. Va suporta cheltuielile de întreținere în adăpostul public stabilite prin hotărâre a  
Consiliului Local;
2. Câinele adoptat la distanță poate fi preluat oricând de către adoptator sau poate fi adoptat  
direct cu acordul adoptatorului la distanță.

În cazul nerespectării de către adoptator, pe o perioadă de 14 zile lucrătoare consecutive, a  
condițiilor asumate la punctul 1, adopția la distanță va înceta de drept.

Data .....

Semnătura adoptatorului la distanță,

.....  
Semnătura reprezentantului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân

.....

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TULCEA  
Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân  
din Municipiul Tulcea

**DECIZIE PRIVIND EUTANASIEREA**

Nr \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Având în vedere expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la data capturării, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 227/2002, cu modificările și completările ulterioare, în care câinele nu a fost revendicat, adoptat, adoptat la distanță, sau menținut în adăpost, prin prezenta se decide eutanasierea în termen de \_\_\_\_\_, a câinelui cu număr unic de identificare / microcipat cu numărul \_\_\_\_\_, capturat de către Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân Tulcea, în data de \_\_\_\_\_.

Data

Împuternicitul primarului,  
Nume și prenume  
Semnătura

**INFORMAȚII MINIME PRIVIND CÂINELE  
FĂRĂ STĂPÂN INTRAT IN ADĂPOSTUL PUBLIC DIN MUNICIPIUL TULCEA**

- 1. Informații despre câine (conform Formularului individual de capturare);**
- 2. Informații privind capturarea și echipa de capturare (conform Formularului individual de capturare);**
- 3. Informații privind cazarea;**
  - a) numărul unic de identificare atribuit la intrarea în adăpost;**
  - b) data și ora cazării în adăpost;**
  - c) caracteristicile individuale ale animalului;**
  - d) numărul unic al cuștii;**
  - e) starea de sănătate a animalului**
    1. clinic sănătos
    2. semne clinice
- 4. Informații privind eutanasierea:**
  - a) motivul eutanasierii;
  - b) substanța utilizată pentru eutanasiere;
  - c) numele persoanei care realizează eutanasia;
- 5. Informații referitoare la adopție**
  - a) nr. de identificare;
  - b) numărul fișei de adopție;
- 6. Informații medicale**
  - a) data deparazitării;
  - b) data vaccinării antirabice;
  - c) data sterilizării;
  - d) persoanele care au instrumentat manoperele.



**CAIET DE SARCINI**  
**PENTRU GESTIUNEA DELEGATA A SERVICIULUI SPECIALIZAT PENTRU**  
**GESTIONAREA CAINILOR FARA STAPAN DIN MUNICIPIUL TULCEA**

**Capitolul I**  
**Dispoziții generale**

**Art.1.** Prezentul caiet de sarcini, a fost stabilit pe baza legislației în vigoare și precizează condițiile minime în care trebuie să se desfășoare activitatea Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan din Municipiul Tulcea, numit in continuare "serviciu specializat", dat în administrare prin gestiune delegata catre S.C. Servicii Publice S.A. Tulcea, conform prevederilor:

- H.C.L.nr.48/24.02.2005 privind reorganizarea Directiei Servicii Publice;
- H.C.L.nr.195/25.06.2007 privind constituirea S.C. Servicii Publice S.A. prin reorganizarea Directiei Servicii Publice;
- H.C.L.nr.264/27.09.2007 privind modificarea H.C.L.nr.195/25.06.2007 privind constituirea S.C. Servicii Publice S.A. prin reorganizarea Directiei Servicii Publice;
- H.C.L.nr.274/25.10.2007 privind aprobarea Caietului de sarcini al Serviciului de Salubritate si al Regulamentului de organizare si functionare al Serviciului de Salubritate al municipiului Tulcea.

**Art.2.** Caietul de sarcini constituie Anexa nr. 2, parte integranta a Hotărârii Consiliului Local al municipiului Tulcea, privind aprobarea Regulamentului Serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân si a Caietului de sarcini, la nivelul Municipiului Tulcea.

**Art.3.** Termenii:

- a) domeniu public al unitatii administrativ teritoriale - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unității administrativ-teritoriale, care, potrivit legii ori prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local, declarate ca atare prin hotărâre a Consiliului Local și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz ori de interes public național;
- b)domeniu privat - totalitatea bunurilor mobile și imobile, altele decât cele prevăzute ia lit. a), intrate în proprietatea unității administrativ-teritoriale prin modalitățile prevăzute de lege; c)infrastructură tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public ori privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
- d)serviciile comunitare de utilități publice- totalitatea activităților de utilitate și interes public general, desfășurate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor sau județelor, sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale, în scopul satisfacerii cerințelor comunităților locale ;
- e)gestionarea câinilor fără stăpân - ansamblu de operațiuni și proceduri care au ca scop controlul populației de câini fără stăpân;
- f) operator - S.C. Servicii Publice S.A. Tulcea.
- g)utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, in condițiile legii;

## **Capitolul II**

### **Obiectul de activitate si durata serviciului**

**Art.4.** (1) Obiectul de activitate al serviciului specializat este gestionarea cainilor fara stapân cu asigurarea următoarelor condiții esențiale:

- a) continuitate din punct de vedere calitativ și cantitativ, în condiții contractuale;
- b) adaptabilitate la cerințele utilizatorilor și gestiune pe termen lung;
- c) accesibilitate egală și nediscriminatorie la serviciul specializat, în condiții contractuale; transparență și protecția utilizatorilor. satisfacerea cerințelor cantitative și calitative ale utilizatorilor, corespunzător prevederilor contractuale;
- e) asigurarea sănătății populației și calității vieții;
- f) protecția economică, juridică și socială a utilizatorilor;
- g) funcționarea optimă, în condiții de siguranță a persoanelor și a serviciului, de rentabilitate și eficiență economică a construcțiilor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor, corespunzător parametrilor tehnologici proiectați și în conformitate cu caietul de sarcini, cu instrucțiunile de exploatare și cu regulamentul
  - i) introducerea unor metode moderne de management;
  - j) introducerea unor metode moderne de elaborare și implementare a strategiilor, politicilor, programelor și/sau proiectelor din sfera serviciului specializat;
  - k) protejarea domeniului public/privat și a mediului, in conformitate cu reglementările specifice în vigoare;
  - l) informarea și consultarea comunității locale, beneficiara acestui serviciu;

(2) Autoritate publică este Consiliul Local al Municipiului Tulcea, prin S.C. Servicii Publice S.A. Tulcea, care are următoarele atribuții:

- a) să asigure gestionarea și administrarea serviciului specializat pe criterii de competitivitate și eficiență economică și managerială, având ca obiectiv atingerea și respectarea indicatorilor de performanță a serviciului, stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii, respectiv prin hotărârea de dare în administrare, în cazul gestiunii directe;
- b) să elaboreze și să aprobe strategii proprii în vederea îmbunătățirii și dezvoltării serviciului specializat, utilizând principiul planificării strategice multianuale;
- c) să promoveze dezvoltarea și/sau reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului specializat;
- d) să adopte măsuri în vederea asigurării finanțării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului specializat;
- e) să consulte asociațiile utilizatorilor, în vederea stabilirii politicilor și strategiilor locale și a modalităților de organizare și funcționare a serviciului;
- f) să informeze periodic utilizatorii asupra stării serviciului specializat și asupra politicilor de dezvoltare al acestuia;
- g) să medieze și să soluționeze conflictele dintre utilizatori și operator, la cererea uneia dintre parti;
- h) să monitorizeze și să controleze modul de respectare a obligațiilor și responsabilităților asumate de operator prin contractul de delegare a gestiunii cu privire la: respectarea indicatorilor de performanță și a nivelurilor serviciilor, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare negociate la încheierea contractelor de delegare a gestiunii, exploatarea eficientă și în condiții de siguranță a sistemelor de utilități publice sau a altor bunuri aparținând patrimoniului public și/sau privat al unității administrativ-teritoriale, afectate serviciului specializat, asigurarea protecției mediului și a domeniului public, asigurarea protecției utilizatorilor.

(3) Durata serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan la nivelul municipiului Tulcea, prin corelare cu durata contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate a municipiului Tulcea prin concesiune este de 5 ani.

### **Capitolul III**

## **Organizarea si gestiunea Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan din Municipiul Tulcea**

**Art.5.** Infiintarea, organizarea, coordonarea si reglementarea Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan constituie obligatia exclusivă a Consiliului local al Municipiului Tulcea.

**Art.6.** Administrarea si exploatarea Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan se face prin S.C. Servicii Publice S.A. Tulcea

**Art.7.** Functionarea Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan se va face in conditii de transparenta, participarea asociațiilor și fundațiilor pentru protecția animalelor la acțiunile de capturare, adăpostire, deparazitare, vaccinare, sterilizare și revendicare sau adopție a câinilor fără stăpân, desfasurându-se în conformitate cu prevederile art.29 al *HG 1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân.*

**Art.8.** Activitățile de gestionare a cainilor fara stapan vor asigura:

- reducerea numărului de câini fără stăpân ;
- ameliorarea sănătății și bunăstării câinilor din adăposturi;
- stoparea înmulțirii necontrolate a câinilor de rasă comună;
- prevenirea abandonului și a pierderii câinilor;
- facilitarea recuperării câinilor pierduți;
- promovarea deținerii responsabile a câinilor;
- reducerea apariției rabiei și a altor zoonoze;
- reducerea riscurilor asupra sănătății si integritatii oamenilor;
- prevenirea agresivității asupra oamenilor și animalelor;
- reducerea comerțului ilegal și a traficului cu animale;

**Art.9.(1)** Serviciul specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan gestioneaza cainii fara stapan de pe raza Municipiului Tulcea.

(2) Serviciul specializat trebuie sa indeplineasca la nivelul beneficiarilor indicatorii de performanta aprobati de Consiliul Local al municipiului Tulcea, prin prezentul caiet de sarcini .

(3) Indicatorii de performanta aprobati de Consiliul Local al Municipiul Tulcea, respecta cadrul general stabilit in acest scop, in prezentul caiet de sarcini.

**Art.10.** Gestiunea Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan se organizeaza la nivelul Municipiului Tulcea, dupa criteriul raport cost-calitate optim pentru serviciul prestat si tinandu-se cont de marimea, gradul de dezvoltare si de particularitatile economico-sociale ale municipiului, de starea infrastructurii edilitar-urbane si de posibilitatile de dezvoltare ale Municipiului Tulcea .

### **Capitolul IV**

## **Realizarea serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan**

**Art.11.** Serviciul specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan se realizeaza prin organizarea si desfasurarea la nivelul Municipiului Tulcea a tuturor activităților de utilitate și interes public general, în scopul satisfacerii cerințelor comunităților locale privind gestionarea câinilor fără stapan, dupa cum urmează :

- a)capturarea câinilor fără stăpân;
- b)transportul cainilor capturati in adapost;
- c)cazarea, hrănirea, deparazitarea, vaccinarea, sterilizarea și controlul bolilor câinilor în adăposturi cu respectarea normelor și măsurilor sanitar-veterinare in vigoare;
- d)identificarea și înregistrarea câinilor fără stăpân, exclusiv cu medicii veterinari de liberă practică, organizați în condițiile legii.
- e)eutanasierea câinilor fără stăpân care sunt bolnavi cronici și incurabili ori care nu au fost revendicați sau adoptati în condițiile și în termenele stabilite prin regulamentul de organizare al serviciului;
- f)adopția si revendicarea cainilor.

**Art.12.**(1)Serviciul specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan se realizeaza prin instituirea de norme privind capturarea, transportul, cazarea, ingrijirea, adoptia, eutanasierea animalelor fara stapan, precum si revendicarea cainilor cu stapan capturati.

(2)Serviciul specializat va asigura protectia acestora conform principiilor europene de protejare a animalelor, concomitent cu protectia cetatenilor din unitatea administrativ-teritoriala in care functioneaza.

**Art.13.** Capturarea câinilor fara stapan din Municipiul Tulcea se face in urmatoarele conditii:

(1) Capturarea câinilor se va face în următoarea ordine:

a)câinii care circulă liber, fără însoțitor, din preajma școlilor, grădinițelor, locurilor de joacă pentru copii, parcurilor, pietelor publice;

b)câinii care circulă liber, fără însoțitor, în toate locurile publice;

c)câinii care circulă liber, fără însoțitor, în zonele periferice ale localităților;

(2)Capturarea câinilor se va face de către echipe mobile ale operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan, formate din persoane instruite în acest sens, ce vor patrula prin municipiu, pe bază de planificare.

(3)Capturarea câinilor nu se va face prin aplicarea unui tratament brutal. Persoanele care captureaza câinii fără stăpân vor fi în mod obligatoriu vaccinate antirabic.

(4)Personalul operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan care captureaza câinii vor lucra în echipe de minimum doi plus soferul mijlocului de transport și vor purta echipament de protecție adecvat.

(5)Personalul calificat poate captura câinii cu crose speciale sau cu plase. Pentru capturarea câinilor se vor folosi crosele speciale formate din tije din aluminiu, având la capăt o bucla care poate sa gliseze sau care se poate strânge în jurul gâtului cainelui, pentru a permite persoanei calificate sa țină cainele la distanta și sa îl poată manipula. Bucla trebuie fixată la largimea dorita, pentru a se evita strangularea cainelui, mecanismul de declanșare rapida fiind utilizat pentru eliberarea cainelui în caz de urgenta sau atunci când este pus într-o cusca. De asemenea, câinii mai pot fi capturati cu ajutorul custilor-capcana, în care se introduce mancare și care sunt dotate cu usi mobile care cad după intrarea cainelui în cusca, aflate pe sol și apoi încărcate în autovehicul.

(6)Câinii foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecți de a fi turbați, pot fi imobilizați prin metode adecvate, cu respectarea legislației sanitar-veterinare.

(7) Imobilizarea câinilor fără stăpân, prin administrarea de la distanță a unor substanțe stupefiante și psihotrope, cu ajutorul armelor utilitare sau sarbacanelor, trebuie efectuată sub stricta supraveghere a medicului veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii.

(8) Se vor utiliza hidroclorura de ketamina și xylazina.Injectarea pe cale intramusculara a celor doua produse în asociere este recomandată pentru câini, având un efect rapid, aproximativ 5 minute, și fiind puțin periculoasa pentru trecatori.

(9) O alta asociere de produse foarte eficienta etorfina cu acepromazina, ce poate fi folosită, cu respectarea legislației în vigoare.

**Art.14.** În cadrul activității de capturare a câinilor fără stăpân, imediat după capturarea acestora, personalul specializat completează formularul individual de capturare conform modelului din anexa nr. 1 din H.G. 1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a O.U.G 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân cuprinzând informațiile minime privind câinii fără stăpân capturați.

**Art.15.** Transportul cainilor la adapost se face cu respectarea urmatoarelor:

(1)Mijloacele de transport destinate câinilor fără stăpân trebuie sa fie dotate cu urmatorul echipament: plasa, scara, custi metalice sau din fibra de sticla, instrumente pentru prindere, trusa de prim ajutor;

(2)Mijloacele de transport destinate câinilor fără stăpân trebuie sa aiba cuștile individuale fixate corespunzător pentru a preveni deplasarea lor în timpul călătoriei,trebuie sa fie ventilate corespunzător si sa protejeze animalele împotriva intemperiiilor naturii.

(3)Câinii se vor transporta în custi individuale. Câinii docili pot fi transportați pana la adaposturi în vehicule închise de tip camioneta.

(4)Pentru animalele moarte respectiv bolnave vor exista custi separate.

(5)Custile pentru transportul animalelor trebuie sa fie alese în funcție de talia animalului. Cusca trebuie sa fie întotdeauna mai lungă decât corpul animalului.

(6)Mijloacele de transport destinate câinilor fără stăpân trebuie să fie vizibil marcate cu denumirea serviciului special, cu numărul de telefon, cu indicativul mijlocului de transport.



(7) Se va utiliza un sistem care sa reducă la minimum manipularea directa a animalului.

**Art.16.** Cazarea cainilor se va face la centrul serviciului care trebuie sa indeplineasca urmatoarele cerinte:

(1) Sa permita cazarea cainilor in custi separate, pentru a reduce stresul asupra lor si pentru a putea controla bolile;

(2) Cainii vor fi separati dupa urmatoarele criterii:

a) stare de sanatate,

b) varsta,

c) sex,

d) grad de agresivitate.

(3) Pardoselile vor fi executate din ciment care a fost etansat si care permite o curatare si dezinfectare usoara, iar pentru a evita baltirea apei in exces vor fi inclinate spre o retea de canalizare. O suprafata din pardoseala va fi executata din lemn cu posibilitatea de scurgere;

(4) Peretii dintre custi trebuie sa aiba cel putin 185 cm inaltime, trebuie sa impiedice scurgerea apelor si dejectiilor de la o cusca la alta;

(5) Peretii custilor vor fi confectionati din unul din urmatoarele materiale: caramida tencuita si vopsita; metal incastrat in beton; beton; plasa de sarma.

(6) Deasupra peretilor despartitori se pune o plasa de sarma la inaltimea de 60 cm.

(7) Custile exterioare pot fi confectionate din plasa pe stalpi metalici sau din lemn;

(8) Adăpostul trebuie sa aiba drenaj si instalatii corespunzatoare pentru depozitarea incarcaturii de deseuri zilnice. Drenarea existenta la fiecare teren de alergare trebuie sa impiedice contaminarea cu urina sau cu fecale a altor terenuri de alergari.

(9) Trebuie sa existe un control in ceea ce priveste incalzirea, ventilatia si umiditatea corespunzatoare, in vederea asigurarii confortului animalelor, personalului si publicului vizitator;

(10) In toate zonele cu custi trebuie sa existe un mijloc de circulare a aerului fie cu ajutorul ventilatoarelor de evacuare, fie cu ajutorul unor ferestre care sa poata fi deschise;

(11) Custile exterioare vor fi acoperite, in mod obligatoriu.

(12) Toate terenurile de alergare in aer liber, in cazul in care acestea exista, trebuie sa fie dotate cu gard si porti cu lacate pentru a impiedica indepartarea neautorizata a cainilor.

**Art.17.** Adapostirea cainilor se va face dupa cum urmeaza:

(1) In custi individuale cu respectarea urmatoarelor dimensiuni:

a) pentru caini de talie mare: 120 cm x 160 cm sau 1,92 mp;

b) pentru caini de talie mijlocie: 110 cm x 148 cm sau 1,92 mp ;

c) pentru caini de talie mica: 91 cm x 122 cm sau 1,10 mp;

d) custile comune nu trebuie sa adaposteasca mai mult de 4 caini pe o suprafata de 6,5 mp.

(2) Locurile imprejmuite trebuie sa aiba urmatoarele dotari:

a) sa existe apa potabila in permanenta,

b) vasele pentru apa sa fie curate si dezinfectate zilnic si intotdeauna inaintea aducerii unui nou animal in cusca,

c) vasele pentru alimentare sa fie asezate astfel incat cainii sa nu poata urina sau defeca in ele si sa poata fi curatate si dezinfectate usor,

d) daca spatiile nu sunt incalzite, se pun obligatoriu scanduri pentru odihna si culcusuri,

e) pentru culcusurile cainilor tineri se vor folosi paturi, prosoape, cutii de carton, care pot fi curatate si dezinfectate usor.

**Art.18.** La intrarea în adăpostul public, personalul veterinar preia fișele individuale de la echipajele care au realizat capturarea și transportul câinilor fără stăpân, verifică dacă aceștia sunt identificați printr-un mijloc de identificare aprobat potrivit legii și înregistrează informațiile minime privind câinii fără stăpân intrați în adăpost, prevăzute în anexa nr. 2, în Registrul de evidență a câinilor fără stăpân.

**Art.19.** Preluarea, inregistrarea, consultarea si trierea cainilor adusi in adapost se face intr-un spatiu destinat acestei activitati, suficient de spatios si igienizat, astfel incat sa asigure spatiul necesar pentru miscarea personalului si a persoanelor care vin pentru adoptii.

**Art.20.**Tratarea cainilor se va face intr-un spatiu cu destinatia de chirurgie sau in mai multe spatii functie de capacitatea centrului, care vor respecta normele sanitare veterinare in vigoare. In aceste sali se vor efectua interventiile chirurgicale de sterilizare a animalelor, precum si eutanasierea.

**Art.21.** Controlul bolilor se efectueaza zilnic fiecarui animal din adapost, orice eveniment medical va fi inregistrat in fisa individuala si in registrul central. Examinarea se va face de medicul veterinar al centrului sau in lipsa acestuia, de catre tehnicianul veterinar. Personalul centrului va fi instruit sa recunoasca semnele de boala si sa le aduca la cunostinta personalului veterinar.

**Art.22.** Hranirea cainilor in centru se face pe durata legala de mentinere in centru, dupa cum urmeaza:

- cateii in varsta de 6-12 saptamani vor fi hraniti de 3 ori pe zi, cainii in varsta de peste 12 saptamani vor fi hraniti de doua ori pe zi iar cainii de peste un an vor fi hraniti o data pe zi.

- hrana trebuie sa fie intotdeauna proaspata, iar hrana uscata va fi administrata individual si supravegheat.

**Art.23.** Intretinerea curateniei se face prin curatirea, spalarea si dezinfectia fiecarei custi sau boxe, operatii efectuate zilnic si inainte de intrarea unui nou animal. Se va avea in vedere, ca pe perioada efectuării curateniei, apa si dezinfectantul sa nu vina in contact cu animalele.

**Art. 24.** (1) Cadavrele câinilor eutanasiati, morti in adăpost din alte cauze sau colectate de pe străzi vor fi transportate și eliminate cu respectarea strictă a prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.069/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme sanitare privind subprodusele de origine animală și produsele derivate care nu sunt destinate consumului uman și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1.774/2002 (Regulament privind subprodusele de origine animală) și Ordinului președintelui Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor nr.80/2005 pentru aprobarea Normei sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor privind stabilirea documentelor și evidentelor veterinare necesare în cadrul activității de neutralizare a deșeurilor de origine animală, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Adăpostul de câini trebuie să aibă încheiat un contract cu o unitate de ecarisare/neutralizare a cadavrelor autorizată sanitar-veterinar sau să dețină instalații proprii de incinerare, autorizate conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.069/2009.

## Capitolul V

### Evidența, întreținerea și aprovizionarea cu materiale, hrană, ustensile și medicamente

**Art.25.**Evidența capturării se face completând formularul individual de capturare, care trebuie să conțină următoarele informații :

1. informații despre câine

a) Numărul de identificare (dacă există)

b) Rasa

c) Sex: M

d) Culoare

e) Semne particulare

f) Talie: [j mică (sub 10 kg)

[ ] mijlocie (11-20 kg)

[i mare: (peste 20 kg)

g) Stare generală: [i foarte proastă

[ ] proastă

[ ] moderată

[ ] bună

[ ] foarte bună

2. informații privind capturarea:

a) Ziua ..... luna ..... anul .....

b) Locul capturării: Zona/cartierul ..... Strada.....

c) Ora capturării:

3. Informații privind echipa de capturare:

Indicativ mijloc de transport .....

Numele..... Prenumele.....

Semnătura .....

**Art.26.** Evidența adăpostului va cuprinde următoarele informații minime privind câinele fără stăpân intrat în adăpost

1. Informații despre câine (conform Formularului individual de capturare)

2. Informații privind capturarea și echipa de capturare (conform Formularului individual de capturare)

3. Informații privind cazarea:

a) numărul unic de identificare atribuit la intrarea în adăpost;

b) data și ora cazării în adăpost;

c) caracteristicile individuale ale animalului;

d) numărul unic al cuștii;

e) starea de sănătate a animalului:

1. clinic sănătos [ ]

2. semne clinice [ ]

4. Informații privind eutanasierea:

a) motivul eutanasierii;

b) substanța utilizată pentru eutanasiere;

c) numele persoanei care realizează eutanasia

5. Informații referitoare la adopție:

a) nr. de identificare;

b) numărul fișei de adopție.

6. Informații medicale:

a) data deparazitării;

b) data vaccinării antirabice;

c) data sterilizării;

d) persoanele care au instrumentat manoperele.

**Art.27.** La sediul adăposturilor publice pentru câinii fără stăpân trebuie să existe și următoarele evidențe: registru consum medicamente, registru imunologic, registru consum toxice, registru gestionare substanțe utilizate pentru eutanasiere și acte de dezinfecție.

**Art.28.** Pentru armamentul din dotare, registrul va cuprinde:

- numele și prenumele persoanei autorizate a-l folosi;

- seria și numărul cărții de identitate;

când l-a ridicat și când l-a predat (data și ora );

- tipul și marca armamentului;

- semnătura de luare în primire și de predare zilnică.

**Art.29.** Personalul ce va primi aviz de întrebuințare a armamentului, va trebui să aibă peste 18 ani, să prezinte anual sau la solicitarea șefului serviciului certificat medical de specialitate (că nu are boli neuro-psihice) și să fie instruiți trimestrial pentru folosirea armamentului, conform normelor legale.

**Art.30.** Registrele de evidență vor fi numerotate, șnuruite, șampilate și vizate de către șeful serviciului de gestionare a cainilor fara stapan.

**Art.31.** Hrana și medicamentele se procură de catre Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan respectand prevederile legale privind achizițiile publice ;

**Art.32.** Distribuția hranei și a apei se execută în mod ritmic de către îngrijitori pe bază de evidență, conform art.22 al pezentului Caiet de sarcini.

## **Capitolul VI**

### **Drepturile si obligatiile autoritatilor administratiei publice locale**

**Art.33.** Autoritatile administratiei publice locale actioneaza in numele si in interesul comunitatilor locale pe care le reprezinta si raspund fata de acestea pentru:

- a) modul in care gestioneaza si administreaza infrastructura edilitar-urbana a municipiului Tulcea ;
- b) modul in care organizeaza, coordoneaza si controleaza Serviciul specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan.

**Art.34.** Autoritatile administratiei publice locale au urmatoarele atributii:

- a) stabilirea strategiilor de dezvoltare si functionare a serviciului public de gestionare a cainilor fara stapan;
- b) luarea initiativelor si adoptarea hotararilor privitoare la serviciul public de gestionare a cainilor fara stapan;
- c) exercitarea competentelor si responsabilitatilor ce le revin potrivit legislatiei in vigoare, referitoare la serviciul specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan.

**Art.35.** Autoritatile administratiei publice locale au in raport cu operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan urmatoarele drepturi:

- a) sa verifice, sa solicite refundamentarea si sa aprobe structura, nivelurile si ajustarile preturilor si tarifelor propuse de operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan.
- b) sa sanctioneze operatorul serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan, in cazul in care acesta nu respecta indicatorii de performanta si parametrii de eficienta la care s-a angajat prin contractul de delegare a gestiunii, cu exceptia situatiilor care nu se datoreaza operatorului.

**Art.36.** Autoritatile administratiei publice locale au urmatoarele obligatii:

- a) sa asigure publicitatea si accesul liber la informatiile publice privind pregatirea ofertelor si participarea la licitatii, in cazul gestiunii indirecte;
- b) sa elaboreze si sa aprobe documentele necesare organizarii si desfasurarii procedurilor de delegare a gestiunii serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan;
- c) sa aduca la cunostinta publica, in conditiile legii, hotararile si dispozitiile ael caror obiect il constituie Serviciul public specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan;
- e) sa atribuie contractele de delegare a gestiunii Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan;
- f) sa respecte si sa indeplineasca obligatiile asumate prin contractele de delegare a gestiunii;
- g) sa achite contravaloarea prestatiilor efectuate de operator;
- h) sa pastreze confidentialitatea, in conditiile legii, a informatiilor cu privire la activitatea operatorului, altele decat cele publice.

## **Capitolul VII**

### **Drepturile si obligatiile operatorului**

**Art.37.(1)** Drepturile operatorului Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan se inscriu in caietul de sarcini si in contractul de delegare a gestiunii, urmarindu-se asigurarea si mentinerea echilibrului contractual pe toata durata de derulare al acestuia.

(2) Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan, indiferent de forma de organizare si/sau de forma de proprietate, are calitatea de autoritate contractanta si are obligatia de a efectua achizitii publice, potrivit reglementarilor legale in vigoare.

**Art.38.** Operatorul Serviciului specializat pentru gestionare a cainilor fara stapan are urmatoarele drepturi:

- a) sa incaseze contravaloarea serviciilor prestate, corespunzator cantitatii si calitatii acestora;
- b) sa propuna autoritatilor administratiei publice locale ajustarea periodica a preturilor si a tarifelor, in functie de influentele intervenite in costurile de operare;
- c) sa sisteze prestarea serviciului de administrare a domeniului public si privat catre utilizatori, altii decat Consiliul Local, care nu si-au achitat contravaloarea facturilor, inclusiv majorarile de intarziere, in cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata. Reluarea prestarii serviciului se va face in termen de maximum 3 zile lucratoare de la efectuarea platii, cheltuielile aferente suspendarii, respectiv reluarii prestarii, fiind suportate de utilizator, altul decat Consiliul Local.

**Art.39.** Operatorul Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan are fata de utilizatori urmatoarele obligatii:

- a) sa presteze servicii utilizatorilor cu care a incheiat contracte de prestare a serviciului, in conformitate cu clauzele prevazute in contract;
- b) sa deserveasca toti utilizatorii din aria de acoperire;
- c) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de Consiliul Local al Municipiul Tulcea in caietul de sarcini sau in contractul de delegare a gestiunii;
- d) sa furnizeze Consiliului Local al Municipiului Tulcea informatiile solicitate si sa asigure accesul la toate informatiile necesare verificarii si evaluarii functionarii si dezvoltarii serviciului, in conformitate cu clauzele contractului de delegare a gestiunii si prevederile legale in vigoare;
- e) sa puna in aplicare metode performante de management, care sa conduca la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale prevazute de normele legale in vigoare pentru achizitiile publice de lucrari, bunuri si servicii;
- f) sa asigure finantarea pregatirii si perfectionarii profesionale a propriilor salariatii;
- g) sa respecte prevederile Regulamentului de organizare si functionare al Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan din Municipiul Tulcea;
- h) sa permita accesul reprezentantilor asociatiilor, organizatiilor si societatiilor de protectie a animalelor la operatiile de capturare, adapostire, vaccinare, deparazitare, adoptie si eutanasiere, in cazul in care acestia o solicita, in conditiile art.29 al *HG 1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare OUG 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a cainilor fără stăpân.*
- i) sa comunice lunar Direcției Sanitar-Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Tulcea numărul de câini înregistrați și numărul de microcip sau al mijlocului alternativ de identificare, stabilit de către Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor.

## **Capitolul VIII**

### **Finantarea serviciului specializat de gestionare a cainilor fara stapan**

**Art.40. (1)** In functie de natura activitatii, serviciul public specializat de gestionare a cainilor fara stapan poate fi serviciu care desfasoara activitati de natura economica si care se autofinanteaza sau serviciu care desfasoara activitati de natura institutional-administrativa ori sociala si care sunt finantate prin alocatii bugetare .

(2) Finantarea cheltuielilor curente de functionare si exploatare ale serviciului public de gestionare a cainilor fara stapan se asigura astfel:

- a) din veniturile proprii ale operatorului si din bugetul local al Municipiului Tulcea ;
- b) din bugetul de venituri si cheltuieli al operatorului.

**Art.41.** Cheltuielile curente pentru asigurarea funcționării propriu-zise a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân, reprezentând cheltuieli de personal, cheltuieli cu întreținerea și funcționarea adăpostului public pentru câinii fără stăpân din Municipiul Tulcea, cheltuieli privind activitatea de capturare și transport a câinilor, cheltuieli privind deparazitarea,

vaccinarea, sterilizarea, eutanasierea, identificarea și înregistrarea tuturor câinilor fără stăpân din Municipiul Tulcea, respectiv pentru întreținerea, reabilitarea și exploatarea infrastructurii edilitar-urbane aferente serviciului, se asigură de la bugetul local al Municipiului Tulcea prin alocarea fondurilor financiare către operatorul serviciului, cu respectarea următoarelor condiții:

- a) organizarea și desfășurarea pe principii și criterii comerciale și concurențiale a activității;
- b) protejarea autonomiei financiare a operatorului;
- c) reflectarea costului efectiv al prestării serviciului în structura și nivelul tarifelor;
- d) ajustarea periodică a prețurilor, tarifelor și taxelor locale;

**Art.42.** (1) Finanțarea și realizarea investițiilor aferente Serviciului public specializat de gestionare a câinilor fără stăpân se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului.

(2) Finanțarea lucrărilor de investiții se asigură din următoarele surse:

- a) de la bugetul local, prin alocarea de fonduri către operatorul serviciului, la solicitarea acestuia;
- b) venituri proprii ale operatorului;
- c) credite bancare, interne sau externe, garantate de autoritățile administrației publice locale;
- d) sprijin nerambursabil obținut prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
- e) taxe speciale, instituite în condițiile legii;
- f) participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat public-privat;
- g) donații, sponsorizări;
- h) alte surse, constituite potrivit legii.

**Art.43.**(1) În contractul de delegare sunt prevăzute sarcinile concrete ce revin, Consiliului Local și operatorului, în ceea ce privește finanțarea și realizarea obiectivelor, respectiv ale programelor de investiții.

(2) Investițiile pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea infrastructurii edilitar-urbane, care se realizează din fonduri proprii ale operatorilor, rămân în proprietatea acestora pe toată durata contractului de delegare a gestiunii, dacă la încheierea contractului nu s-a convenit altfel, și se vor amortiza de către operator pe durata contractului; în contractul de delegare a gestiunii se va preciza modul de repartitie a bunurilor realizate la încetarea din orice cauză a contractului.

## **Capitolul IX**

### **Preturi, tarife și taxe**

**Art.44.** (1) Nivelul preturilor și al tarifelor pentru plata serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân se fundamentează pe baza costurilor de producție și exploatare, a costurilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a ratelor pentru restituirea creditelor, a dobanzilor aferente împrumuturilor contractate, a obligațiilor ce derivă din contractul de delegare a gestiunii și include o cota pentru crearea resurselor necesare dezvoltării și modernizării infrastructurii edilitar-urbane, iar în cazul delegării, și profitul operatorului.

(2) Aprobarea preturilor și a tarifelor se face de către Consiliul Local al municipiului Tulcea.

(3) Cuantumul și regimul taxelor locale se stabilesc anual prin hotărâre a Consiliului Local al municipiului Tulcea, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(4) Structura și nivelul preturilor, tarifelor și taxelor vor fi stabilite astfel încât să acopere costul efectiv al prestării serviciului ;

- a) să acopere cel puțin sumele investite și cheltuielile curente de întreținere și exploatare;
- b) să descurajeze consumul excesiv și risipa;
- c) să încurajeze exploatarea eficientă a serviciului ;
- d) să încurajeze investițiile de capital;
- e) să respecte autonomia financiară a operatorului.

**Art.45. (1)** Aplicarea de catre operator a preturilor si tarifelor aprobate de Consiliul Local al municipiului Tulcea, este obligatorie.

(2) Preturile si tarifele avizate trebuie sa respecte urmatoarele cerinte:

a) asigurarea prestarii serviciului public de gestionare a cainilor fara stapan la nivelurile de calitate si la indicatorii de performanta stabiliti de catre Consiliul Local al municipiului Tulcea prin caietul de sarcini, prin prezentul regulament a serviciului si prin contractul de delegare a gestiunii, dupa caz;

b) realizarea unui raport calitate/cost cat mai bun pentru Serviciul specializat pentru gestionare a cainilor fara stapan prestat pe perioada angajata si asigurarea unui echilibru intre riscurile si beneficiile asumate de partile contractante;

c) asigurarea exploatarii si intretinerii eficiente a bunurilor apartinand domeniului public si privat al Municipiului Tulcea, afectate Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan.

## **Capitolul X**

### **Criterii de performanta si norme**

**Art.46.** Indicatorii de performanta si de evaluare stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea Serviciului specializat pentru gestionar a cainilor fara stapan si au in vedere:

a) asigurarea continuitatii din punct de vedere cantitativ si calitativ;

b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;

c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la Serviciul specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan;

d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul protectiei mediului si al sanatatii populatiei;

e) implementarea unor sisteme de management al calitatii, al mediului si al sanatatii si securitatii muncii.

**Art.47.** Indicatorii de performanta pentru Serviciul specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan se refera la urmatoarele activitati:

a) contractarea serviciului public de gestionare a cainilor fara stapan;

b) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;

c) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

d) mentinerea unor relatii echitabile intre operator si utilizator prin rezolvarea rapida si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;

e) solutionarea in timp util a reclamatilor utilizatorilor ;

f) prestarea de servicii conexe serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan.

**Art.48.** In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, operatorul trebuie sa asigure:

a) gestiunea Serviciului specializat pentru gestionarea cainilor fara stapan conform prevederilor contractuale;

b) evidenta clara si corecta a utilizatorilor;

c) inregistrarea activitatilor privind masurarea prestatiilor, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) inregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si modul de solutionare al acestora.

PRESEDINTE DE SEDINTA,

Intocmit,  
Jr. Serpescu Mihaela