

## ANUNȚ

Anexa nr. 1

Data: 27/07/2018

# DEZVOLTAREA CALITĂȚII SERVICIILOR ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ

## Lansare Proiect

Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice în calitate de **Autoritate de Management** și Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Tulcea în calitate de **Beneficiar**, au semnat Contractul de finanțare nerambursabilă nr. 147/20.06.2018, Cod mySMIS 2014+ 119289, Codul SIPOCA nr. 484, pentru proiectul „DEZVOLTAREA CALITĂȚII SERVICIILOR ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ”,  
Proiectul este cofinanțat de Uniunea Europeană din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa prioritară: 2 Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente.

Scopul proiectului are în vedere implementarea unitară a managementului calității și performanței în Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Tulcea prin îmbunătățirea capacității administrative a instituției și a structurilor aflate în subordine, coordonare și subautoritate, pentru a răspunde măsurilor prevăzute în Programul Operațional Capacitatea Administrativă 2014 - 2020, în conformitate cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016- 2020.

**Obiectivul general al proiectului** vizează creșterea calității serviciilor publice furnizate de către autoritate cetățenilor prin consolidarea/îmbunătățirea sistemului de management al calității și performanța în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020, **Obiectivul Specific 2.1:** Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, inclusiv dezvoltarea abilităților personalului din autoritatea publică locală.

**Rezultatele finale în urma implementării proiectului:**

- 1 Sistem de management al calității ISO 9001:2015 implementat, certificat și menținut în funcțiune: set de proceduri destinate dezvoltării calității serviciilor publice ;



Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Tulcea

- 1 instrument CAF Common Assessment Framework ) conceput și dezvoltat pentru a asigura implementarea unitară a managementului calității: plan de acțiuni;
- 17 angajați certificați în domeniile: Manager în domeniul calității cod COR 325 701 (certificat de absolvire ANC): dezvoltare competențe și abilități în sistemul calității;
- 3 angajați certificați în domeniile: Auditor în domeniul calității Cod COR 214 13 (certificat de absolvire ANC): dezvoltare competențe și abilități în sistemul calității;
- 60 de angajați instruiți intern cu privire la: Managementul calității (1 modul: Dezvoltare durabilă și 1 modul: Egalitate de șanse (diplomă de participare): însușire cunoștințe/ informații în sistemul calității și a principiilor orizontale;
- 2 seminarii de bune practici în domeniul calității, dezvoltării durabile și egalității de șanse, cu tema: “Managementul calității serviciilor, dezvoltarea durabilă și egalitatea de șanse - concepte europene pentru o administrație publică modernă”- promovarea bunelor practicii;
- 1 portal web, conceput, dezvoltat și menținut activ pentru promovarea proiectului;
- 1 aplicație social media tip networking pentru a facilita colaborarea și interacțiunea cu autorități și instituții publice naționale și internaționale și pentru a asigura monitorizarea evaluării serviciilor publice prin feedback-ul cetățenilor;
- 1 sistem informatic integrat implementat pentru a asigura în timp util și eficace efectuarea procedurilor generate de implementarea ISO, în vederea dezvoltării calității serviciilor publice.

Valoarea totală a proiectului de 391.649,22 lei, cu o cofinanțare de 332.901,85 lei, din Fondul Social European în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 -2020 (POCA) pentru Obiectivul Specific 2.2. Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul autorităților și instituțiilor publice, iar cofinanțarea eligibilă din partea beneficiarului este de 7.832,99 lei.

Proiectul are o perioadă de implementare de 16 luni, data de începere a proiectului conform contractului de finanțare este 20/06/2018 și data de finalizare a proiectului este 30/09/2019.

**Date contact:**

Telefon/Fax:0240511440 / 0240517736

Adresa e-mail: [proiecte@primaria-tulcea.ro](mailto:proiecte@primaria-tulcea.ro)

Pagina Web: [www.primaria-tulcea.ro](http://www.primaria-tulcea.ro)

Persoana de contact: responsabil informare și promovare proiect - Silvia Tarara.

*Tarara S.*



Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Tulcea