

ANUNȚ

Anexa nr. 1

Data: 27/07/2018

DEZVOLTAREA CALITĂȚII SERVICIILOR ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ

Lansare Proiect

Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice în calitate de **Autoritate de Management** și Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Tulcea în calitate de **Beneficiar**, au semnat Contractul de finanțare nerambursabilă nr. 147/20.06.2018, Cod mySMIS 2014+ 119289, Codul SIPOCA nr. 484, pentru proiectul „DEZVOLTAREA CALITĂȚII SERVICIILOR ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ”, Proiectul este cofinanțat de Uniunea Europeană din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa prioritară: 2 Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente.

Scopul proiectului are în vedere implementarea unitară a managementului calității și performanței în Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Tulcea prin îmbunătățirea capacității administrative a instituției și a structurilor aflate în subordine, coordonare și subautoritate, pentru a răspunde măsurilor prevăzute în Programul Operațional Capacitatea Administrativă 2014 - 2020, în conformitate cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016- 2020.

Obiectivul general al proiectului vizează creșterea calității serviciilor publice furnizate de către autoritate cetățenilor prin consolidarea/îmbunătățirea sistemului de management al calității și performanța în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020, Obiectivul Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, inclusiv dezvoltarea abilităților personalului din autoritatea publică locală.

Rezultatele finale în urma implementării proiectului:

- 1 Sistem de management al calității ISO 9001:2015 implementat, certificat și menținut în funcțiune: set de proceduri destinate dezvoltării calității serviciilor publice;



Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Tulcea

- 1 instrument CAF Common Assessment Framework) conceput și dezvoltat pentru a asigura implementarea unitară a managementului calității: plan de acțiuni;
- 17 angajați certificați în domeniile: Manager în domeniul calității cod COR 325 701 (certificat de absolvire ANC): dezvoltare competențe și abilități în sistemul calității;
- 3 angajați certificați în domeniile: Auditor în domeniul calității Cod COR 214 13 (certificat de absolvire ANC): dezvoltare competențe și abilități în sistemul calității;
- 60 de angajați instruiți intern cu privire la: Managementul calității (1 modul: Dezvoltare durabilă și 1 modul: Egalitate de șanse (diplomă de participare): însușire cunoștințe/ informații în sistemul calității și a principiilor orizontale;
- 2 seminarii de bune practici în domeniul calității, dezvoltării durabile și egalității de șanse, cu tema: “Managementul calității serviciilor, dezvoltarea durabilă și egalitatea de șanse - concepte europene pentru o administrație publică modernă”- promovarea bunelor practicii;
- 1 portal web, conceput, dezvoltat și menținut activ pentru promovarea proiectului;
- 1 aplicație social media tip networking pentru a facilita colaborarea și interacțiunea cu autorități și instituții publice naționale și internaționale și pentru a asigura monitorizarea evaluării serviciilor publice prin feedback-ul cetățenilor;
- 1 sistem informatic integrat implementat pentru a asigura în timp util și eficace efectuarea procedurilor generate de implementarea ISO, în vederea dezvoltării calității serviciilor publice.

Valoarea totală a proiectului de 391.649,22 lei, cu o cofinanțare de 332.901,85 lei, din Fondul Social European în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 -2020 (POCA) pentru Obiectivul Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, inclusiv dezvoltarea abilităților personalului din autoritatea publică locală, iar cofinanțarea eligibilă din partea beneficiarului este de 7.832,99 lei.

Proiectul are o perioadă de implementare de 16 luni, data de începere a proiectului conform contractului de finanțare este 20/06/2018.

Date contact:

Telefon/Fax:0240511440 / 0240517736

Adresa e-mail: proiecte@primaria-tulcea.ro

Pagina Web: www.primaria-tulcea.ro

Persoana de contact: responsabil informare și promovare proiect - Silvia Tărara

Silvia Tărara



Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Tulcea