ROMARG

UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALĂ
MUNICIPIUL TULCEA
REGISTRATURA GENERALĂ
INTRARE Nr. 48248
Ziua 13 Luna 12 Anul 2021

UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALĂ
MUNICIPIUL TULCEA
DIRECȚIA ECONOMICĂ
INTRARE Nr. 4068
Ziua 10 Luna 12 Anul 2021

Contract Furnizare Servicii

Preambul

Urmatorul Contract de Furnizare Servicii (denumit in continuare "TFS", "TERMENII", "CONTRACT") se aplica atunci cand Dumneavoastra (denumit in continuare "CLIENT", "BENEFICIAR", "DUMNEAVOASTRA", "DVS") folositi Site-ul nostru (denumit in continuare "SITE", "CONT CLIENT"), respectiv cand Comandati oricare din serviciile furnizate sau optiunile disponibile in oferta comerciala a ROMARG SRL (denumita in continuare "ROMARG", "NOI", "AL NOSTRU", "FURNIZOR", "NOSTRU"). Impreuna ("ROMARG" si "CLIENT") suntem denumiti "PARTILE".
ROMARG este o marca inregistrata a ROMARG SRL, iar achizitionarea unui produs sau serviciu nu va acorda nici un drept de folosinta sau dispozitie asupra marcii.

Definitii

Daca nu sunt definite altfel in acest TFS, urmatorii termeni sunt definiti astfel:

"Contract" - reprezinta termenii de furnizare a serviciilor dar si toate politicile/conditiile publicate pe site-ul nostru in sectiunea Termeni Legali ce sunt completate de Comanda trimisa de dumneavoastra pentru achizita serviciilor, respectiv email-urile transmise ca urmare a comenzii.
"Comanda" - reprezinta orice comanda de achizitie realizata de Client pentru servicii regasite in ofeta ROMARG.
"Site"- se refera la site-ul ROMARG, atat site-ul public disponibil la adresa web www.romarg.ro sau Contul de Client disponibil la adresa web yeti.romarg.com.
"Servicii" - se refera la oricare din serviciile de furnizate de ROMARG.
"Ticket" - se refera la orice solicitare de suport transmisa prin email sau prin Contul de Client.
"**AUP**" - Termeni de utilizare acceptabila a Serviciilor contractate care constituie parte integranta din acest contract.
"**SLA**" - Angajament de calitate a serviciilor contractate care constituie parte integranta din acest contract.
"PTM" - Politicile de trimitere a emailurilor care constituie parte integranta din acest contract.
"30dezile" - Politica de returnare a sumelor achitate care constituie parte integranta din acest contract.
"PDP" - Protectia datelor personale care constituie parte integranta din acest contract.
"LiveMove" - Termenii de transfer gratuit la ROMARG de la alt furnizor care constituie parte integranta in acest contract.
"Reguli ROTLD" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.
"Reguli EURID" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.
"Reguli OPENSRS/ICANN" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.
"Registru" - Autoritatea care reglementeaza/administreaza numele de domenii (ROTLD, EURID, OPENSRS sau ICANN).

Lamuriri

Acesti termeni reprezinta Contract-ul cu ROMARG care trebuie să fie acceptat inainte de comandarea oricarui serviciu de pe Site-ul ROMARG. Orice comanda confirmata de client, prin bifarea casutei "**DA**, sunt de acord si declar pe propria raspundere ca am citit **Termeni Legali**" și prin apăsarea butonului "Trimite Comanda" reprezinta o acceptare din partea Clientului a ofertei ROMARG si a prezentilor Termeni, in conditiile stipulate de art. 9 din Legea comertului electronic 365/2002. Apasarea butonului "Trimite Comanda" reprezintă o semnatura electronica, în sensul art. 4 pct. 3 din Legea semnaturii electronice nr. 455/2001, avand aceeasi valoare cu o semnatura olografa.
Etapele tehnice pentru incheierea Contractului presupun selectarea Serviciului dorit, completarea formularului de comanda, citirea și acceptarea Termenilor Legali si apasarea butonului "Trimite Comanda".

Contractul este stocat de catre Furnizor și accesibil în orice moment la adresa https://www.romarg.ro/contract.pdf
Pentru identificarea in mod unic a acestui contract se va folosi o cheie de control criptografica prezenta pe facturile fiscale, sau pe Site.

PARTILE CONTRACTULUI

Partile prezentului Contract, sunt:

1. S.C. ROMARG SRL cu sediul social in localitatea Sfantu Gheorghe, judetul Covasna, este inregistrata la Oficiul Registrului Comertului, sub numarul J14/900/1994 avand Codul Fiscal RO 6529540 cu Sediul Operational in Str. Ionescu Crum, nr. 1, Brasov Business Park, Turn 2, Etaj 6, reprezentata de dl. Tofan Radu in calitate de Administrator in calitate de Furnizor, si

2. Persoana juridica sau persoana fizica identificata prin datele introduse in formularul de comanda, informatii ce se regasesc in prima factura primita in calitate de Beneficiar. Factura devine parte integranta a prezentului contract.

Beneficiarul garanteaza corectitudinea datelor introduse in formularul de comanda si faptul ca ele sunt conforme cu realitatea. Prin completarea formularului de comanda declarati pe propria raspundere faptul ca sunteti persoana fizica cu varsta de peste 18 ani; in cazul in care reprezentati o persoana juridica, prin completarea formularului de comanda declarati pe propria raspundere ca aveti deplina autoritate si competenta de a incheia si de a semna prezentul contract precum si de a executa obligatiile ce decurg din acesta.
In conditiile in care datele introduse contin erori, acestea pof fi corectate accesand contul de client folosind datele de acces, trimise de Noi dupa prima comanda sau prin resetarea parolei ce se poate face folosind formularul specific de pe Site. Datele pot fi modificate prin transmiterea catre ROMARG in atentia departamentului legal la adresa legal@romarg.com a documentelor necesare ce garanteaza identificarea Beneficiarului. **Completarea unor date false sau incorecte de catre Beneficiar poate duce la suspendarea sau rezilierea, de plin drept, fara notificare si fara indeplinirea unor alte formalitati, a acestui Contract si/sau a Serviciilor care obiectul Contractului**.
Benefinicarul este responsabil inclusiv pentru actiunile angajatilor proprii sau a tertilor ce folosesc datele de conectare sau acces puse la dispozitia acestuia de catre Furnizor, date care intra in posesisa angajatilor Beneficiarului sa tertilor prin mijlocirea Beneficiarului.

OBIECTUL CONTRACTULUI

Prin acest Contract, Furnizorul se obliga sa puna la dispozitia Beneficiarului urmatoarele servicii ce se regasesc evidentiate in facturile emise de ROMARG catre Beneficiar, astfel:

1. Inregistrarea, transferul sau prelungirea valabilitatii pentru nume de domenii;
2. Servicii de gazduire a site-ului(urilor) web;
3. Inchirierea de servere virtualizate sau cu resurse dedicate;
4. Vanzarea de certificate SSL.

Furnizorul se obliga sa ofere asistenta tehnica pentru Serviciile contractate. Totusi pot exista situatii in care rezolvarea unei anumite situatii nu cade in limitele de compententa asumate de ROMARG.

VALOAREA SERVICIILOR

ROMARG va emite facturi proforme pe baza carora Beneficiarul trebuie sa achite contravaloarea Serviciilor contractate. Exceptie fac doar institutiile publice care se supun prevederilor Legii nr. 98/2006 privind achizitiile publice, pentru care se vor emite facturile fiscale dupa finalizarea procedurilor de achizitie prin sistemul SICAP.
Perioada de facturare este aleasa de Dumneavoastra in formularul de comanda. Aceasta poate fi modificata printr-o solicitare in scris adresata departamentul Plati prin transmiterea unui Ticket. Modificarea perioadei de facturare se realizeaza prin intermediul Ticketelor doar pentru serviciile de gazduire sau inchiriere servere si doar in cazul in care contractul este activ.
Preturile Serviciilor furnizate de ROMARG pot fi afisate pe Site in Lei sau in Euro si nu contin TVA. In cazul preturilor in Euro, convesia se face in ziua emiterii facturii la un curs fix. Rata de schimb este afisata pe Site-ul nostru dar si pe factura.

TERMENII DE PLATA

ROMARG va emite prima factura proforma imediat, automat, chiar dupa momentul semnarii Contractului. Ulterior, cu 14 zile calendaristice inainte de expirarea perioadei initiale contractate de Client, Furnizorul va emite automat facturi proforme de prelungire a Contractului conform perioadei de facturare aleasa de Client. Plata contravalorii Serviciului contractat devine scadenta in 14 zile calendaristice de la momentul emiterii proformei de catre Furnizor, deci la expirarea perioadei contractate initial. Factura proforma se va transmite pe adresa de email asociata Contului de Client, motiv pentru care Clientul este singurul raspunzator sa se asigure ca a declarat o adresa de email valabila, asupra careia are dreptul deplin de dispozitie .
Clientul poate achita aceste facturi proforme prin Transfer Bancar sau cu Card-ul Online. Acceptam plati Online cu Carduri Visa si Mastercard. Pentru platile cu Cardul Online procesatorii agreati sunt PayU si PayPal. Platile cu PayPal pot fi realizate doar pentru proformele ce vizeaza activarea de servicii de gazduire sau inchiriere servere, respectiv pentru prelungirea acestor contracte. In cazul prelungirii Contractelor platile cu Paypal pot fi folosite doar atunci cand Serviciul este activ. Pentru Contractele suspendate va fi necesara plata prin PayU sau transfer bancar.

DATA INCEPERII FURNIZARII SERVICIULUI

ROMARG se obliga sa activeze Serviciile care fac obiectul prezentului Contract in maxim 15minute de la inregistrarea platii realizate de Beneficiar. Inregistrarea platii presupune pentru platile realizate Offline (prin transfer bancar, depunere de numerar) confirmarea ei de catre banca noastra si procesarea manuala de catre un reprezentant ROMARG, iar pentru platile cu Card-ul Online se realizeaza automat instant sau in maxim 2 minute de la finalizarea platii.
Procesarea manuala a platilor realizate Offline, se face exclusiv de Luni pana Vineri in intervalul orar 09.00 - 18.00.
Data de incepere a furnizarii Serviciului contractat, este data la care ROMARG pune la dispozitia Clientului prin email sau in Contul de Client informatiile de acces sau cele necesare pentru ca Clientul sa poate folosi Serviciul.

RETURNAREA SUMELOR ACHITATE

Toate platile efectuate valabil de catre Client nu au caracter returnabil. Platile realizate in avans nu vor fi returnate nici in cazul in care renuntati anticipat la Serviciile contractate. Totusi, conform garantiei de **30dezile**, in masura in care decideti ca in primele 30 de zile calendaristice de la data inceperii furnizarii Serviciului sa renuntati la el, vom returna total sau partial sumele achitate. Detalii despre Serviciile ce fac obiectul garantiei de **30dezile** sunt afisate online pe Site-ul nostru in sectiunea Termeni legali

RENUNTAREA LA SERVICIILE CONTRACTATE

Beneficiarul intelege si este de acord ca, neconfirmarea platii pana la data scadentei Contractului, va determina suspendarea Serviciului. ROMARG trimite o notificare prin email la adresa de corespondenta asociata Contului de Client cu 24 de ore inainte de momentul suspendarii.
Beneficiarul intelege si este de acord ca, serviciul va fi reactivat doar dupa ce plata integrala a facturii va fi inregistrata in sistem.
Beneficiarul intelege si este de acord ca, in situatia in care plata pentru Serviciul contractat conform proformei emise nu este inregistrata in sistem in cel mult 30 de zile calendaristice de la expirarea ultimei perioade platite, contractul intra in procedura de reziliere automata. Din momentul in care contractul este in procedura de reziliere automata toate datele stocate pe serverele Furnizorului vor intra in procedura de stergere.
Prezentul contract inceteaza de drept la expirarea perioadei initiale contractate, daca Beneficiarul nu intelege sa achite factura proforma de prelungire a serviciilor. Contractul poate inceta prin acordul partilor, anterior expirarii termenului Contractului.

ROMARG poate inceta/suspenda furnizarea Serviciului contractat de catre Beneficiar din proprie initiativa, fara a fi necesara punerea in intarziere si fara alte formalitati sau notificari prealabile, in situatia in care:

1. Beneficiarul nu a respectat sau a incalcat prezentatul Contract, AUP sau PTM.
2. Beneficiarul nu-si respecta obligatia de plata a sumelor datorate potrivit acestui contract in termen de 30 de zile calendaristice de la data la care acestea au devenit scadente.
3. Beneficiarul nu a furnizat informatii reale in momentul completarii comenzii, sau le-a modificat in date fictive ulterior, prin intermediul Contului de Client.
4. Beneficiarul este angajat in activitati ilegale, frauduloase sau orice alt tip de activitati care intra in incidenta legii.
5. Beneficiarul sau un reprezentant al Beneficiarului, un angajat, un partener (persoana fizica sau juridica) sau un angajat/reprezentant al unui partener este implicat in nume personal sau ca reprezentat legal in activitati care sa prejudicieze drepturile sau reputatia ROMARG, ori ale unui tert.

Aditional termenilor mentionati mai sus Partile pot denunta acest Contract daca:

1. Oricare parte nu respecta termenii si conditiile acestui Contract si nu depune toate diligentele necesare pentru a remedia situatia aparuta in timp de 30 de zile calendaristice de la primirea preavizului de la cealalta parte, exceptand cazul nerespectarii obligatiei de plata si neonorarea obligatiei timp de 5 zile calendaristice din momentul instintarii primite de la ROMARG.
2. Cealalta parte este declarata in stare de faliment si s-a pornit actiunea de lichidare judiciara, daca procedura nu a fost retrasa/inceteaza in 60 de zile de la incepere.

In cazul in care o autoritate nationala sau internationala aduce argumente solide care incrimineaza activitatea Beneficiarului, ROMARG poate suspenda Serviciul fara alte obligatii aferente.

In cazul incalcarii clauzelor prezentului Contract de catre Beneficiar, ROMARG va pastra, cu titlu de daune-interese, orice suma platita in avans de catre Beneficiar si nu va fi obligata la restituirea contravalorii Serviciilor neefectuate catre Beneficiar.

CONFIDENTIALITATE

ROMARG va depune toate diligentele pentru a pastra confidentialitatea datelor Beneficiarului stocate sau transferate prin intermediul sau. Administrarea Serviciilor contractate la ROMARG se realizeaza prin intermeniul unei aplicatii numite Cont Client. Dupa semnarea prezentului Contract, la adresa de email completata in formularul de comanda Clientul va primi in mod automat din partea ROMARG o parola, respectiv un cod numeric sau alfanumeric necesare autentificarii in Contul de Client.

Clientul este responsabil de mentinerea securitatii Contului de Client si a datelor de autentificare. Clientul este responsabil pe deplin de activitatile ce se desfasoara in contul sau si orice actiuni in legatura cu Serviciul contractat.

Clientul este responsabil pe deplin de actiunile partenerilor (reprezentanti legali sau angajati ai acestora) angajati in realizarea/intretinerea si/sau promovarea Serviciului contractat.

Sunteti de acord sa anuntati ROMARG de orice acces neautorizat sau alte brese de securitate. ROMARG nu isi asuma responsabilitatea pentru orice pierdere sau paguba care tine de posibilitatea Clientului de a o remedia. Luati cunostinta si sunteti de acord ca sub nici o forma Furnizorul nu este raspunzator, in nici un mod, pentru actiunile sau omisiunile Clientului sau ale utilizatorilor resurselor Serviciului, carora Dumneavoastra le dati acces, nici chiar in cazul pagubelor produse in orice fel de acestia datorita unor actiuni sau omisiuni. In cazul in care vor trebui achitate unele sume de bani cu titlu de despagubiri sau amenzi si nu numai, Clientul va fi obligat sa plateasca aceste sume de bani, si nu ROMARG.

ROMARG nu verifica continutul incarcat, stocat sau transferat de catre Beneficiar sau orice alt tert si in consecinta nu poate fi facut responsabil in nici un caz pentru acest continut. Totusi, in conditiile in care ROMARG este notificat de catre o autoritate competenta in conformitate cu dispozitiile procedurale civile/penale in materie, va putea actiona rapid in vederea eliminarii sau blocarii accesului la acel continut care face obiectul notificarii.

TERMENI GENERALI PRIVIND SERVICIUL GAZDUIRE, GARANTII

Serviciul gazduire se refera la Contractele de tip Gazduire (Enduser, Reseller, Gazduire Pro), Inchirierea de servere virtualizate (Servere VPS, Reseller Cloud, Servere Shared si Data Center Virtualizat), Inchirierea de servere cu resurse dedicate.

ROMARG garanteaza ca Serviciul contractat va fi livrat in conditii normale de functionare. **Conditiile normale se determina prin masurarea uptime-ului inregistrat de serverul ce serveste Serviciul contractat**. Masurarea se realizeaza pe intervalul unei luni calendaristice excluzand perioadele de mentenanta anuntate in prealabil si/sau situatiile de forta majora.
Serviciile de Servere VPS si cele de tip Reseller beneficiaza de o garantie de 99.9% Uptime. Pentru restul Serviciilor uptime-ul garantat este de 100%.
Conditii, Garantii respectiv definirea situatiilor de forta majora se regasesc definite in documentul **SLA** care este parte integranta a acestui contract.
ROMARG nu raspunde si nu este responsabil pentru neexecutarea Serviciului, pentru degradarea sau orice intarziere in furnizarea acestuia, care:

1. poate fi atribuita partial sau complet actiunilor sau omisiunilor Clientului, angajatilor acestuia, tertilor angajati de catre Client sau beneficiari ai serviciilor acestuia;
2. care poate aparea in perioadele de mentenanta planificate de ROMARG;
3. sunt rezultatul situatiilor de Forta Majora;
4. apar ca o consecinta a suspendarii serviciului de catre Furnizor ca urmare a neplatii de catre Beneficiar a pretului Contractului.

Utilizarea Serviciului se face pe riscul Dumneavoastra. Serviciul este furnizat pe baza "ASA ESTE". ROMARG nu isi asuma responsabilitatea si nu acorda garantii de nici un fel, nici in mod explicit nici implicit, incluzand, dar nelimitandu-se la garantiile de comercializare obisnuite, la potrivirea pentru un scop anume. Orice material download-at sau in alt mod obtinut prin folosirea Serviciului se realizeaza la discretia si riscul Dumneavoastra si sunteti responsabil pentru orice stricaciune a cumputerului Dumneavoastra sau pierderea de date rezultata in urma download-arii unor materiale. Mecanismele de securitate incorporate in Software cunosc limitari inerente/efective, Dumneavoastra avand responsabilitatea de a identifica exact necesitatile Dumneavoastra.
ROMARG prin prezentul Contract nu garanteaza ca:

1. Serviciul se potriveste exact cerintelor Dumneavoastra;
2. Serviciul va functiona neintrerupt, in siguranta si fara erori;
3. Rezultatele obtinute prin folosirea Serviciului vor fi fara greseala si de incredere;
4. Calitatea produselor, serviciilor, informatiilor sau altor materiale cumparate sau obtinute de Dumneavoastra prin Serviciu vor indeplini asteptarile dumneavoastra;
5. Orice eroare a software-ului va fi/poate fi corectata.

ROMARG va face eforturi insemnate pentru a intretine Serviciul, totusi, ROMARG nu poate raspunde pentru stricaciuni, pierderi de date, detalii de client sau detalii de vanzator, venit sau alte pagube produse afacerilor datorate intarzierilor, transmiterea gresita sau netransmiterea informatiilor, datorate restrictiei sau intreruperii accesului, bug-urilor sau altor erori, folosirii neautorizate datorate impartirii accesului la Serviciu, sau altor interactiuni cu Serviciul.
Trecerea la un abonament superior se poate face in orice moment, conform posibilitatii tehnice a Furnizorului la acel moment si conform regulilor stabilite prin prezentul Contract sau afisate public pe Site in sectiunea de Intrebari Frecvente. Trecerea la un abonament inferior poate fi realizata doar pentru conturile active.
Beneficiarul este responsabil de intretinerea si salvarea de siguranta (back-up) a datelor si de orice informatie stocata prin Serviciu.

TERMENI GENERALI PRIVIND SERVICIUL DOMENII, GARANTII

Beneficiarul intelege ca ROMARG furnizeaza doar intermedierea serviciului de inregistrare a numelor de domenii. Inregistrarea numelor de domenii se realizeaza in conformitate cu termenii si conditiile Registrului pentru nume de domenii specific. Beneficiarul accepta termenii si conditiile impuse de fiecare Registru care fac parte din acest Contract, vezi Reguli ROTLD, Reguli EURID, respectiv Reguli OPENSRS/ICANN. Beneficiarul intelege ca acceptarea acestor termeni reprezinta un Contract intre el si Registru, iar ROMARG este un tert fata de acest Contract.
Beneficiarul isi asuma intreaga responsabilitate privind datele completate in formularul de comanda. Transmiterea formularului de comanda constituie o garantie pentru Registru ca Beneficiarul are dreptul sa foloseasca numele de domeniu cerut.

Beneficiarul nu va implica ROMARG sau Registrul in litigii sau alte daune produse in urma utilizarii numelui de domeniu respectiv. Acceptarea unei comenzi si inregistrarea unui nume de domeniu nu inseamna ca ROMARG sau Registrul recunoaste ca cel ce a inregistrat numele de domeniu respectiv are dreptul legal de a folosi acea denumire.
Numele de domenii sunt inregistrate de catre Registru numai dupa plata pretului de inregistrare. ROMARG va inregistra numele de domeniu numai dupa inregistrarea platii de la Client. ROMARG nu este raspunzator pentru eventuala inregistrare a unui nume de domeniu de catre o terta parte, in intervalul dintre completarea formularului si inregistrarea platii efective.
ROMARG nu poate garanta in nici un fel inregistrarea numelor de domenii, ci doar preia cererile Clientului si le transmite mai departe catre Registru. De asemenea, ROMARG nu poate garanta corectitudinea informatiilor furnizate de catre Registru.

LIMITAREA OBLIGATIILOR

Intelegeti si sunteti de acord cu faptul ca ROMARG, asociatii sai sau alti parteneri, directori, actionari sau angajati ROMARG nu au obligatii pentru orice paguba directa, indirecta, speciala, exemplara, inclusiv, dar nelimitandu-se numai la pagube de pierdere de castiguri viitoare, bunacredinta, folosire, date sau alte bunuri intangibile (chiar daca ati avertizat ROMARG de posibilitatea unor asemenea pierderi), rezultand din: folosirea sau imposibilitatea folosirii Serviciului, erori, defecte, omisiuni, intarzieri in operatii sau transmisii sau orice alta neregula a bunului mers al Serviciului sau a software-ului; Costul procurarii de bunuri sau servicii pentru inlocuirea celor cumparate sau obtinute prin mesaje sau tranzactiilor realizate prin Serviciu; Accesul neautorizat sau alterarea transmisiilor sau datelor Dumneavoastra; Declaratiilor si comportamentului unei alte parti fata de Serviciu; Orice bun sau serviciu oferit sau vandut prin intermediul Serviciului. Orice alta situatie referitoare la Serviciu sau la software.

LEGEA APLICABILA

Legea aplicabila prezentului Contract si relatia dintre Client si ROMARG va fi sub incidenta legilor Statului Roman. Acest contract este incheiat in data acceptarii prevederilor sale de catre Client, asa cum este precizat in prima factura emisa de ROMARG.
Prezentul contract se completeaza cu informatiile din factura trimisa Clientului de catre ROMARG, inclusiv datele de identificare a Clientului, explicitarea serviciilor oferite si stabilirea pretului, inscris care parte integranta a prezentului Contract.
Aditional devin parte a prezentului contract asa cum au fost ele definite anterior, urmatoarele : AUP, SLA, PTM, 30dezile, PDP, LiveMove, Reguli ROTLD, Reguli EURID, Reguli OPENSRS/ICANN.
Daca orice prevedere a prezentului Contract sau a altor documente incorporate este dovedita de o institutie competenta ca fiind nula/lipsita de efecte, partile sunt de acord ca aceasta institutie sa interpreteze clauzele contractuale cat mai aproape de forma actuala; restul prevederilor contractuale ramanand in vigoare.

RELATIA DINTRE PARTI

Acest Contract nu va stabili nici o relatie de parteneriat, asociatiune in participatiune, relatii de munca sau agentie intre ROMARG si Beneficiar. Nici ROMARG nici Beneficiarul nu vor avea putere de a lega cealalta parte sau sa creeze obligatii pentru cealalta parte fara a avea un consimtamant prealabil de la acesta, in scris, cu exceptia celor precizate expres in acest Contract.
ROMARG si Clientul sunt de acord ca, exceptand cele scrise expres in acest Contract, nu vor exista terti beneficiari ai acestui Contract, cum ar fi companiile de asigurari pentru orice parte sau utilizatorii Clientului, fara ca de exemplu sa fie limitativ.

CLAUZE FINALE

Partile semnatare ale prezentului contract confirma ca acesta reprezinta intreaga lor vointa, clauzele fiind acceptate unanim, inclusiv clauzele neuzuale in acceptiunea art. 1203 Cod Civil.

Clientul este de acord ca fara a tine seamna de alta lege sau statut, orice revendicare sau litigiu ce reiese din acest Contract sau legati de utilizarea Serviciilor sau a Contractului trebuie inaintata in decurs de un an de la data producerii faptului generator sub sanctiunea decaderii din dreptul de actiune.
Orice litigiu din sau in legatura cu acest Contract, inclusiv referitor la incheierea, executarea sau desfintarea lui, daca nu poate fi solutionat pe cale amiabila, se va solutiona prin arbitrajul Comisiei de Arbitraj de pe langa Asociatia Balcanica de Arbitraj - Filiala/Sucursala Brasov, in conformitate cu Regulile sale de procedura arbitrala.
In situatia in care Beneficiarul este o institutie publica, prezenta conventie arbitrala produce efecte in conditiile art 542 Cod Procedura Civila. Contractul se considera incheiat la Sfantu Gheorghe, Romania.

PARTI INTEGRANTE DIN PREZENTUL CONTRACT

"**AUP**" - Termeni de utilizarea acceptabila a serviciilor contracte care constituie parte integranta din acest contract.
https://www.romarg.ro/utilizare-acceptabila.html
"**SLA**" - Angajament de calitate a serviciilor contractate care constituie parte integranta din acest contract.
https://www.romarg.ro/angajament-de-calitate.html
"PTM" - Politicile de trimitere a emailurilor care constituie parte integranta din acest contract.
https://www.romarg.ro/politica-de-trimitere-a-emailurilor.html
"30dezile" - Politica de returnare a sumelor achitate care constituie parte integranta din acest contract.
https://www.romarg.ro/garantia-de-30zile.html
"PDP" - Protectia datelor personale care constituie parte integranta din acest contract.
https://www.romarg.ro/protectia-datelor-personale.html
"LiveMove" - Termenii de transfer gratuit la ROMARG de la alt furnizor care constituie parte integranta in acest contract.
https://www.romarg.ro/livemove-transfer-site-la-romarg.html
"Reguli ROTLD" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.
https://rotld.ro/reguli-de-inregistrare/
https://rotld.ro/registration-agreement/
"Reguli EURID" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.
https://eurid.eu/ro/inregistrai-un-domeniu-eu/reguli-pentru-domeniile-eu/
https://eurid.eu/ro/inregistrai-un-domeniu-eu/nume-de-domenii-cu-caractere-speciale-idn-uri/
https://eurid.eu/ro/inregistrai-un-domeniu-eu/dispute-privind-numele-de-domeniu/
"Reguli OPENSRS/ICANN" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.
https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html
https://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-en
https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en
https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en
https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en

Titlurile sectiunilor in acesti termeni sunt numai pentru convenienta si nu au nici un efect legal sau contractual.

Semnături pentru client:
MUNICIPIUL TULCEA
p. Primarul Municipiului Tulcea
George ȘINGHI, Viceprimar

DIRECȚIA ECONOMICĂ
Alina ANTONESCU, Director Executiv

Viză CFP

Viză Cons. jr. Marius-Vasile PINTILIE

Compartiment Administrativ și Informatică
Tudor LEFTER

Serviciul Achiziții Publice
Șef Serviciu Raluca GAIDANUT

ROMARG | PREMIUM HOSTING PROVIDER
Contract Servicii
ROMARG Srl | Str. Ionescu Crum nr. 1
500446 - Brasov | www.romarg.ro

ANEXĂ LA CONTRACTUL DE SERVICII
Găzduire domenii pentru operare site-uri WWW (WORD WIDE WEB)
Nr.4828 din data de 13.12.2021

Preambul: În temeiul **Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice**, cu modificările și completările ulterioare, precum și al altor prevederi legale emise în aplicarea acesteia, având în vedere dispozițiile **H.G. nr. 395/2016** pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, precum și Instrucțiunea ANAP nr. 1/2021 privind modificarea contractului de achiziție publică,, **s-a încheiat prezentul contract de servicii Web Hosting** între:

1. Părțile contractante:

Autoritatea contractantă: Unitatea Administrativ-Teritorială **MUNICIPIUL TULCEA**, cu sediul în Tulcea, strada Păcii nr. 20, județul Tulcea, cod poștal 820033, telefon +40240511440, fax +040240517736, e-mail: contact@primariatulcea.ro, având codul fiscal 4321429 și contul RO61TREZ24A510103200109X deschis la Trezoreria Municipiului Tulcea, reprezentată legal prin Primarul Municipiului Tulcea, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

Contractantul: **SC ROMARG SRL** cu sediul social în Brașov, strada Ionescu Crum nr. 1, Brașov Business Park, etaj 6, Turn 2, județul Brașov, telefon: +40372681700, fax: +40372873033 , e-mail: legal@romarg.ro, www.romarg.ro, înregistrată la O.R.C. sub nr. J14/900/1994, având codul unic de înregistrare RO6529540 și contul RO46TREZ2565069xxx001160 deschis la Trezoreria Sfântu Gheorghe, Covasna, reprezentată legal prin dl. Radu TOFAN, având funcția de **Administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Obiectul Anexei la Contractul sus-menționat este definirea cadrului contractual după cum urmează: Servicii de găzduire site primariatulcea.ro, primaria-tulcea.ro, politialocalatulcea.ro și servicii de găzduire e-mail, Server dedicat Xeon E5-2630v4 și Administrare VPS Performace Secure (abonament cu facturare lunară).

3. Prețul contractului și modalități de plată:

3.1. Prețul total convenit pentru îndeplinirea prezentului contract este de **16.623,60 lei** (1.385,30 lei/lună x 12 luni) la care se adaugă TVA conform actelor normative în vigoare la data emiterii facturii.

3.2. Prețul contractului este ferm pentru o perioadă de 12 luni și nu se actualizează.

3.3. Factura emisă de către prestator la începutul perioadei contractuale se va achita de achizitor în maxim 30 de zile de la data înregistrării acesteia la autoritatea contractantă.

4. Durata contractului:

Durata prezentului contract este de 12 luni, contractul producând efecte de la data de 31.12.2021 până la data de 31.12.2022.

5. Modificarea, suspendarea si încetarea contractului:

5.1. Modificarea clauzelor prezentului contract poate fi convenită de părțile contractante pe durata îndeplinirii contractului, prin act adițional la contract, încheiat în formă scrisă, în condițiile prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, art. 164-165 din H.G. nr. 395/2016 și de Instrucțiunea ANAP nr. 1/2021.

5.2. Părțile contractante au dreptul, pe perioada de implementare a contractului, de a conveni modificarea anexelor contractului, printr-un act adițional, în termenii și condițiile prevăzute prin acest contract.

5.3. (1) În situația în care, pe parcursul derulării prezentului contract, apare necesitatea modificării acestuia, Autoritatea Contractantă va stabili prin structura responsabilă de urmărirea contractului dacă modificarea este nesubstanțială, respectiv poate fi realizată fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, sau este substanțială, necesitând organizarea unei noi proceduri de atribuire.

(2) Pentru fiecare modificare contractuală, Autoritatea Contractantă efectuează prin structura responsabilă de urmărirea contractului o **analiză privind necesitatea și justificarea modificării**, care se formalizează printr-un document (notă justificativă) însoțit de analize detaliate prin intermediul cărora se demonstrează încadrarea în circumstanțele specifice modificării propuse și care se supune aprobării conducătorului Autorității Contractante.

(3) Urmărirea modului de executare a prezentului contract se asigură de către achizitor prin structura de specialitate – Compartiment Administrativ și Informatică, responsabil Tudor LEFTER, telefon: 0240.511.440 int.106, e-mail: tudor.lefter@primariatulcea.ro.

5.4. În cazul în care se dorește prelungirea duratei contractului, înainte de data efectivă a expirării contractului, se va transmite de către oricare dintre părțile contractante o cerere temeinic justificată de prelungire a acestuia, conform cerințelor de la capitolele referitoare la comunicări din prezentul contract.

5.3. Încetarea contractului: Prezentul contract încetează prin:

a) ajungere la termen;

b) prin acordul părților consemnat în scris;

c) executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform contractului;

d) reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale;

e) prin denunțare unilaterală din partea achizitorului.

5.4. (1) Achizitorul are dreptul de a considera contractul reziliat, fără a fi necesară punerea în întârziere, fără efectuarea vreunei alte formalități și fără intervenția instanței de judecată, printr-o notificare scrisă comunicată furnizorului, și are dreptul de a pretinde daune-interese în oricare dintre următoarele situații:

a) prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract;

b) în cazul neexecutării obligațiilor de către prestator, chiar dacă neexecutarea este de mică însemnătate, dar are caracter repetat;

c) prestatorul încalcă în mod grav obligațiile (principale) ce-i revin în cadrul prezentului contract, cum ar fi (dar fără a se limita la) neexecutarea la timp a contractului, îndeplinirea cu deficiențe semnificative sau persistente a unei/unor cerințe de fond prevăzute în contract și/sau în documentele acestuia;

d) prestatorul refuză sau neglijează să ducă la îndeplinire instrucţiunile emise de către achizitor sau solicitarea transmisă de acesta de a remedia orice executare necorespunzătoare a obligațiilor sale contractuale, prin care se afectează prestarea corespunzătoare și în termenele prevăzute a serviciilor;

e) prestatorul subcontractează sau cesionează drepturile și obligațiile sale, cu încălcarea prevederilor contractuale;

f) încălcarea de către contractant a obligațiilor ce îi revin pentru evitarea conflictului de interese.

(2) Prestatorul poate comunica în scris achizitorului rezilierea contractului, dacă achizitorul nu-și îndeplinește obligaţiile care sunt în sarcina sa și prin aceasta pune pe prestator în situația de a nu putea presta serviciul.

(3) În situația rezilierii totale/parțiale a contractului, din cauza neexecutării/executării parțiale de către prestator a obligatiilor contractuale, acesta va datora achizitorului daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

5.5. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante

5.6. (1) Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract de furnizare, în cel mult 10 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care fac îndeplinirea acestuia contrară interesului public, sau care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public.

(2) Denunțarea unilaterală nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

6. Limba care guvernează contractul:

6.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

7. Comunicări:

7.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

7.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

7.3. Adresele la care se transmit comunicările sunt cele menționate în prezentul contract și publicate pe pagina de Internet a achizitorului.

7.4. Comunicările între parți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail.

8. Legea aplicabilă contractului:

8.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul Contract și Anexa acestuia în 2(două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

ACHIZITOR
MUNICIPIUL TULCEA
p. Primarul Municipiului Tulcea
George ȘINGHI, Viceprimar

DIRECȚIA ECONOMICĂ
Alina ANTONESCU, Director Executiv

Viză CFP

Vizat
Cons. jr. Marius-Vasile PINTILIE

Compartiment Administrativ și Informatică
Tudor LEFTER

Serviciul Achiziții Publice
Raluca GAIDANUT, Șef Serviciu

PRESTATOR
SC ROMARG SRL
Administrator
Radu TOFAN