

BT. 551046/20.05.2022

CONTRACT PENTRU ACCEPTAREA CARDURILOR LA PLATA PRIN INTERMEDIUL E-COMMERCE

NR. 21908 / 20.05.2022

Intre,

BANCA TRANSILVANIA SA cu sediul in Cluj Napoca, str. G. Baritiu, nr. 8, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J36/432/2004, CUI 16917191, **prin imputernicit Banca Transilvania sucursala TULCEA**, cu sediul in Tulcea, str. Babadag nr. 18, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J13/2057/1997, CUI RO 5022670, reprezentata de catre Ionel Popa, Director Sucursala si FLORICA BACIU, Director Adjunct Operatiuni, cont de trezorerie: client Banca Transilvania sucursala Unirii, CUI 11783773, cont: RO28TREZ7005069XXX001601, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București

si

U.A.T.M. TULCEA denumita in prezentul CONTRACT "**BENEFICIAR**", cu sediul in Tulcea str. Pacii nr. 20, jud. Tulcea, cod fiscal nr 4321429 reprezentata prin Ilie Stefan in calitate de Primar si prin doamna Antonescu Alina in calitate de Director Executiv.

Au incheiat prezentul CONTRACT in urmatoarele conditii:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul CONTRACT se incheie in vederea acceptarii de catre BENEFICIAR a cardurilor la plata prin intermediul comertului electronic securizat- internet, nefiind necesara prezenta fizica simultana si in acelasi loc nici a BENEFICIARULUI, nici a detinatorului de card, nici a cardului acestuia. Prin BENEFICIAR se intelege institutia cu atributii de incasare a taxelor si impozitelor locale prin intermediul cardului bancar.

BENEFICIARUL se angajeaza prin prezentul CONTRACT sa accepte la plata orice card emis sub sigla MASTERCARD si VISA, card emis de o banca inrolata in sistemul 3DSecure, in conformitate cu reglementarile VISA/MASTERCARD.

2. DISPOZITII GENERALE

1. Pentru operatiunile de plata a taxelor si impozitelor locale cu carduri bancare pentru BENEFICIAR, comisionul perceput de BANCA este de 0,7 % din valoarea fiecărei tranzactii. Comisionul va fi facturat lunar catre Beneficiar, in baza serviciilor de acceptare e-commerce puse la dispozitie de BANCA. Se va percepe, de asemenea, un comision de inrolare pentru primul site (platit o singura data la semnarea CONTRACTULUI) in valoare de 0 RON, pentru al doilea site (platit o singura data la semnarea CONTRACTului) in valoare de 0 RON, respectiv un comision de administrare lunara pentru primul site in valoare de 0 RON, iar pentru al doilea site in valoare de 0 RON.

2. Efectuarea operatiunilor cu carduri bancare pentru plata impozitelor si taxelor locale catre BENEFICIAR se realizeaza numai in baza autorizarii acestor tranzactii de catre banca emitenta a cardului.

3. Chitantele electronice eliberate prin aplicatia e-commerce se pastreaza de catre BENEFICIAR pe o perioada de timp de minim 18 luni de la data tranzactiei si vor fi puse la dispozitia BANCII in termen de 5 zile lucratoare de la solicitarea lor.

3. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

3.1. Banca, in calitate de parte a CONTRACTULUI, are urmatoarele drepturi:

1. Sa modifice nivelul taxelor si comisiunilor percepute BENEFICIARULUI, pentru serviciile prestate, doar cu acordul beneficiarului, prin intocmirea unui act aditional, in conditiile prezentului CONTRACT, .

2. Sa puna la dispozitia institutiilor financiar-bancare interesate si organelor de ancheta informatii utile de identificare a BENEFICIARULUI si a tranzactiilor suspecte de fraudă, in cazul in care prezentul CONTRACT a fost denuntat de catre BANCA din cauza implicarii BENEFICIARULUI in activitati frauduloase privind acceptarea la plata cu carduri.

2. Sa afiseze pe site-ul BENEFICIARULUI sigla BANCII, ca titulara a serviciului de e-commerce securizat.

3. Sa verifice periodic respectarea cadrului legal al activitatii de efectuare a platilor prin intermediul e-commerce.

4. Sa nu initieze demersuri de incasare in numele BENEFICIARULUI pentru tranzactii derulate in alte devalize decat cele mentionate in cererea de acceptare servicii e-commerce si cele mentionate in solicitarile scrise, inregistrate ulterior si avizate favorabil de Banca.

3.2 Banca in calitate de parte a CONTRACTULUI are urmatoarele obligatii:

1. Sa puna la dispozitia BENEFICIARULUI documentatia tehnica necesara functionarii web site-ului corespunzator domeniului platilor cu carduri pentru e-commerce si asistenta de specialitate.

2. Sa asigure autorizarea si procesarea non stop a operatiunilor cu carduri bancare acceptate de BENEFICIAR.

3. Sa vireze in contul curent al BENEFICIARULUI contravaloarea tranzactiilor cu carduri dupa finalizarea decontarii si incasarii acestora de catre BANCA. Perioada de decontare a tranzactiilor va fi maxim T+1 și nu va depasi 1 zi lucratoare. Acest termen se poate prelungi in cazuri exceptionale, ca urmare a unor disfunctionalitati aparute in relatia dintre bancile implicate in tranzactii si/sau relatia dintre Banca si Organizatiile Internationale Visa si MasterCard.

4. Sa furnizeze BENEFICIARULUI, la sfarsitul fiecarei zile prin posta electronica, la adresa stabilita ulterior de parti, extrasul de cont cu reflectarea tuturor operatiunilor efectuate zilnic. (suma plătită, nume plătitor, denumirea plății etc.).

3.3 BENEFICIARUL in calitate de parte a CONTRACTULUI , are urmatoarele drepturi:

1. Sa efectueze exclusiv operatiuni de incasare a taxelor si impozitelor locale cu carduri.
2. Sa i se asigure de catre departamentele specializate ale Bancii Transilvania servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate. Sa beneficieze de asistenta de specialitate din partea bancii, pentru solutionarea tuturor cazurilor intervenite in procesul de acceptare a cardurilor necuprinse in CONTRACT.
3. Sa-i fie creditat contul de disponibil cu sumele care au fost decontate si incasate de Banca în perioada menționată la capitolul 3 art.3.2 pct.3.
4. Sa conteste valabilitatea unor refuzuri de plata ale operatiunilor cu carduri bancare prin punerea la dispozitia bancii, in termenul prevazut la capitolul 2 art. 3, a documentelor aflate in arhiva sa, care atesta respectarea procedurii de acceptare a cardurilor.

3.4. BENEFICIARUL in calitate de parte a CONTRACTULUI, are urmatoarele obligatii:

1. Sa afiseze pe prima pagina (home page-primul document vazut de utilizator la accesare) marcele si insemnele pentru a evidentia acceptarea cardurilor la plata, precum si pentru platile in sistem securizat siglele "Verified by Visa", "Mastercard Secure Code" si numele Bancii acceptatoare
2. Sa prezinte actele doveditoare asupra proprietatii sau chiriei site-ului/site-urilor si sa inregistreze in comertul electronic securizat fiecare site in parte.
3. Sa informeze in scris BANCA la orice schimbare(extindere/restrangere) a obiectului sau de activitate si sa nu efectueze operatiuni pentru un nou obiect de activitate fara acordul scris al BANCII. Codul domeniului de activitate alocat fiecarui punct de lucru trebuie sa corespunda cu domeniul de activitate al respectivului site
4. Sa afiseze pe site, intr-un loc vizibil fiecarui potential platitor cu cardul, detaliile specifice derularii activitatii sale.
5. Sa accepte neconditionat la plata cardurile emise de banci sub siglele mentionate la cap.1 Obiectul CONTRACTULUI
6. Sa confirme pe site tranzactia efectuata prin crearea unui mesaj sub forma unui ecran de confirmare a tranzactiei, unde se va specifica si referinta alocata respectivei tranzactii.
7. In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participantii la operatiunile cu carduri bancare, BENEFICIARUL are obligatia sa puna la dispozitia bancii, in termen de 5 zile lucratoare de la data solicitarii, o copie a chitantei electronice a tranzactiei, inclusiv adresa de ip a calculatorului de conexiune, precum si orice alte acte probatoare solicitate de Banca.
8. Sa informeze BANCA in decurs de 5 zile de la data oricaror modificari aparute in statutul institutiei
9. Sa asigure confidentialitatea prevederilor prezentului CONTRACT si a anexelor acestuia, precum si a oricaror instructiuni sau materiale furnizate de banca, in activitatea de acceptare a cardurilor prin e-commerce.
10. Sa nu deruleze activitati interzise de lege sau ilicite.

11. Sa nu deruleze operatiuni in alte devize decat cele solicitate in scris si avizate favorabil de BANCA.

12. Sa respecte, in timpul derularii tranzactiei, caracteristicile de securitate intrinseci modulului de comert securizat (e-commerce)

13. Sa solicite instructiuni din partea bancii, in toate cazurile in care are suspiciuni cu privire la autenticitatea unui card bancar de plata.

4. DISPOZITII FINALE

1. Prezentul CONTRACT este valabil pe o perioada de 12 luni. Dupa expirarea termenului se poate prelungi cu acordul părților prin act additional.

2. Fiecare parte a CONTRACTULUI are dreptul sa denunte CONTRACTUL oricand si nemotivat, cu conditia unei notificari scrise, facute celeilalte parti, cu cel putin 30 de zile inainte de data denuntarii. Se considera ca data notificarii este data inregistrarii notificarii la registratura partii notificata.

3. BANCA isi rezerva dreptul de a modifica clauzele prezentului CONTRACT precum si instructiunile privind acceptarea cardurilor, in cazul aparitiei unor modificari ale reglementarilor legale, incidente in materie sau a regulamentelor Organizatiilor Internationale Visa/MasterCard, dar numai dupa un termen de 10 zile lucratoare de la notificarea in scris facuta BENEFICIARULUI. Neexprimarea unei pozitii in scris de catre BENEFICIAR in termen de 10 zile lucratoare de la data notificarii constituie acceptul acestuia pentru modificarea prezentului CONTRACT.

4. BANCA isi rezerva dreptul de a denunta de indata, fara indeplinirea nici unei formalitati, CONTRACTUL, in orice moment, la constatarea uneia din urmatoarele situatii:

- nerespectarea de catre BENEFICIAR a procedurii de acceptare a cardurilor;
- existenta unui document privind incetarea activitatii BENEFICIARULUI;
- lipsa de tranzactii
- implicarea BENEFICIARULUI in operatiuni frauduloase cu carduri bancare;
- nerespectarea de catre BENEFICIAR a obligatiilor asumate prin prezentul CONTRACT.

5. BENEFICIARUL isi da acordul expres privind prezentarea, furnizarea si transmiterea informatiilor financiare in extrasele bancare puse la dispozitia sa de catre BANCA, aferente tranzactiilor realizate in interiorul spatiului UE, prin intermediul cardurilor detinute de persoanele fizice, cu mentionarea referintei si a valorii tranzactiei in moneda in care este creditat contul de plati al beneficiarului, Extrasele mentionate mai sus vor fi comunicate zilnic, in forma convenita, care permite beneficiarilor platii sa stocheze si sa reproduca informatiile fara a le modifica.

6. Denuntarea CONTRACTULUI nu exonereaza BENEFICIARUL de raspundere sau de obligatia de a-si indeplini toate sarcinile asumate prin CONTRACT pana la momentul denuntarii.

7. Prezentul CONTRACT este guvernata de legislatia romana. Orice neintelegeri intervenite in derularea acestui CONTRACT se rezolva pe cale amiabila, iar in caz contrar de catre instanta abilitata.

8. Anexele fac parte integranta si se semneaza de parti odata cu prezentul CONTRACT. Orice act additional incheiat intre parti cu privire la obiectul prezentului CONTRACT constituie parte integranta din acesta.

9. Prezentul CONTRACT intra in vigoare odata cu semnarea sa de catre ambele parti ale CONTRACTULUI.

BANCA TRANSILVANIA S.A. SUCURSALA TULCEA

1. NUMELE: IONEL POPA FUNCTIA: DIRECTOR SUCURSALA

SEMNATURA 

2. NUMELE: FLORICA BACIU FUNCTIA: DIRECTOR ADJUNCT OPERATIUNI

SEMNATURA 

REPREZENTANTII LEGALI AI BENEFICIARULUI

MUNICIPIUL TULCEA

Ștefan ILIE, Primarul Municipiului Tulcea

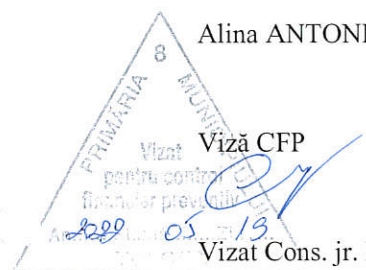


Direcția Economică

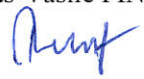
Alina ANTONESCU, Director Executiv



Viză CFP



Vizat Cons. jr. Marius-Vasile PINTILIE



Serviciul Impozite și Taxe

Daniela GRĂDINARU, Șef Serviciu



Serviciu Achiziții Publice

Raluca GAIDANUT, Șef Serviciu



DATA SEMNARII CONTRACTULUI: 20.05.2022