



**ROMÂNIA**  
**Județul Tulcea**  
**PRIMARUL MUNICIPIULUI TULCEA**  
**DIRECȚIA ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ**  
**DIRECȚIA ECONOMICĂ**



Nr. 5748/08.02.2024

**APROB,**  
**Leventh IUSUF, Director Executiv**  
**p. PRIMARUL MUNICIPIULUI TULCEA**

**Raport cumulativ privind serviciul de transport local de persoane prin curse regulate  
în municipiul Tulcea**

**Secțiunea I Descrierea modului în care se efectuează serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul Tulcea**

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate (cu autobuze și cu mijloace de transport naval) este organizat și funcționează în baza Legii serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare, a Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului.

La nivelul municipiului Tulcea, serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate (cu autobuze și cu mijloace de transport naval) este asigurat de societatea Transport Public S.A. Tulcea, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local prin atribuire directă, încheiat între Municipiul Tulcea și societatea Transport Public S.A., înregistrat sub nr. 34606/01.11.2019.

**Secțiunea II Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local**

**1. Denumire:** Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local prin atribuire directă în municipiul Tulcea, încheiat între Municipiul Tulcea și societatea Transport Public S.A. nr. 34606/01.11.2019

**2. Părțile contractante:**

Autoritate contractantă: **Municipiul Tulcea**  
Sediul: str. Păcii, nr. 20, cod poștal 820033  
Cod fiscal nr. 4321429  
Telefon: 0240/511440  
Fax: 0240517736  
E-mail: [contact@primariatulcea.ro](mailto:contact@primariatulcea.ro)

Operator: **Transport Public S.A.**  
Sediul: str. Energiei nr. 14, cod poștal 820221  
Codul unic de înregistrare 10644513  
Telefon: 0240/534278  
Fax: 0240/534242  
E-mail: [secretariat@stp-tulcea.ro](mailto:secretariat@stp-tulcea.ro)

**3. Data de început și durata contractului:**

Începere: 01.11.2019

Perioada: 10 ani.

Durata contractului poate fi prelungită prin act adițional, pe o perioadă de cel mult jumătate din durata inițială, în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (4) din Regulamentul (CE) 1370/2007.

Autoritatea contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin.(5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, de a prelungi durata contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

#### **4. Procedura de atribuire a serviciului:** Atribuire directă

Prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Tulcea nr. 288/31.10.2019, s-a aprobat gestiunea directă a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate efectuat cu autobuze urbane și cu nave de transport de pasageri pe căile navigabile, ca modalitate de operare și administrare a serviciului de transport public local de călători în municipiul Tulcea, prin atribuire directă către societatea Transport Public S.A. Tulcea.

#### **5. Obligațiile de serviciu public**

Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.

În conformitate cu termenii și condițiile Contractului nr. 34606/01.11.2019, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul de transport public local cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- i. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Autoritatea Contractantă și va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu Hotărârile Consiliului Local, potrivit prevederilor din Contract;
- ii. Operatorul va presta Serviciul de transport public local în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;
- iii. Operatorul va presta Serviciul de transport public local în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în Contract;
- iv. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația Europeană și națională;
- v. Operatorul va presta Serviciul de transport public local cu vehiculele prevăzute în Contract.

#### **6. Drepturi exclusive acordate operatorului de serviciu public**

Dreptul exclusiv avut în vedere este cel definit la art. 2 litera f) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 ca fiind orice drept care permite exploatarea anumitor servicii publice de transport de călători de către un operator de servicii publice pe o anumită rută sau rețea ori într-o anumită zonă, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.

Pe toată durata Contractului nr. 34606/01.11.2019, în conformitate cu Obligațiile de serviciu stabilite prin contract, Operatorul beneficiază de următoarele drepturi exclusive:

- i. Va avea dreptul la plata Compensației din partea Autorității Contractante, în termenii și condițiile prevăzute în Contract;
- ii. Va avea dreptul la Diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în Contract;
- iii. Va avea Dreptul exclusiv de a desfășura Serviciul de transport public local pe traseele atribuite;
- iv. Va avea dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în Contract;
- v. Este titularul dreptului de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării Serviciului de transport public local.

#### **7. Plăți compensatorii acordate operatorului de serviciu public**

Potrivit Contractului nr. 34606/01.11.2019, Autoritatea Contractantă plătește Operatorului Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, după următoarea formulă:

***Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public = Costurile de operare al serviciului de transport public – Veniturile înregistrate în urma prestării serviciului de transport public + Profitul rezonabil***

$$C = CE - Vt + Pr$$

C – reprezintă Compensația

CE – reprezintă cheltuielile de exploatare eligibile, aferente Obligațiilor de serviciu public, calculate după următoarea formulă:

**(C unitar x Km), pentru transportul terestru, unde**

**C unitar** reprezintă costul în lei stabilit pe km pentru fiecare categorie de mijloc de transport terestru, calculat potrivit Anexei 10.1; **c unitar** este calculat cu includerea amortizării investițiilor operatorului și a cheltuielilor financiare aferente investițiilor (dobânzi și alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiții). Amortizarea investițiilor realizate de operator din fonduri provenite de la bugetele locale sau bugetul statului nu este eligibilă.

**Km** reprezintă numărul de km efectivi realizați de mijloacele de transport Operatorului în luna pentru care se acorda Compensația, pe traseele stabilite în Programul de transport, potrivit Anexei 13, pentru fiecare categorie de mijloc de transport;

Astfel  $CE = (C \text{ unitar autobuze} \times Km \text{ autobuze})$

**CE** – reprezintă cheltuielile de exploatare eligibile, aferente Obligațiilor de serviciu public, calculate după următoarea formulă:

**(C unitar x curse), pentru transportul naval, unde**

**C unitar** reprezintă costul în lei stabilit pe cursă pentru serviciul public de transport cu nave de pasageri, calculat potrivit Anexei 10.1; **c unitar** este calculat cu includerea amortizării investițiilor operatorului și a cheltuielilor financiare aferente investițiilor (dobânzi și alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiții). Amortizarea investițiilor realizate de operator din fonduri provenite de la bugetele locale sau bugetul statului nu este eligibilă.

**Vt** – reprezintă totalitatea veniturilor generate din prestarea Serviciului de transport public local de către Operator, fără veniturile provenite din diferențe de tarif.

**PrM** – reprezintă profitul rezonabil maximal ce poate fi acordat Operatorului. Nivelul profitului rezonabil este stabilit semestrial prin Rata SWAP pentru România dată publicității de Consiliul Concurenței și este aferent perioadelor contractuale (de la 1 ani până la maxim 10 ani), plus 100 puncte de bază (<http://www.ajutordestat.ro/?pag=202>)

Având în vedere că atribuirea contractului pentru prestarea serviciului de transport public în Municipiul Tulcea va fi pe un termen de 10 ani, mărimea profitului rezonabil se va încadra sub 4,82% aplicat costurilor nete ex post suportate pentru prestarea serviciului. Procentul de 4,82% reprezintă rata swap de 3.82 aplicată costurilor nete ex post suportate pentru prestarea serviciului de interes economic general, plus 100 de puncte de bază.

**Pr** – reprezintă profitul rezonabil ce va fi acordat Operatorului pentru serviciul de transport public din Municipiul Tulcea. Atât pentru transportul terestru cât și pentru cel naval, mărimea profitului rezonabil acordat va fi de 1% (unu la sută) aplicat costurilor nete ex post suportate pentru prestarea serviciului de interes economic general. Astfel, profitul rezonabil va fi calculat astfel:

Profitul anual = 1% (unu la sută) \* costurile **nete ex post suportate pentru prestarea serviciului de interes economic general.**

Compensația nu poate depăși Efectul financiar net, calculat după următoarea formulă:

$C = CE - Vt + PrM.$

Compensația se calculează și se plătește cumulativ pentru activitățile de transport în comun cu autobuze și cu nave de pasageri.

Compensația va fi plătită de Autoritatea Contractantă Operatorului, în baza Raportului lunar de constatare întocmit de către Operator până la data de 20 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, potrivit Anexei 8.1 la Contract și a facturii emise de Operator în baza Raportului lunar de constatare. Raportul lunar de constatare întocmit de Operator va fi agreat și semnat de Autoritatea Contractantă până la data de 15 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația.

**Compensația facturată de către societatea Transport Public S.A. în baza Contractului nr. 34606/01.11.2019 pentru perioada 01.09.2022 – 31.12.2023 a fost în valoare de 15.809.058,12 lei fără TVA, după cum urmează:**

- pentru perioada 01.09.2022 – 31.12.2022 compensația facturată în valoare de 3.662.389,87 lei;

- pentru perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 compensația facturată în valoare de 12.146.668,25 lei.

## **8. Îndeplinirea de către operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin contract**

Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Autoritatea contractantă sunt prevăzuți Anexa 11 la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport nr. 34606/01.11.2019. Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 15 a fiecărei luni, un raport cu informațiile pe baza cărora Autoritatea Contractantă poate evalua trimestrial respectarea indicatorilor prevăzuți în Anexa 11, și în conformitate cu metodologia descrisă la Anexa 13.

Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu prevederile contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport.

### Anexa 11 – Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Anul.....

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o lună	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru înregistrat	Garanția de bună execuție (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fără penalizare			Valoare G (lei) .....
0	1		2	3	4	5	6	7	$8 = (7 - 5) \times 6 \times G$
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	5	10		
				Navă fluvială	%	5	5		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	10		
				Navă fluvială	%	5	5		
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durată mai mare de 24 ore		Procent trasee neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	1	10		
				Navă fluvială	%	1	5		
4	Reclamații de la călători privind dotările de confort și calitatea serviciului	Fundamentate	Numărul de reclamații fundamentate înregistrate	Toate	Nr.	10	10		
		Rezolvate	Numărul de reclamații fundamentate rezolvate în termen legal	Toate	Nr.	8	5		
		Nerezolvate	Număr de reclamații fundamentate la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal	Toate	Nr.	2	5		
5	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 3	Numărul de autovehiculelor care nu respectă normele EURO 3 raportat la numărul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulație	Autobuz	%	7	5		
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	14	10		
				Navă fluvială	ani*	14	5		
7	Sanctiuni și penalități		Cuantumul sancțiunilor și penalităților plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Toate	lei	15.000	5		
8	Respectarea prevederilor legale		Numărul abaterilor de la prevederile legale constatate și sancționate de personalul împuternicit	Toate	Nr.	10	10		
9	Accidente în trafic		Numărul accidentelor în	Toate	Nr.	3	5		

		trafic din vina personalului propriu al operatorului						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Pe baza informațiile transmise de către Operator privind indicatorii de performanță realizați Autoritatea Contractantă a evaluat trimestrial respectarea indicatorilor și a constatat că valorile raportate pentru indicatorii de performanță stabiliți în Anexa nr. 11 la Contract, se încadrează în nivelul maxim permis, însă anumiți Indicatorii au depășit nivelul acceptat fără penalizări. Pentru depășirea nivelului acceptat fără penalizări, societății Transport Public S.A. i s-au reținut **penalizări din garanția constituită conform Capitolului 7 din Contract**, după cum urmează:

- pentru trimestrul IV a anului 2022 s-a reținut suma de **1180,34 lei**.
- pentru trimestrul II a anului 2023 s-a reținut suma de **1349,15 lei**.

În urma analizei prin sondaje de opinie a gradului de satisfacție al pasagerilor care folosesc transportul public de persoane pentru elaborarea Studiului privind determinarea indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP), conform cerințelor incluse în Standardul EN 13816, realizată în baza Contractului de servicii nr. 2842/21.01.2022, încheiat între Municipiul Tulcea și societatea Galleria Creative Shop S.R.L., în anul 2023 a rezultat un indice de satisfacție al pasagerului de 7,40.

Acest raport a fost întocmit în conformitate cu prevederilor art.7, alin. (1) din Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului.

**Direcția Administrație Publică Locală**  
**Compartiment Transport Local**  
**Florentina-Nastasia GREAVU, Inspector**

**Direcția Economică**  
**Compartiment Buget, Contabilitate**  
**Maria-Aurora ILIE, Expert**



