



## CONTRACT DE SERVICII

Analiză și sondaje de opinie a gradului de satisfacție al pasagerilor care folosesc transportul public de persoane, pentru elaborarea Studiului privind determinarea indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP), conform cerințelor incluse în Standardul EN 13816

Nr. 17406.....din data de 25.04.....2024

**Preambul:** În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, precum și al altor prevederi legale emise în aplicarea acesteia, având în vedere dispozițiile H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, precum și Instrucțiunea ANAP nr. 1/2021 privind modificarea contractului de achiziție publică, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii între:

### 1. Părțile contractante:

Autoritatea Contractantă: **MUNICIPIUL TULCEA**, cu sediul în Tulcea, strada Păcii nr. 20, cod poștal 820033, telefon 0240/511440, fax 0240/517736, având codul fiscal 4321429 și contul RO09TREZ24A510103200130X., deschis la Trezoreria Municipiului Tulcea, reprezentată legal prin Primarul Municipiului Tulcea, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

Contractantul: **S.C. GALLERIA CREATIVE SHOP S.R.L.**, cu sediul social în Galați, strada Movilei, nr. 10, bloc C1, scara 2, ap. 22, județul Galați, telefon 0743.122.788, înregistrată la O.R.C. sub nr. J17/2333/2005, având codul unic de înregistrare RO 18258674 și contul RO17TREZ3065069XXX007021 deschis la Trezoreria Galați, reprezentată legal prin **Tiberiu IVAN** având funcția de Administrator, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

### 2. Definiții:

**2.1.** În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) **contract** - contractul cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici și una ori mai multe autorități contractante, ce are ca obiect execuția de lucrări, furnizarea de produse sau prestarea de servicii, însoțit de toate anexele sale;

b) **act adițional** - act semnat de ambele părți contractante prin care se modifică termenii și condițiile prezentului contract; actele adiționale produc efecte de la semnarea lor de către ambele părți, fac parte integrantă din prezentul contract și constituie anexe ale acestuia;

b1) **modificare** - schimbare dispusă de către achizitor potrivit clauzelor contractuale referitoare la modificarea contractului;

c) **părțile contractante** - sunt achizitorul și prestatorul, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

d) **achizitor** - beneficiarul serviciilor ce formează obiectul prezentului contract; termenul "achizitor" are același înțeles în prezentul contract cu termenul de "beneficiar", precum și cu "Autoritatea Contractantă", potrivit terminologiei legislației achizițiilor publice;

e) **prestator** - persoana fizică sau juridică, ori asocieră de astfel de persoane, legal constituită, responsabilă cu realizarea obiectului prezentului contract, care oferă în mod licit pe piață servicii ce formează obiectul prezentului contract; termenul de "prestator" are același înțeles cu "Contractant" sau "Operator economic", potrivit terminologiei legislației achizițiilor publice;

f) **servicii** - totalitatea activităților și operațiunilor pe care prestatorul trebuie să le realizeze potrivit documentației de atribuire și ofertei, și care fac obiectul prezentului contract;

f1) **livrabile** - livrabilele serviciilor descrise în caietul de sarcini, constând în rezultatele măsurabile și verificabile ale serviciilor prestate, a căror acceptare și recepție caracterizează faza serviciilor sub aspectul activităților desfășurate; serviciile se consideră realizate pe baza unei analize a activităților desfășurate și pe baza evaluării calității livrabilelor prezentate, determinându-se dacă serviciile sunt acceptate (pot fi considerate finalizate) sau necesită refacere (activități suplimentare);

g) **durata contractului** - intervalul de timp în care prezentul contract produce efecte între părți, potrivit legii, ofertei și documentației de atribuire, respectiv de la data intrării sale în vigoare și până la îndeplinirea tuturor obligațiilor contractuale ce revin ambelor părți;

h) **durata de prestare a serviciilor** - intervalul de timp în care prestatorul prestează serviciile, îndeplinind operațiunile și activitățile pe care le presupune îndeplinirea contractului, astfel cum acestea sunt prevăzute în caietul de sarcini, documentația de atribuire, în documentația de ofertă și în contract, începând cu data încheierii contractului;

i) **cerințele achizitorului** - documentația de atribuire, caietul de sarcini și orice alte cerințe/instrucțiuni emise de achizitor pe durata executării contractului;

j) **caiet de sarcini** - document, reprezentând anexă a prezentului contract de servicii, întocmit de către achizitor, care include definirea condițiilor, a specificațiilor tehnice, descrierea și specificațiile tehnice ale serviciilor și, totodată, sarcinile prestatorului, precum și cerințele pe care trebuie să le îndeplinească serviciile, indicațiile privind regulile de bază care trebuie respectate în prestarea serviciilor de către prestator, caracteristicile serviciilor descrise în mod obiectiv, într-o manieră corespunzătoare îndeplinirii necesității achizitorului, menționând, după caz, metodele și resursele care urmează să fie utilizate de către contractant și/sau operațiunile care trebuie îndeplinite și finalizate, livrabilele ce trebuie predate de către contractant, inclusiv nivelurile de calitate, performanță, protecție a mediului, sănătate publică sau siguranță și altele asemenea, precum și cerințe aplicabile contractantului în ceea ce privește informațiile și documentele care trebuie puse la dispoziția achizitorului;

k) **specificații tehnice** - cerințe, prescripții, caracteristici de natură tehnică ce permit fiecărui produs, serviciu sau lucrare să fie descris, în mod obiectiv, într-o manieră corespunzătoare îndeplinirii necesității autorității contractante; specificațiile tehnice sunt prevăzute în caietul de sarcini;

l) **documentație de atribuire** - documentație ce cuprinde toate informațiile legate de autoritatea contractantă, obiectul contractului de achiziție publică și procedura de atribuire a acestuia, inclusiv caietul de sarcini, eventualele clarificări, precizări, măsuri de remediere și orice informații suplimentare referitoare la documentele achiziției; documentația de atribuire ce a stat la baza atribuirii contractului are caracter de act administrativ, potrivit Ordinului ANRMAP nr. 171/2012, prevederile acesteia fiind obligatorii pentru contractant pe toată perioada de executare a contractului;

m) **ordin** - orice instrucțiune sau dispoziție emisă de către achizitor prestatorului privind prestarea serviciilor;

n) **ofertă** - actul juridic prin care operatorul economic și-a manifestat voința de a se angaja din punct de vedere juridic în prezentul contract de achiziție publică; documentația de ofertă depusă de către contractant, care conține propunerea financiară, propunerea tehnică, precum și alte documente stabilite în documentația de atribuire, documente prezentate de ofertant, răspunsuri la solicitări de clarificări, acceptate de achizitor în cadrul procedurii de atribuire a prezentului contract, constituind angajament ferm, parte integrantă a contractului; oferta ce stă la baza contractului se tratează ca fiind întocmită prin achiesare la documentația de atribuire și la orice clarificări și măsuri de remediere furnizate de autoritatea contractantă cu privire la documentația de atribuire; orice propunere de modificare pe parcursul contractului a elementelor oferite, chiar și cu implicații minore la nivelul modului de implementare a contractului, trebuie comunicată achizitorului, analizându-se și tratându-se ca: modificare ce poate fi respinsă, modificare ce poate fi aprobată prin ordin sau instrucțiune emisă de autoritatea contractantă, modificare ce poate fi aprobată prin schimb de scrisori de tip solicitare/aprobare pentru operațiuni ce țin de modul de executare a contractului, respectiv modificare ce se materializează prin act adițional la contract;

o) **propunerea tehnică** sau oferta tehnică - acea parte a ofertei care conține obiectivele, descrierea și specificațiile tehnice ale serviciilor ce trebuie prestate în conformitate cu prezentul contract, metodologia sau specificațiile de ordin tehnic legate de prestarea serviciilor, resursele puse la dispoziția contractului; propunerea tehnică, parte a ofertei, constituie anexă la prezentul contract;

p) **propunerea financiară** sau oferta financiară - acea parte a ofertei care conține prețul contractului pentru prestarea serviciilor prevăzute de prezentul contract, precum și orice condiții financiare și comerciale corespunzătoare satisfacerii cerințelor solicitate de către achizitor prin documentația de atribuire a contractului, atașată în anexa la prezentul contract;

q) **prețul contractului** - valoarea contractului, respectiv prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract și ofertă;

r) **echipamente** - aparate/instalații și altele asemenea, care sunt necesare pentru realizarea obiectului contractului, constituind resurse puse de prestator la dispoziția contractului;

s) **materiale** - articole de orice tip (altele decât echipamentele), care sunt necesare pentru realizarea obiectului contractului, constituind resurse puse de prestator la dispoziția contractului;

ș) **personal** - persoanele desemnate de către prestator sau de către oricare dintre subcontractanți pentru îndeplinirea prezentului contract, astfel cum a fost solicitat și/sau oferit, ale cărui componență, număr, calificări educaționale și/sau profesionale se mențin cel puțin la nivelul oferit pe toată durata de implementare a contractului;

t) **penalitate contractuală** - sancțiunea contractuală stabilită în contractul de prestări servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire cu întârziere sau îndeplinire necorespunzătoare a obligațiilor din contract;

ț) **întârziere** - orice eșec al prestatorului de a executa orice obligații contractuale în termenul convenit, dar fără a se limita la obligația sa de a presta serviciile și de a prezenta livrabilele la finalizare/ajungere la termen;

u) **defecțiune/defecțiuni** - prestarea de slabă calitate sau abateri și deficiențe care încalcă siguranța, calitatea sau cerințele tehnice și/sau profesionale prevăzute de prezentul contract și/sau de legislația aplicabilă și/sau care fac/face rezultatele serviciilor necorespunzătoare scopurilor acestora, astfel cum sunt prevăzute în prezentul contract și/sau de legislația aplicabilă, precum și orice abateri de la cerințele și de la obiectivele stabilite în caietul de sarcini; defecțiunile includ atât viciile aparente, cât și viciile ascunse ale livrabilelor serviciilor care fac obiectul prezentului contract;

v) **standarde/condiții tehnice de calitate** - standardele, reglementările legale incidente în prestarea serviciilor ce formează obiectul prezentului contract, reglementările tehnice sau orice alte asemenea reglementări prevăzute în documentația de atribuire, în caietul de sarcini, precum și în documentația de ofertă;

w) **conflict de interese** - orice eveniment influențând capacitatea prestatorului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială, sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor achizitorului sau interesului public general al proiectului, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale prestatorului; aceste restricții sunt de asemenea aplicabile oricărui sub-contractanți, salariați și experți acționând sub autoritatea și controlul prestatorului;

x) **forța majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă prestarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de prestare, face extrem de costisitoare prestarea obligațiilor uneia din părți;

y) **lege** - normă, reglementare cu caracter obligatoriu și care se referă la legislația română, dar și la Regulamente emise de CE și, de asemenea, la obligațiile care decurg din tratatele la care este parte statul român și orice altă legislație secundară și terțiară direct aplicabilă; prin referirile la „lege” și/sau „legislație” se are în vedere orice act normativ emis de autoritățile competente, independent de ierarhia actelor normative și de caracterul primar, secundar sau terțiar al legislației invocate;

z) **zi** - zi calendaristică; **lună** – lună calendaristică (12 luni/an); **an** - 365 de zile.

### **3. Interpretare:**

**3.1.** Toate documentele contractului, precum și întreaga corespondență purtată în legătură cu contractul între achizitor și prestator vor fi scrise în limba română, iar contractul va fi redactat și interpretat în limba română.

**3.2. (1)** Dacă un document al contractului sau corespondența în legătură cu acesta sunt redactate în altă limbă decât limba română, traducerea acestora în limba română va avea prioritate în orice problemă legată de interpretare.

**(2)** Partea care emite sau utilizează astfel de documente sau corespondență va suporta riscul și costurile traducerii acestora în limba română.

**3.3. (1)** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**(2)** În prezentul contract, cuvintele de gen masculin vor include și genul feminin, și invers, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.4.** Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

**3.5.** Prezentul contract constituie întreaga și singura înțelegere între părți și exclude orice alte comunicări, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între părți realizate înainte de încheierea contractului.

**3.6.** Dacă oricare dintre clauzele contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu vor afecta validitatea și efectele oricărei alte clauze din contract.

**3.7.** Toată legislația incidentă în cuprinsul contractului se va lua în calcul cu actualizări, modificări și completări, inclusiv înlocuiri, după caz.

**3.8. (1)** În cazul în care, pe parcursul executării prezentului contract, se constată neconcordanțe între documentele contractului, va prima contractul.

**(2)** În cazul în care, pe parcursul executării contractului de achiziție publică, se constată elemente ale propunerii tehnice neclare sau îndoielnice, inferioare sau necorespunzătoare cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, acestea se interpretează sistematic dând fiecăreia înțelesul ce rezultă din ansamblul contractului și caietului de sarcini, în concordanță cu obiectul și natura contractului/achiziției.

**3.9.** Inacțiunea, întârzierea, toleranța manifestate de către una dintre părțile contractante în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea de amânări sau înlesniri către cealaltă parte, nu sunt de natură să afecteze sau restrângă drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi prezumată în nicio situație.

## **CLAUZE OBLIGATORII:**

### **4. Obiectul contractului:**

**4.1.** Obiectul prezentului contract este achiziția publică de **Servicii de analiză și sondaje de opinie a gradului de satisfacție al pasagerilor care folosesc transportul public de persoane, pentru elaborarea Studiului privind determinarea indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP), conform cerințelor incluse în Standardul EN 13816**, pe care prestatorul se obligă să le realizeze în conformitate cu prevederile din prezentul contract și anexele acestuia.

**4.2. (1)** **Serviciile ce formează obiectul contractului** constau în **Elaborarea unui Studiu privind determinarea indicelui de satisfacție a Pasagerilor**, conform cerințelor incluse în Standardul EN 13816, realizat pe baza chestionarelor cu răspunsuri a unui eșantion de 600 de respondenți și **Elaborarea unui raport detaliat al studiului** care va cuprinde caracteristicile generale ale sondajului, caracteristicile respondenților, concluziile analizei rezultatelor sondajelor, propunerea unui plan de măsuri pe termen scurt și lung pentru îmbunătățirea calității serviciului și indicii de satisfacție a pasagerilor.

**(2)** Documentațiile care fac obiectul contractului vor fi prezentate în format letric pe suport hârtie, în formă scrisă și desenată, precum și în format electronic pe suport magnetic (CD/DVD).

**(3)** O copie a documentațiilor tehnice în format electronic (.pdf, .dwg și format editabil) cu semnăturile și ștampilele aferente va fi înaintată beneficiarului.

### **5. Prețul contractului și modalități de plată:**

**5.1.** Prețul total convenit pentru îndeplinirea prezentului contract, plătit prestatorului de către achizitor, este de **19.700,00 lei**, la care se adaugă TVA conform actelor normative în vigoare la data emiterii facturii.

**5.2.** Prețul contractului este **ferm și nu se actualizează**.

**5.3.** Prețul contractului se plătește după prestarea, verificarea, acceptarea și recepționarea de către achizitor a serviciilor prestate, pe baza procesului-verbal de recepție a livrabilelor aferente serviciilor, în urma facturii emise de prestator, cu OP în contul de trezorerie al prestatorului, în termen de 30 de zile de la înregistrarea facturii la achizitor.

### **6. Durata contractului:**

**6.1.** Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil până de data de **30.11.2024**.

**6.2.** Termenul de prestare a serviciilor este de 30 de zile în perioada 15 iunie 2024- 30 noiembrie 2024.

**6.3.** Prezentul contract de servicii încetează să producă efecte la data stingerii obligațiilor contractuale ale ambelor părți contractante.

### **7. Documentele contractului:**

**7.1.** Documentele contractului, ce constituie anexă la contract și parte integrantă din acesta, sunt:

- a) Documentația de atribuire (caietul de sarcini, inclusiv anexele acestuia);
- b) Documentația de ofertă, oferta publicată de către furnizor în catalogul electronic din SEAP;
- c) Documente de calificare (dacă este cazul).

## **8. Standarde:**

**8.1.** Serviciile prestate în baza prezentului contract vor respecta cerințele prevăzute în documentația de atribuire, specificațiile tehnice din caietul de sarcini aferent achiziției serviciilor, standardele prezentate de către prestator în ofertă, precum și toate reglementările legale, aprobările de orice natură, normele tehnice, profesionale și de calitate incidente în activitățile corespunzătoare serviciilor ce formează obiectul contractului.

## **9. Obligațiile principale ale prestatorului:**

**9.1.** Prestatorul are obligația de a presta serviciile ce formează obiectul prezentului contract la termenele, standardele și/sau performanțele prezentate în oferta ce face parte integrantă din prezentul contract.

**9.2.** Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată, prestatorul este deplin răspunzător atât de oportunitatea și legalitatea tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata prezentului contract.

**9.3. (1)** Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, la termenele stabilite în prezentul contract, în conformitate cu condițiile stabilite în caietul de sarcini și în propunerea tehnică a prestatorului semnat al prezentului contract și cu încadrarea în prețul contractului.

**(2)** Prestatorul se obligă să prezinte achizitorului livrabilele serviciilor în forma și numărul de exemplare prevăzute în caietul de sarcini.

**(3)** Prestatorul se obligă să răspundă pentru orice lipsuri în livrabilele aferente serviciilor, angajându-se să efectueze orice completări, corectări, refaceri, revizuirii necesare pentru scopul serviciilor ce formează obiect al contractului.

**9.4. (1)** Prestatorul se obligă să asigure dreptul de proprietate intelectuală al achizitorului asupra documentațiilor și livrabilelor aferente serviciilor prestate în baza prezentului contract.

**(2)** După recepția și plata livrabilelor ce formează rezultat al serviciilor, toate drepturile patrimoniale și de folosință a livrabilelor revin achizitorului, cesiunea drepturilor patrimoniale și de folosință având caracter exclusiv.

**9.5. (1)** Prestatorul se obligă să întocmească orice raportări și informări referitoare la modul de prestare a serviciilor, astfel cum sunt acestea solicitate de către achizitor.

**(2)** Toate documentele emise în cadrul/în legătură cu prezentul contract se întocmesc în limba română, utilizându-se diacritice, respectându-se normele gramaticale, precum și cele de formatare texte și tehnoredactare.

**9.6.** Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, fiind totodată obligat să respecte reglementările legale referitoare la condițiile securitate și sănătate în muncă.

**9.7.** Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, cu excepția situației în care acestea sunt generate de respectarea clauzelor prezentului contract.

## **10. Conflictul de interese:**

**10.1.** Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni, stopa ori înlătura orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a prezentului contract de servicii.

**10.2. (1)** Conflictul de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau ca rezultat al oricărui alte legături ori interese comune.

**(2)** Prestatorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său.

**(3)** Prestatorul se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui de îndată și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

**(4)** Prestatorul nu are dreptul de a angaja, în scopul îndeplinirii prezentului contract, persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a candidaturilor/ofertelor depuse în cadrul aplicării procedurii de atribuire aferentă acestuia, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea nulității prezentului contract pentru cauză imorală.

**(5)** Pe durata derulării prezentului contract, prestatorul are obligația de a informa de îndată achizitorul despre apariția situațiilor de conflict de interese și de a lua toate măsurile legale pentru înlăturarea lor.

**10.3.** În cazul în care prestatorul nu-și menține independența, achizitorul, fără afectarea dreptului de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea cu efect imediat a contractului de servicii, pe bază de notificare prin care se aduce la cunoștința prestatorului rezilierea contractului.

## **11. Obligațiile principale ale achizitorului:**

**11.1.** Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit, procedura de verificare și recepție a serviciilor prestate neputând depăși 30 de zile calendaristice.

**11.2.** Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator, în termen de **30 zile** de la înregistrarea la sediul UAT Municipiul Tulcea a facturii emise de către prestator, numai dacă sunt îndeplinite prevederile contractuale privind prestarea, verificarea, acceptarea și recepția serviciilor.

**11.3.** Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi făcute publice, necesare pentru realizarea obiectului contractului.

**11.4.** Achizitorul nu va efectua nicio plată către prestator până la finalizarea corespunzătoare a serviciilor.

**11.5.** Urmărirea modului de executare a prezentului contract se asigură de către achizitor prin structura de specialitate – Compartiment Transport Local din Primăria Municipiului Tulcea. La nivelul acestei structuri va fi desemnat cel puțin un responsabil de contract ce va fi adus la cunostința prestatorului.

**11.6. (1) Obligațiile de comunicare între părți:** Orice comunicare făcută de părți va fi redactată în scris și depusă personal de parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.

(2) Comunicările între părți se pot face și prin fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

(3) Comunicările prin e-mail privind derularea contractului se transmit la adresele de poștă electronică de serviciu stabilite de părți la începerea executării contractului, responsabililor de contract desemnați de părțile contractante revenindu-le obligația de a respecta regulamentele și normele interne din cadrul propriei organizații pentru obținerea aprobărilor, avizărilor și celorlalte demersuri necesare adoptării deciziilor, potrivit limitelor de competență aplicabile în cadrul părților contractante.

(4) Pentru facilitarea comunicării și reducerea termenelor, din partea Autorității Contractante se vor utiliza adresele de e-mail ale structurii responsabile cu urmărirea contractului și ale responsabililor de contract.

## **12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor:**

**12.1. (1)** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

(2) Încălcarea obligațiilor contractuale de către una din părți se notifică în scris celeilalte părți, comunicându-se un termen de remediere a situației.

(3) După expirarea termenului stabilit prin notificare, în cazul în care nu a fost remediată problema semnalată, contractul se reziliază fără punere în întârziere, pe bază de notificare prin care se comunică rezilierea unilaterală, irevocabilă a contractului.

(4) Încetarea contractului prin reziliere are loc după notificarea cu privire la neconformitățile constatate și termenul de remediere, urmată de notificarea de comunicare a rezilierii unilaterale, irevocabile a contractului, motivat de nerespectarea obligațiilor contractuale.

**12.2.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract, le îndeplinește cu întârziere sau le îndeplinește necorespunzător, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi de întârziere din valoarea contractului/din valoarea obligației neîndeplinite, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data îndeplinirii obligațiilor contractuale respective sau rezilierea contractului.

**12.3.** Dacă achizitorul, din vina sa exclusivă, nu respectă termenul de plată de 30 de zile de la înregistrarea facturii emise de prestator pentru serviciile prestate, acceptate și recepționate, achizitorul va putea fi obligat la plata dobânzii penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate și calculată conform art. 3 din *Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare*, începând cu ziua următoare expirării termenului de plată până la data plății efective.

**12.4.** În afara penalităților de întârziere, prestatorul datorează și daune-interese pentru prejudiciul creat autorității contractante ca urmare a neîndeplinirii culpabile a obligațiilor contractuale.

**12.5. (1)** Încălcarea de către prestator în mod grav sau repetat a obligațiilor ce-i revin în baza prezentului contract, încălcarea ce a condus la încetarea anticipată a contractului, la plata de daune-interese sau la aplicarea altor sancțiuni comparabile, determină excluderea prestatorului din procedurile de achiziție publică organizate de Municipiul Tulcea pentru atribuirea contractelor de achiziție publică, pe baza documentului constatator emis de neîndeplinire obligații contractuale.

(2) În cazul încălcării grave sau repetate a obligațiilor contractuale ce revin prestatorului în condițiile prevăzute la alin. (1), achizitorul va emite document constatator.

(3) Documentul constatator se emite de structura responsabilă cu urmărirea contractului din cadrul Autorității Contractante în termen de maxim 14 zile de la data finalizării prestării serviciilor.

(4) Documentul constatator se emite în două exemplare, unul eliberându-se contractantului prin grija emitentului și unul depunându-se la dosarul achiziției.

(5) Documentul constatator se publică, în condițiile legii.

**12.6.** Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## CLAUZE SPECIFICE:

### 13. Garanția de bună execuție a contractului:

13.1. În condițiile art. 39 alin. (2) din H.G. nr. 395/2016, autoritatea contractantă **nu a solicitat** contractantului constituirea garanției de bună execuție.

### 14. Recepție și verificări:

14.1. (1) Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile legale în vigoare, cu prevederile din caietul de sarcini și documentația de atribuire și cu oferta.

(2) Operațiunile de verificare cantitativă și calitativă sunt destinate a permite achizitorului controlul prestatorului în special în ceea ce privește:

a) punerea în aplicare a prescripțiilor tehnice stabilite prin caietul de sarcini și documentația de atribuire;

b) realizarea cantitativă și calitativă a prestațiilor, conform clauzelor contractului.

(3) Operațiunile de verificare și recepție a serviciilor includ și livrabilele aferente serviciilor.

14.2. (1) Verificările vor fi efectuate de către reprezentanții achizitorului responsabili de urmărirea executării prezentului contract, în conformitate cu prevederile caietului de sarcini și cu clauzele prezentului contract.

(2) Operațiunile recepției implică:

a) identificarea serviciilor prestate și a livrabilelor aferente;

b) constatarea eventualelor neconcordanțe a prestațiilor față de cerințele solicitate;

c) verificarea respectării condițiilor de prestare;

d) constatarea eventualelor deficiențe și notificarea prestatorului;

(3) În cazul în care serviciile solicitate nu sunt executate corespunzător interesului achizitorului, prestatorul are obligația de a le reface de îndată.

14.3. (1) Recepția serviciilor se va face pe bază de proces-verbal de recepție, însoțit de toate livrabilele aferente serviciilor, verificate în prealabil și acceptate.

(2) Certificarea de către achizitor a faptului că livrabilele aferente serviciilor au fost predate parțial sau total se poate face pe bază de procese-verbale de predare-primire.

(3) Certificarea conformității livrabilelor ce formează obiectul contractului și acceptarea lor se realizează prin semnarea procesului-verbal de recepție de către reprezentantul autorizat al achizitorului.

(4) Prin semnarea procesului-verbal de recepție de către reprezentanții achizitorului, se atestă verificarea și acceptarea livrabilelor serviciilor, confirmându-se realizarea serviciilor conform cerințelor.

### 15. Ajustarea prețului contractului:

15.1. Pentru serviciile prestate, achizitorul datorează prestatorului prețul contractului, astfel cum este acesta stabilit în prezentul contract.

15.2. În condițiile legii, posibilitatea de ajustare a prețului, precizată și în documentația de atribuire, operează numai în cazul în care au loc modificări legislative sau au fost emise de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului.

### 16. Modificarea, suspendarea și încetarea contractului:

16.1. Modificarea clauzelor prezentului contract poate fi convenită de părțile contractante pe durata îndeplinirii contractului, prin act adițional la contract, încheiat în formă scrisă, în condițiile prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, art. 164-165 din H.G. nr. 395/2016 și de Instrucțiunea ANAP nr. 1/2021.

16.1.1. Părțile contractante au dreptul, pe perioada de implementare a contractului, de a conveni modificarea anexelor contractului, printr-un act adițional, în termenii și condițiile prevăzute prin acest contract.

16.1.2. (1) În situația în care, pe parcursul derulării prezentului contract, apare necesitatea modificării acestuia, Autoritatea Contractantă va stabili prin structura responsabilă de urmărirea contractului dacă modificarea este nesubstanțială, respectiv poate fi realizată fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, sau este substanțială, necesitând organizarea unei noi proceduri de atribuire.

(2) Pentru fiecare modificare contractuală, Autoritatea Contractantă efectuează prin structura responsabilă de urmărirea contractului o **analiză privind necesitatea și justificarea modificării**, care se formalizează printr-un document (notă justificativă) însoțit de analize detaliate prin intermediul cărora se demonstrează încadrarea în circumstanțele specifice modificării propuse și care se supune aprobării conducătorului Autorității Contractante.

16.1.3. În cazul în care se dorește prelungirea duratei contractului, înainte de data efectivă a expirării contractului, se va transmite de către oricare dintre părțile contractante o cerere temeinic justificată de prelungire a acestuia, conform cerințelor de la capitolele referitoare la comunicări din prezentul contract.

16.1.4. Actele adiționale la prezentul contract se prezintă în termen de maxim 1 (una) zi de la semnarea de ambele părți, în original, pentru anexare la dosarul achiziției și îndeplinire obligație de publicare a modificării.

16.2. Suspendarea: Părțile pot hotărî de comun acord prin act adițional suspendarea contractului în cazuri justificate, pe o durată limitată. Intenția de suspendare a contractului va fi făcută în scris, înainte de data stabilită pentru suspendare și va fi temeinic justificată.

16.2.1. (1) Pe durata suspendării contractului operează întreruperea temporară a efectelor contractului, cu consecința reluării acestora din stadiul în care se aflau la data suspendării, din momentul convenirii de către părți a încetării suspendării contractului, prin act adițional.

(2) Obligația de plată a achizitorului se suspendă în situația apariției unor diferende sau litigii cu privire la executarea prezentului contract, în ceea ce privește plata aferentă obligațiilor afectate de diferend sau litigiu.

(3) Suspendarea obligației de plată face să nu curgă termenul de plată până la soluționarea definitivă a diferendului sau litigiului pe cale amiabilă sau pe cale judecătorească.

**16.3. Încetarea contractului:** Prezentul contract încetează prin:

- a) ajungere la termen;
- b) prin acordul părților consemnat în scris;
- c) executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform contractului;
- d) reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale;
- e) prin denunțare unilaterală din partea achizitorului.

**16.3.1. (1)** Achizitorul are dreptul de a considera contractul **reziliat**, fără a fi necesară punerea în întârziere, printr-o notificare scrisă comunicată prestatorului, și are dreptul de a pretinde daune-interese în oricare dintre următoarele situații:

a) prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract;

b) în cazul neexecutării obligațiilor de către prestator, chiar dacă neexecutarea este de mică însemnătate, dar are caracter repetat;

c) prestatorul încalcă în mod grav obligațiile (principale) ce-i revin în cadrul prezentului contract și în cadrul caietului de sarcini, cum ar fi (dar fără a se limita la) neexecutarea la timp a contractului, predarea unor livrabile care prezintă neconformități majore care le fac improprii utilizării conform destinației prevăzute în contract, îndeplinirea cu deficiențe semnificative sau persistente a unei/unor cerințe de fond prevăzute în contract și/sau în documentele acestuia;

d) prestatorul refuză sau neglijează să ducă la îndeplinire instrucțiunile emise de către achizitor sau solicitarea transmisă de acesta de a remedia orice executare necorespunzătoare a obligațiilor sale contractuale, prin care se afectează prestarea corespunzătoare și în termenele prevăzute a serviciilor;

e) prestatorul subcontractează sau cesionează drepturile și obligațiile sale, cu încălcarea prevederilor contractuale;

f) încălcarea de către contractant a obligațiilor ce îi revin pentru evitarea conflictului de interese;

g) nerespectarea de către contractant a cerințelor din caietul de sarcini privind nivelul calitativ și cantitativ al serviciilor și livrabilelor aferente, nerespectarea termenelor stabilite pentru prestarea și finalizarea serviciilor, nerespectarea instrucțiunilor achizitorului pe perioada derulării contractului privind monitorizarea performanțelor în contract.

(2) Prestatorul poate comunica în scris achizitorului rezilierea contractului, dacă achizitorul nu-și îndeplinește obligațiile care sunt în sarcina sa și prin aceasta pune pe prestator în situația de a nu putea presta serviciul.

(4) Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

(5) Părțile contractante sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

(6) Rezilierea contractului are loc cu respectarea clauzelor contractuale referitoare la sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor, respectiv prin notificarea de remediere și notificarea de reziliere unilaterală, irevocabilă a contractului, în caz de neconformare. Încetarea contractului prin reziliere operează de la data termenului prevăzut expres în notificare, iar în lipsa indicării unui termen, de la data aducerii la cunoștința contractantului a rezilierii contractului.

(7) În cazurile de reziliere prevăzute la Clauza 16.3.1. (1) lit. f) încetarea contractului operează cu efect imediat, pe baza unei singure comunicări din partea achizitorului de constatare a incidenței cauzei de încetare.

(8) Ca efect al rezilierii, contractantul este răspunzător pentru daunele suportate de către achizitor ca urmare a încetării contractului înainte de termen, din culpa contractantului, prestatorul fiind răspunzător inclusiv pentru costurile privind procedura de atribuire pentru un alt contract necesar pentru prestarea serviciilor.

**16.3.2. (1)** Achizitorul își rezervă dreptul de a **denunța unilateral** prezentul contract de servicii, în cel mult 15 (cincisprezece) zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care fac îndeplinirea acestuia contrară interesului public, sau care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public.

(2) Denunțarea unilaterală nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

(3) Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractului sau dreptului achizitorului de a solicita constatarea nulității absolute a acestuia în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit legislației achizițiilor;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;

c) în cazul modificării contractului în alte condiții decât cele prevăzute de prevederile legale în vigoare.

## **17. Subcontractare, terț susținător:**

### **17.1. Subcontractarea:**

Potrivit documentației de ofertă, prestatorul nu subcontractează o parte sau părți din contract.

### **17.2. Terț susținător:**

Potrivit documentației de ofertă, prestatorul nu a invocat susținerea unui terț în legătură cu prezentul contract de achiziție de servicii.

**18. Cesiunea:** În prezentul contract este permisă cesiunea obligațiilor și drepturilor născute din acest contract numai cu acordul prealabil și obligatoriu al achizitorului, în condițiile Legii nr. 98/2016 și ale O.U.G. nr. 146/2002.

**18.1.** Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale contractuale asumate în baza prezentului contract fără acordul prealabil, expres, al achizitorului.

**18.2.** Prestatorul poate cesiona în condițiile legii drepturile de încasat din prezentul contract, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, verificate, recepționate și facturate, numai cu acordul prealabil exprimat în scris al achizitorului.

#### **19. Codul de conduită, confidențialitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal:**

**19.1.** Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al profesiei sale, precum și cu respectarea confidențialității privind clauzele prezentului contract. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu obiectul contractului fără să aibă aprobarea prealabilă a achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta. Pe perioada executării contractului, prestatorul se obligă să nu aducă atingere obiceiurilor politice, culturale și religioase dominante în România, respectând totodată și drepturile omului.

**19.2.** Prin semnarea prezentului contract, părțile contractante încheie totodată un **acord de protecție a datelor cu caracter personal**, acord ce se aplică în sensul articolului 28 din Regulamentul General privind Protecția Datelor, în scopul protecției datelor cu caracter personal prelucrate de către părțile contractante, precum și de către subcontractanții sau terții susținători ai acestora, dacă este cazul.

**19.3.** Prestatorul și personalul său salariat ori contractat de acesta vor respecta confidențialitatea, pe perioada executării prezentului contract, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al achizitorului, prestatorul respectiv personalul său salariat ori contractat de acesta, incluzând și conducerea, nu vor comunica oricărei alte persoane sau entități, nicio informație referitoare la prezentul contract sau despre care au luat cunoștință în perioada derulării acestuia și nu vor face publică nici o informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării lui. Totodată, prestatorul, respectiv personalul său salariat ori contractat de acesta, nu vor utiliza în dauna achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor/chestionarelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării prezentului contract.

**19.4.** Plățile către prestator aferente contractului vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din prezentul contract, și prestatorul, respectiv personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa, nu vor accepta nici un comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din prezentul contract.

**19.5.** Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută prezentul contract, prezentând la cererea achizitorului orice raportări, centralizări, analize, situații legate de executarea contractului.

**19.6.** Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

#### **20. Forța majoră:**

**20.1.** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**20.2.** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**20.3.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**20.4.** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

#### **21. Soluționarea litigiilor:**

**21.1.** Achizitorul și prestatorul vor depune toate diligențele pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

**21.2.** Dacă în termen de 20 de zile de la încercarea soluționării neînțelegerilor pe cale amiabilă nu se ajunge la un rezultat favorabil ambelor părți contractante, fiecare din acestea se poate adresa instanțelor judecătorești competente pentru soluționarea litigiului.

#### **22. Limba care guvernează contractul:**

**22.1.** Limba care guvernează contractul este limba română.

#### **23. Comunicări:**

**23.1.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, conform Clauzelor 11.5. și 11.6..

**23.2.** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul trimiterii, cât și în momentul primirii.

**23.3.** Adresele la care se transmit comunicările sunt cele menționate în prezentul contract și publicate pe pagina de Internet a achizitorului.

**23.4.** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail.

#### **24. Legea aplicabilă contractului:**

**24.1.** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract reprezintă voința părților, exprimată în condițiile Legii nr. 98/2016. Contractantul declară expres că a citit cuprinsul clauzelor contractuale și declară, în mod expres, că a înțeles pe deplin conținutul acestora, precum și efectele lor juridice.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare originale cu valoare juridică egală, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**Achizitor:**  
**MUNICIPIUL TULCEA**  
p. Primarul Municipiului Tulcea  
George ȘINGHI, Viceprimar



**Prestator:**  
**S.C. GALLERIA CREATIVE SHOP S.R.L.**  
Administrator  
Tiberiu IVAN

Directia Economică  
Alina ANTONESCU, Director Executiv

Viză CER

2024 04 24

Vizat de legalitate  
Leventh IUSUF, Director executiv DAPL

Compartiment Transport Local  
Florentina-Nastasia GREAVU, Inspector

Serviciul Achiziții Publice  
Raluca GAIDANUT, Șef Serviciu

