

SERVICII PUBLICE SA TULCEA
Str. Mahmudiei nr. 17, Tulcea, telefon: 0240/515.541
Nr. de înreg. la ORC J36/591/2007, cod fiscal 22618640
Capital subscris si vărsat: 693.200 lei

NR.2097/29.05.2024

**RAPORT DE EVALUARE A CONSILIULUI DE
ADMINISTRAȚIE AL
SOCIETĂȚII SERVICII PUBLICE SA
PENTRU ANUL 2023**

1. CADRUL LEGISLATIV ȘI NORMATIV

- Ordonanța de urgență a Guvernului nr.109/2011, privind guvernarea corporativa a întreprinderilor publice, aprobată prin Legea nr.111/2016, cu modificările și completările ulterioare ;
- Hotărârea Guvernului nr. 639/2023, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernarea corporativa a întreprinderilor publice ;
- Planul de administrare al CA Agropiețe SA pentru perioada 2020-2024 ;
- Alte reglementări/documente emise în aplicarea cadrului legal și de reglementare.

2. COMPONENTA ȘI DINAMICA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL SOCIETĂȚII SERVICII PUBLICE S.A.

2.1. Cadru instituțional

SC Servicii Publice SA cu sediul in Municipiul Tulcea, str. Mahmudiei nr.17, este un serviciu public de interes local, infiintat in baza legii nr. 31/1990 privind societatile comerciale, a Legii nr. 51/2006 legea serviciilor de utilitati publice si a Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților prin H.C.L. nr. 195 / 2007 si H.C.L. nr. 264 / 2007 de reorganizare a DIRECTIEI SERVICII PUBLICE ;

2.2. Structura actionariat

SC Servicii Publice SA are un capital social de 693.200 lei , format dintr-un numar de 100 actiuni, acestea apartinand in proportie de 99.99 % actionarului principal Consiliul Local Tulcea , restul de 0.01% fiind detinute de SC ENERGOTERM SA Tulcea.

2.3. Obiect de activitate :

Contractul de delegare a gestiunii prin concesiune a unor activități componente ale serviciului de salubritate a Municipiului Tulcea nr. 27039/56/16.09.2020, încheiat între Unitatea Administrativ-Teritorială Municipiul Tulcea și societatea Servicii Publice S.A., aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al municipiului Tulcea nr. 158 din 27.08.2020 privind aprobarea delegării directe a gestiunii unor activități componente ale serviciului de salubritate a municipiului Tulcea către societatea Servicii Publice S.A. Tulcea,

Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de administrare a domeniului public și privat al U.A.T Municipiul Tulcea privind activitățile de amenajare , salubritate , întreținere, modernizare și extindere spații verzi, parcuri , cișmele , fântâni arteziene și sisteme de irigații nr. 33776/25.10.2019 aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 209/24.10.2019 privind modificarea și completarea Regulamentului de organizare si funcționare a serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat al municipiului Tulcea, aprobat prin anexa 3 a HCL al Municipiului Tulcea

nr.2444/18.10.2010 și delegarea de gestiune prin negociere directă a serviciului public de administrare a domeniului public și privat al Mun Tulcea privind activitățile de amenajare , salubritate , întreținere , modernizare și extindere spații verzi , parcuri și cișmele , fântâni arteziene și sisteme de irigații.

Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de administrare a domeniului public și privat al U.A.T. Municipiul Tulcea privind activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân prin atribuire directă nr. 4059/02.02.2021 aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr.25/28.01.2021 privind aprobarea atribuirii directe a gestiunii serviciului public de administrare a domeniului public și privat al municipiului Tulcea privind activitatea de gestionare și supraveghere a câinilor fără stăpân pe raza municipiului Tulcea ;

Societatea SERVICII PUBLICE S.A. este o întreprindere publică potrivit O.U.G. nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.111/2016, cu modificările și completările ulterioare.

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE are în componență membrii selectați în conformitate cu Ordonanța de Urgență a Guvernului 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificări prin Legea 111/2016 și H.G. nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, mandatați de Adunarea Generală a Acționarilor astfel :

Prin Hotărâre AGA nr.8/15.09.2022 și Hotărâre AGA nr. 3/15.03.2023

Tăbăcaru George Adrian - Presedinte
Pascale Rodica - membru
Potgornai Ecaterina Lucica - membru
Naciadis Daniel - membru
Duduță Irina - membru

În cadrul Consiliului de Administrație sunt constituite două comitete, cu următoarea componență:

a) Comitetul de Nominalizare și Remunerare:

Tăbăcaru George Adrian
Pascale Rodica

b) Comitetul de Audit:

Potgornai Ecaterina Lucica
Naciadis Daniel

Planul de Administrare al Serviciului Public S.A. pentru mandatul 2020-2024 a fost aprobat în unanimitate de Consiliul de Administrație și acționarii societății prin **Decizia C.A. nr. 2, Decizia C.A. nr. 05/28.02.2022 și Hotărârea AGOA nr. 6/29.09.2020.**

Planul de administrare al SERVICII PUBLICE S.A., pentru mandatul 2020-2024, reprezintă un instrument deosebit de important al planificării strategice privind administrarea societății,

administratorii acordând atenție maximă obiectivelor avute în vedere, stabilirii clare a drumului de parcurs pentru sporirea eficientizării operaționale a activității și dezvoltării durabile și reușind ca în construcția și implementarea sa, planul de administrare să fie guvernat de o atitudine responsabilă, profesionistă și etică în raport cu toate părțile interesate (acționari, angajați, parteneri, comunitate, autorități și instituții ale statului, media, ș.a).

3. ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

Activitatea Consiliului de Administrație s-a desfășurat în conformitate cu prevederile:

- Legii societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Actului constitutiv al societății **SERVICII PUBLICE S.A.**;
- O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.
- În anul 2023, Consiliul de Administrație s-a întrunit în cadrul ședințelor ordinare și au fost emise un număr de 12 decizii, dintre care cele mai importante referindu-se la:
- Avizarea proiectului de BVC 2023.
- Aprobarea Raportului anual al Consiliului de Administrație al **SERVICII PUBLICE SA** pentru exercițiul financiar 2022;
- Aprobarea gradului de îndeplinire a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari pe anul 2022 pentru Directorul general și Directorul economic al societății **SERVICII PUBLICE SA**;
- Aprobarea Raportului privind activitatea de administrare din cadrul
- **SERVICII PUBLICE SA** pentru semestrul I 2023 ;
- Aprobarea trimestrială a raportului de activitate al directorului general și directorului economic precum și analiza principalilor indicatori economico-financiari realizați de director.

În cadrul reuniunilor, Consiliul de Administrație este informat, cu regularitate, cu privire la mediul economic și financiar, la evoluția reglementărilor în vigoare, la rezultatele financiare ale societății, la riscurile semnificative, la principalele evenimente ce au avut loc în cadrul **SERVICII PUBLICE S.A.**

O atenție deosebită a fost acordată în direcția reglementării relațiilor cu beneficiarii, în sensul respectării principiilor guvernantei corporative reglementate prin O.U.G. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru implementarea următoarelor măsuri de comunicare și de asigurare a transparenței procesului de management:

- promovarea în continuare a abordării centrate pe interesul beneficiarului, drept premisă a îmbunătățirii calității serviciilor furnizate.
- înțelegerea permanentă a nevoilor beneficiarilor și reconsiderarea continuă a serviciilor
- asigurarea unui nivel optim al ratei de soluționare a reclamațiilor, precum și al vitezei de răspuns la reclamații/petiții, în scopul de a asigura creșterea nivelului de satisfacție al beneficiarilor.
- preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al beneficiarilor în serviciile oferite și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse;

În anul 2023, nu s-au înregistrat tranzacții cu administratorii ori cu directorii, cu angajații sau cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia, conform art. 52 din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

Consiliul de Administrație al Societății **SERVICII PUBLICE S.A.** a prezentat semestrial Adunării Generale a Acționarilor un raport privind activitatea de administrare a societății prin intermediul căruia acționarii au putut monitoriza gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin

planul de administrare, parcursul economic al societății, calitatea serviciilor prestate precum și alte aspecte de interes pentru aceștia.

În anul 2023 activitatea Consiliului de Administrație s-a desfășurat sub semnul responsabilității depline, deontologiei profesionale, integrității și transparenței, eficienței și competitivității, sub semnul sustenabilității și în consens cu prevederile Actului Constitutiv al societății, Contractului de mandat și bunelor practici de guvernare corporativă.

4. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE.

Politica societății este orientată spre satisfacția permanentă a cerințelor clienților și consumatorilor față de serviciile oferite, de reducerea impacturilor negative ale activităților asupra mediului, reducerea riscurilor privind securitatea și sănătatea populației și a propriilor angajați.

Pentru anul 2023, administratorii neexecutivi au îndeplinit indicatorii de performanță stabiliți prin contractele de mandat, precum și obiectivele cuprinse în planul de administrare întocmit pentru perioada 2020-2024 :

I.Indicatori cheie de performanță – financiari

Nr. crt	Indicator de performanță	ICP	Formulă calcul ICP	Tintă mandat 2020-2024	Realizat coeficienți pentru 2023	Coeficient de pondere stabilit	Grad de indeplinire
1	Flux de numerar	1.1 Gradul de recuperare al creanțelor	Valoare creanțe încasate / Sold creanțe restante	<1	0,48	4	9,92
	Instrument de verificare		Situatii financiare anuale Balantă la 31.12 anul N				
2	Datorii	2.1 Lichiditate generală	Active curente / Datorii curente	>3	1.86	4	2,48
		2.2 Plăți restante	Mentinerea platilor restante la valoarea de 0 lei	0	0	4	4
	Instrument de verificare		Situatii financiare anuale Formulare F10, F20, F30 Executie bugetară anuală				

3	Profitabilitate (Rentabilizare a capitalului social)	3.1Cresterea capacitatii societatii de a obtine venituri din exploatare raportat la capitalul social	Venituri din exploatare / Valoare capital social	>0,2%	5,22	4	10,44
Instrument de verificare			Situatii financiare anuale auditate F10 si F20				
4	Investitii	4.1Realizarea programului anual de investitii	Cresterea gradului de realizare a investitiilor prevăzute în Programul de investitii din BVC aprobat	75%	67,31%	4	3,589
Instrument de verificare			Executie bugetară anuală – Anexa nr. 1 si 4				

II.Indicatori cheie de performanță – nonfinanciari

nr.crt	Indicator de performanță	ICP	Formulă calcul ICP	tintă mandat 2020-2024	Valoare coeficienti pentru 2023	Coeficient de pondere stabilit	Grad de indeplinire
Operaționali si orientati către servicii							
5	Productivitatea	5.1.Producivitatea muncii în unități valorice	Realizarea productivității muncii prevăzute în BVC aprobat cel puțin la nivelul țintă propus	100%	97%	10	9,70

	Instrument de verificare		Executie bugetară anuală – Anexa nr. 1 si Anexa nr. 2				
6	Monitorizarea serviciilor	6.1.Creșterea numărului de clienți.	Numar clienti an N+1/ Numar clienti an N	>1	-130	10	0
	Instrument de verificare		Situatii centralizatoare trimestriale				
7	Satisfacția clienților	7.1Modul de rezolvare a petitiilor.	Nr. petiții rezolvate / Nr. petiții depuse de clienți	95%	97,01%	10	10,21
	Instrument de verificare		Situatii centralizatoare trimestriale				

III Guvernanță corporativă

nr. crt.	Indicator de performanță	ICP	Formulă calcul ICP	Țintă mandat 2020-2024	Valoare coeficienti pentru 2023	Coeficient de pondere stabilit	Grad de indeplinire
8	Transparență și comunicare	8.1Publicarea informațiilor de interes public.	Încadrarea în termenele legale de raportare și comunicare către AGA și publicare pe site-ul societății	100%	100%	10	10
9	Sistemului de Control Intern Managerial	9.1Implementarea Sistemului de Control Intern Managerial	Implementarea, dezvoltarea și monitorizarea standardelor de control intern managerial prevăzute în programul de dezvoltare	80%	90%	10	11,25

	Instrument de verificare		Raportul anual privind sistemul de control intern managerial – anexă la Situațiile financiare anuale.				
10	Politica managementului de risc	10.1 Stabilirea politicilor managementului de risc	Identificarea, evaluarea, gestionarea, monitorizarea riscurilor și realizarea revizuirii periodice a acestora	70%	70%	10	10
	Instrument de verificare		Registrul riscurilor; Raport privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor.				
11	Monitorizarea și evaluarea performanței conducerii	11.1 Stabilire indicatori conducere executivă	Stabilirea indicatorilor de performanță adecvați pentru directori și monitorizarea îndeplinirii acestora trimestrial	100%		10	10
		11.2 Analiza rapoartelor de activitate	Analiza rapoartelor de activitate ale directorilor și a execuției bugetare	100%		10	10
	Instrument de verificare		Calcul indicatori conducere executivă Rapoarte de activitate conducere executivă				

Grad realizare total : 101,589

1.1 Gradul de recuperare al creanțelor

$\text{Valoare creante încasate} = \frac{388.866,25}{796.237,62} = 0,48$

$\text{Sold creante restante} = \frac{796.237,62}{796.237,62} = 0,52$

2.1 Lichiditate generală

$$\frac{\text{Active curente}}{\text{Datorii totale}} = \frac{4.686.400,35}{12.524.360,82} = 1,86$$

2.2 Plăți restante : 0

3.1 Creșterea capacității societății de a obține venituri din exploatare raportat la capitalul social

$$\frac{\text{Venituri din exploatare}}{\text{Valoare capital propriu}} = \frac{22.996.285}{4.405.114} = 5,22$$

4.1 Realizarea programului anual de investiții

$$\frac{\text{BVC 2023 Investiții realizate}}{\text{BVC 2023 Investiții aprobate}} = \frac{1118,11}{2216} \times 100 = 50,46\%$$

(Fara statia de sortare : $1118,11/1661 * 100 = 67,31\%$)

5.1.Productivitatea muncii în unități valorice

$$\frac{\text{Venit /angajat} * 100}{\text{Productivitatea BVC}} = \frac{(160.813,19/1000)*100}{167,17} = \frac{160,82}{167,17} * 100 = 97\%$$

6.1.Cresterea numarului de clienti.

Nr. de clienți 2023 - Nr. clienți 2022 = 1484- 1614= - 130

7.1 Modul de rezolvare a petitiilor.

$$\frac{\text{Nr. petiții rezolvate}}{\text{Nr. petiții înregistrate}} \times 100 = \frac{552}{569} \times 100 = 97,01\%$$

5. PERFORMANȚELE FINANCIARE ALE SOCIETĂȚII

Activitățile financiare și cele de analiză economică sunt activități de bază prin intermediul cărora sunt stabilite politica și strategia organizației în domeniul economico financiar. În cadrul societății SERVICII PUBLICE SA, activitatea financiară și de analiză economică asigură mecanismele necesare pentru îndeplinirea bugetului de venituri și cheltuieli și, simultan sunt controlate fluxurile financiare principalele de încasări și plăți și este realizată o analiză financiară asupra situației economice a acesteia, pe baza indicatorilor de lichiditate, solvabilitate și a indicatorilor de patrimoniu.

Indicatorii economico-financiar la 31.12.2023 se prezintă astfel :

Bugetul de venituri și cheltuieli aferent anului 2023 a fost aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 19 / 06.02.2023 .

- venituri totale în sumă de 23.004.602 lei realizată în procent de 91,74 %,
- cheltuieli totale în sumă de 22.822.307 lei, realizată în procent de 92,70 %

	INDICATORI	Prevederi BVC 2023	Realizat 2023	Variatii	%
I	VENITURI TOTALE	25.075.620	23.004.602	-2.071.018	91,74
I	CHELTUIELI TOTALE din care:	24.618.890	22.822.307	-1.796.583	92,70
1	Cheltuieli de exploatare, din care	24.526.890	22.748.511	-1.778.379	92,75
A	Cheltuieli cu bunuri si servicii	9.964.990	8.290.517	-1.674.473	83,20
B	Cheltuieli cu impozite,taxe si varsaminte asimilate	680.800	762.649	81.849	112,02
C	Cheltuieli cu personalul, din care:	13.229.100	13.049.300	-179.800	98,64
	C0Cheltuieli de natura salariala	12.049.730	11.925.397	-124.333	98,97
2	C1Cheltuieli cu salariile	10.737.780	10.729.295	-8.485	99,92
	C2Bonusuri	1.311.950	1.196.102	-115.848	91,17
3	Alte cheltuieli cu personalul	-	-	-	-
4	Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere si control	672.320	638.365	-33.955	94,95
5	Cheltuieli cu asigurarile si protectia sociala, fonduri speciale si alte obligatii legale	507.050	485.538	-21.512	95,76
D	Alte cheltuieli de exploatare	652.000	646.045	-5955	99,09
2	Cheltuieli financiare	92.000	73.796	-18.204	80,22
3	Cheltuieli extraordinare	-	-	-	-
I	REZULTATUL BRUT	456.730	182.295	-274.435	39,91
I	IMPOZIT PE PROFIT	73.077	18.880	-54.197	25,84
V	PROFIT CONTABIL RAMAS DUPA DEDUCEREA IMPOZITULUI PE PROFIT	383.653	163.415	-220238	42,60
	Numar de personal la finele trimestrului	150	143	-7	95,3

CONTUL DE PROFIT SI PIERDERE

	INDICATORI lei	31.12.2022	31.12.2023	Diferente	%
1	Venituri din exploatare	22.627.066	22.996.285	327.219	101,64
2	Cifra de afaceri	22.623.149	22.988.914	365.765	101,62
3	Alte venituri din exploatare	3.917	7.371	3.454	188,18
4	Cheltuieli de exploatare	21.485.990	22.748.511	1.262.521	105,88
5	Rezultatul din exploatare (+)	1.141.076	247.774	-893.302	21,72
6	Venituri financiare	3.449	8.317	4.868	241,15
7	Cheltuieli financiare	43.171	59.725	16.554	138,35
8	Rezultatul financiar (-)	39.722	65.479	-25.757	164,85
9	Venituri totale	22.630.515	23.004.602	374.087	101,66
10	Cheltuieli totale	21.529.161	22.822.307	1.293.146	106,01
11	Rezultatul brut al exercitiului financiar	1.101.354	182.295	-919.059	16,56
12	Impozit pe profit	176.336	18.880	-157.456	10,71
13	Rezultatul net al exercitiului Financiar profit	925.018	163.415	-791.603	17,67

Din analiza contului de profit si pierdere 2022-2023 rezulta :

- veniturile totale cresc cu 1,64 %
- cheltuielile totale cresc cu 6,01 %, ceea ce a condus la realizarea unui rezultat brut pozitiv in suma de 182.295 lei.

In perioada 01.01.2023 si pana la 31.12.2023 , societatea a prestat in principal activitatile specifice fiecarui sezon :

- activitati de curatare a zapezii de pe caile publice si mentinerea acestora in stare de functionare pe perioada de iarna a trimestrului I si trimeatrul IV 2023 urmare carora unitatea a inregistrat venituri in valoare de 1.212.899,91 lei

- activitati de pregatire si intretinere a spatiilor verzi (gazonare a suprafetelor deteriorate, plantare material floricol de vara . cosire iarba si curatare teren de buruieni, colectare gunoi si resturi vegetale, taiere mecanizata gard viu , udare suprafete, plantare in vase decorative, activitati de taierie si corectii arbori de pe teritoriul municipiului Tulcea conform comenzilor UAT, etc) urmare carora societatea a inregistrat venituri de 6.234.534,47 lei.

Pe parcursul anului 2023, societatea si-a desfasurat permanent activitatile principale din care a inregistrat venituri astfel :

Denumire activitate	Cantități 31.12.2023	Venit realizat lei 31.12.2023
Colectare și transport deșeurii menajere	21.052,80	5.120.115,03
Întreținerea și igienizarea străzilor. Maturat manual Întreținere Măturat mecanizat Stropit Calamități spălat Spălat carosabil trotuare	44.221.123,97 33.152.055,32 34.866.621,24 12.050.760,80 407.425	4.121.911,82
Ecarisaj Câini capturați Câini eutanasiați Câini adoptați/revendicați Câini aflați în adăpost	649 344 294 12	491.796,94
Întreținere /reparații exploatare fantani arteziene		983.070,43
Agenti economici	1484	4.019.286,92
Valorificare materiale reciclabile Hartie si carton Sticla Pet Doze aluminiu Alte plastice DEE Maculatura	475,94 98,790 386,20 - 9,22 - -	444.705,97
Taxa aviz salubritzare Venituri diverse Alte venituri din exploatare		8.094,83 352.498.04 7.371,58

6. CONCLUZII PRIVIND PERFORMANȚA COLECTIVĂ A CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL SOCIETĂȚII SERVICII PUBLICE SA

Strategia societății SERVICII PUBLICE SA are la bază viziunea echipei manageriale asupra perspectivelor de evoluție ale societății, fundamentată pe consolidarea proceselor de dezvoltare, modernizare și investiționale inițiate în ultimii ani, având la bază premisa că numai astfel vor putea fi oferite servicii de calitate pentru clienți și pentru cetățeni.

În același timp, strategia reflectă politica generală a Consiliului de Administrație și anume aceea de a accesa o poziție de lider a societății SERVICII PUBLICE SA, în raport cu celelalte companii de profil similar din municipiul Tulcea și de a continua să fie un factor de stabilitate pentru angajații săi, pentru familiile acestora și totodată pentru cetățeni.

Direcțiile de dezvoltare au la bază principiile guvernantei corporative, care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a companiei în raport cu toate părțile interesate : autoritatea publică tutelară, autorități de reglementare, organisme de conducere și control, angajați, clienți, consumatori. Atât echipa de administrare cât și cea managerială intenționează ca societatea să se mențină ca o organizație profesionistă, competitivă și aliniată din punct de vedere al practicilor manageriale la cerințele și standardele de calitate ale Uniunii Europene.

În consonanță cu obiectivele activității de evaluare și în urma analizelor făcute se poate concluziona că:

- în ceea ce privește respectarea principiilor de guvernare corporativă, activitatea Consiliului de administrație a fost aplicată, îndeplinind setul obligațiilor legislative incidente ;
- obiectivul Consiliului de administrație a fost menținerea societății la un nivel de performanță ridicat, fapt ce a avut drept urmare înregistrarea la finalul exercițiului 2023 de venituri ce oferă posibilitatea continuării procesului de modernizare a tuturor structurilor deținute de societate ;
- Societatea a înregistrat la finele anului 2023 un profit net care permite efectuarea de investiții, fapt ce va implica creșterea nivelului de eficiență și performanță, precum și oferirea de servicii cu o calitate superioară pentru beneficiarii finali al acestora, cetățenii ;
- Consiliul de Administrație împreună cu echipa managerială a manifestat o preocupare continuă pentru obținerea satisfacției clienților săi, prin controlarea activităților și a proceselor din cadrul organizației, cu scopul de a spori eficiența și eficacitatea cu care răspunde solicitărilor/cerințelor înaintate de către clienții săi ;
- Consiliul de administrație împreună cu echipa managerială și-au îndeplinit indicatorii de performanță stabiliți în baza O.U.G. nr.109/2011, prin contractele de mandat, pentru activitatea desfășurată în anul 2023.

ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR

Haliț Tatiana

Antrop Ciprian

Vană Narcis - Adrian

