UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALĂ
MUNICIPIUL TULCEA
DIRECȚIA ECONOMICĂ
INTRARE Nr. 23994
Ziua 21 Luna 08 Anul 2026

SYSTEMA
CERTIFICĂM PERFORMANȚA

Telefon: +40 728 288 035
Email: office@systemaglobal.ro
Web: www.systemaglobal.ro
Str. Madach Imre, Nr. 8, 540157,
Târgu Mureș, Jud. Mureș, România

CONTRACT Nr. 261430

Încheiat astăzi 18.08.2026

Cap. 1 PĂRȚILE CONTRACTANTE:

SYSTEMA CERTIFICARI SRL cu sediul în Loc. Târgu Mureș, Str. Madách Imre, Nr. 8, Jud. Mureș, telefon: 0265 267 017, având cod fiscal RO 33095759, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului J2014000431267, cont IBAN RO54 BACX 0000 0010 0133 5001, deschis la UniCredit Bank, cont IBAN RO78 TREZ 4765 069X XX01 8566, deschis la Trezoreria Târgu Mureș, reprezentată prin Crina Suciu, având funcția de Manager Supravegheri, în calitate de **PRESTATOR**

și

UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALĂ - MUNICIPIUL TULCEA cu sediul în Loc. Tulcea, Str. Păcii, Nr. 20, Jud. Tulcea, CP 820033, România, având cod fiscal 4321429, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului -, cont IBAN RO61 TREZ 24A5 1010 3200 109X, deschis la TREZORERIA, reprezentată prin Alina Antonescu, având funcția de Director Executiv, în calitate de **BENEFICIAR**

AU CONVENIT URMĂTOARELE

Cap. 2 OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. PRESTATORUL va oferi servicii de certificare BENEFICIARULUI în vederea atingerii obiectivelor profesionale pe care acesta și le-a propus. Obiectivul profesional al BENEFICIARULUI a fost definit astfel:

CERTIFICAREA - Supraveghere I – sistemului de management al calității, în conformitate cu standardul ISO 9001:2015 pe parcursul unui an al perioadei de valabilitate a certificării în conformitate cu Cap. 3 al prezentului contract, pentru adresa:

Loc. Tulcea, Str. Păcii, Nr. 20, Jud. Tulcea, CP 820033, România.

Cap. 3 DURATA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract este încheiat pentru o perioadă de un an de servicii de certificare, de la data semnării acestuia în acord cu ciclul de certificare.

Cap. 4 VALOAREA CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1. Prețul serviciilor de certificare efectuate de către PRESTATOR, este conform Oferta de preț din data de 06.08.2026.

PROCES	SUPRAVEGHERE I
PREȚ	4200 RON

Prețul nu include TVA

4.2. PRESTATORUL va emite BENEFICIARULUI factura aferentă serviciilor care urmează a fi prestate, urmând ca BENEFICIARUL să achite contravaloarea facturii în termen de 30 zile de la data emiterii acesteia, în cazul depășirii termenului de plată, BENEFICIARUL datorează penalități de întârziere în cuantum de 0,1% pe zi de întârziere, aplicate asupra sumei restante, începând cu ziua următoare scadenței și până la data achitării

Telefon: +40 728 288 035
Email: office@systemaglobal.ro
Web: www.systemaglobal.ro
Str. Madach Imre, Nr. 8, 540157,
Târgu Mureș, Jud. Mureș, România

integrale a debitului. Cu OP în contul de trezorerie al PRESTATORULUI în termen de 30 de zile de la înregistrarea facturii în sistemul național RO e-Factura.

4.3. **Modalitatea de plată.** Prețul se va plăti prin ordin de plată în contul bancar al PRESTATORULUI specificat pe factură sau în numerar la sediul prestatorului.

4.4. Nu vor exista alte costuri suplimentare, dacă nu există un audit de vizită specială solicitată de BENEFICIAR între etapele certificării.

4.5. Nu vor exista alte costuri suplimentare, dacă nu există un audit de urmărire. Acestea se realizează în cazul în care este găsită o neconformitate în timpul auditului care nu poate fi încheiată doar pe baza unor dovezi documentate și este necesară o vizită ulterioară a unui auditor la sediul BENEFICIARULUI.

Cap. 5 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. PRESTATORUL are obligația de a oferi servicii de evaluare şi analiză a documentelor sistemului de management al calității, de audit la fața locului, de acordare şi de înregistrare a certificatului, de supraveghere a sistemului de management al calității, în cazul în care BENEFICIARUL îndeplinește toate cerințele de certificare.

5.2. PRESTATORUL, pe lângă serviciile obligatorii enumerate la Cap. 2.1. poate presta şi servicii suplimentare, opționale de preaudit, în cazul în care acestea sunt solicitate de către BENEFICIAR.

5.3. BENEFICIARUL are obligația de a respecta în mod continuu cerințele de certificare pentru domeniile în care certificarea este solicitată sau acordată.

5.4. PRESTATORUL se obligă să împuternicească numai auditori desemnați de conducerea organizației, ca auditori SYSTEMA, pe baza pregătirii lor profesionale, a experienței practice dobândite şi a cerințelor de conduită morală.

BENEFICIARUL are dreptul de a refuza componența echipei de audit numai pe motive bine întemeiate, prezentate în scris PRESTATORULUI.

5.5. Beneficiarul va permite prezenta observatorilor (de exemplu evaluator de acreditare sau auditori în curs de formare) pe parcursul auditurilor desfășurate de către PRESTATOR. Beneficiarul poate solicita schimbarea observatorilor doar pe baza unor motive bine întemeiate prezentate în scris PRESTATORULUI.

5.6. BENEFICIARUL înțelege că procesul de îndeplinire a obiectivelor profesionale pe care şi le-a propus este un proces care presupune responsabilitate din partea ambelor părți implicate în contract. Ca urmare, BENEFICIARUL se angajează să se implice activ în acest proces, să depună toate eforturile necesare şi să acorde PRESTATORULUI accesul la toate informațiile necesare.

5.7. BENEFICIARUL se obligă să pună la dispoziția PRESTATORULUI toată documentația necesară pentru certificarea sistemului de management, respectând termenele stabilite de către acesta.

5.8. BENEFICIARUL se obligă să pună la dispoziția auditorilor toate informațiile, documentele și înregistrările necesare și să asigure acces la toate procesele și zonele, personalul necesar pentru efectuarea auditului de certificare/supraveghere a sistemului de management, cât și pentru rezolvarea eventualelor reclamații. Pe parcursul procesului de auditare angajații responsabili numiți trebuie să fie disponibili şi să asigure posibilitatea accesului la studierea întregii documentații valabile.

5.9. PRESTATORUL are obligația de a asigura deplina confidențialitate asupra tuturor informațiilor obținute despre BENEFICIAR pe parcursul procesului de certificare şi de a respecta dreptul de proprietate intelectuală şi

Telefon: +40 728 288 035
Email: office@systemaglobal.ro
Web: www.systemaglobal.ro
Str. Madach Imre, Nr. 8, 540157,
Târgu Mureș, Jud. Mureș, România

dreptul de proprietate industrială ale acestuia.

5.10. BENEFICIARUL are dreptul de a solicita membrilor echipei de audit SYSTEMA și observatorilor, declarații de păstrare a confidențialității și respectării dreptului de proprietate industrială și proprietate intelectuală, suplimentare, în cazul în care consideră necesar.

5.11. BENEFICIARUL are obligația de a asigura auditorilor, spațiu corespunzător la fața locului, necesar pentru efectuarea auditării.

5.12. BENEFICIARUL se obligă să plătească prețul serviciilor de auditare, în termenele și condițiile prevăzute în prezentul contract.

5.13. BENEFICIARUL are dreptul de a face apel la orice decizie care este nefavorabilă. Apelul este tratat conform procedurii de tratare a apelurilor și reclamațiilor în vigoare.

5.14. BENEFICIARUL se obligă să notifice fără întârziere PRESTATORUL modificări referitoare la:
a) Statutul legal, comercial, organizațional sau proprietatea;
b) organizare și management;
c) adresă de contact și locații;
d) domeniul operațiunilor din cadrul sistemului de management certificat, și
e) modificări majore aduse sistemului de management și proceselor.

5.15. BENEFICIARUL are obligația de a informa organismul de certificare, fără întârziere, cu privire la apariția unui incident grav de muncă sau a încălcării reglementărilor care necesită implicarea autorității competente (acest articol se aplică atunci când în obiectul contractului, la art. 2.1., este prevăzut serviciul de certificare a sistemului de management al securității și sănătății în muncă, conform standardului ISO 45001:2018).

5.16. BENEFICIARUL are toate celelalte drepturi și obligații conform legislației în vigoare sau prevăzute în documentele SYSTEMA care îi sunt aplicabile și puse la dispoziție prin mapa de documente și/sau prin intermediul paginii web a SYSTEMA (www.systemaglobal.ro).

5.17. PRESTATORUL poate efectua audituri scurte sau neanunțate atunci când:
a) sunt implicați factori externi, cum ar fi:
- organismului de certificare îi sunt furnizate date privind controlul ulterior introducerii pe piață a dispozitivelor în cauză, care pot indica o posibilă deficiență a sistemului de management al calității dispozitivelor medicale
- organismului de certificare îi sunt furnizate informații semnificative legate de siguranța dispozitivelor în cauză
b) apar modificări semnificative care au fost stabilite conform reglementărilor sau au devenit cunoscute organismului de certificare și care ar putea afecta decizia privind starea de conformitate a sistemului de management cu cerințele de reglementare
c) organismul de certificare are preocupări justificate cu privire la conformitatea cerințelor standardului și/sau de reglementare și a implementării acțiunilor corective

Articolul 5.17. se aplică atunci când în obiectul contractului, la art. 2.1., este prevăzut serviciul de certificare a sistemului de management al calității dispozitivelor medicale, conform standardului ISO 13485:2016.

5.18. Acreditatorul IAS poate efectua audituri neanunțate atunci când acesta are preocupări justificate privind conformitatea cerințelor standardelor și/sau de reglementare, precum și pentru asigurarea conformității din punctul de vedere al normelor de acreditare, iar BENEFICIARUL va permite accesul acestuia la adresa din certificat, respectiv la documentația de sistem aferentă.

Telefon: +40 728 288 035
Email: office@systemaglobal.ro
Web: www.systemaglobal.ro
Str. Madach Imre, Nr. 8, 540157,
Târgu Mureș, Jud. Mureș, România

Cap. 6 EMITEREA, TRANSMITEREA ȘI VALABILITATEA CERTIFICATULUI

6.1. Perioada de valabilitate a certificatului emis pentru sistemul de management certificat de către PRESTATOR este de trei ani, în condițiile supravegherii continue a sistemului de management. După expirarea termenului de valabilitate, de trei ani, funcționarea sistemului de management trebuie din nou evaluată în totalitate, la fața locului, în cadrul unui audit de re-certificare. În cazul finalizării cu succes a acestui audit de re-certificare PRESTATORUL va emite un nou certificat valabil încă trei ani.

6.2. Certificatul va fi emis după luarea unei decizii favorabile de acordare a certificatului de către Comitetul de Certificare al SYSTEMA sau aprobarea raportului de audit de supraveghere finalizat cu succes. Certificatul va fi transmis BENEFICIARULUI în condițiile în care și-a achitat obligațiile financiare aferente etapei de certificare.

6.3. Certificatul este proprietatea PRESTATORULUI. BENEFICIARUL dobândește dreptul de utilizare a certificatului pe perioada de valabilitate a sistemului de management certificat. Certificatul este valabil doar pentru domeniul de activitate și locațiile trecute pe certificat. Dreptul de utilizare a mărcii de conformitate SYSTEMA îl au numai titularii care au fost certificați de SYSTEMA în urma evaluării sistemului de management pentru care au solicitat certificarea. Împreună cu certificatul(ele), PRESTATORUL va transmite BENEFICIARULUI seturile cu marca de conformitate SYSTEMA și marca de conformitate IAS, precum și Regulamentul de utilizare a logo-urilor, cod F-R-SYS-05-06. PRESTATORUL își rezervă dreptul de a monitoriza utilizarea certificării și a mărcii de certificare și de a solicita corectarea sau încetarea utilizării neconforme.

6.4. PRESTATORUL are dreptul de a suspenda, anula și retrage certificarea în următoarele situații: a) BENEFICIARUL nu a rezolvat în intervalul de timp stabilit neconformitățile identificate în urma efectuării auditurilor; b) neîndeplinirea de către BENEFICIAR a obligațiilor de plată, conform condițiilor și termenelor stabilite; c) auditul de supraveghere nu poate fi realizat până la data de referință, din culpa BENEFICIARULUI; d) falimentul BENEFICIARULUI; e) utilizarea certificatului în mod abuziv; f) rezilierea unilaterală a contractului printr-o notificare scrisă a BENEFICIARULUI; g) BENEFICIARUL solicită în mod voluntar suspendarea certificatelor.

6.5. Suspendarea, respectiv anularea certificării este comunicată în scris BENEFICIARULUI. Ca urmare a suspendării, respectiv anulării certificării, BENEFICIARUL pierde statutul de organizație certificată și, odată cu acesta, dreptul de a mai folosi certificatul, precum și marca de certificare SYSTEMA. Totodată, BENEFICIARUL este obligat să retransmită PRESTATORULUI certificatele originale în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data anulării. Dacă BENEFICIARUL folosește certificatul suspendat sau anulat ca pe unul valabil, PRESTATORUL are dreptul să se adreseze instanței de judecată.

6.6. Organismul de certificare poate solicita un audit special, independent de implicarea autorității de reglementare competente, în cazul unui incident grav legat de sănătatea și securitatea în muncă sau a încălcării cerințelor de reglementare, pentru a investiga dacă sistemul de management nu a fost compromis și a funcționat eficace. Organismul de certificare va documenta rezultatul investigației sale (acest articol se aplică atunci când în obiectul contractului, la art. 2.1., este prevăzut serviciul de certificare a sistemului de management al securității și sănătății în muncă, conform standardului ISO 45001:2018).

6.7. Organismul de certificare este îndreptățit să decidă cu privire la acțiunile care trebuie luate, inclusiv suspendarea sau retragerea certificării, în cazul unei încălcări grave care necesită implicarea autorității de reglementare competente, sau în cazul în care se poate demonstra prin informații furnizate de BENEFICIAR sau colectate direct de echipa de audit în timpul auditului special, că sistemul nu a îndeplinit în mod grav cerințele de certificare privind sănătatea și securitatea în muncă (acest articol se aplică atunci când în obiectul contractului, la art. 2.1., este prevăzut serviciul de certificare a sistemului de management al securității și sănătății în muncă, conform standardului ISO 45001:2018).

Telefon: +40 728 288 035
Email: office@systemaglobal.ro
Web: www.systemaglobal.ro
Str. Madach Imre, Nr. 8, 540157,
Târgu Mureș, Jud. Mureș, România

Cap. 7 ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1. BENEFICIARUL poate înceta contractul, în orice moment, printr-o notificare scrisă transmisă PRESTATORULUI.

7.2. În cazul în care situația de mai sus nu apare, încetarea contractului va interveni la finele prestării serviciului de certificare, conform Cap. 3.

7.3. Rezilierea sau încetarea prezentului contract nu produce nici un fel de obligații financiare ulterioare nici uneia dintre părți, în afara obligațiilor scadente până la data încetării contractului.

7.4. Odată cu încetarea contractului înainte de termen BENEFICIARUL se obligă să transmită PRESTATORULUI certificatele originale în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data încetării contractului.

7.5. În cazul identificării de neconcordanțe între prevederile Ofertei de preț și contractul de certificare, prevederile contractului de certificare prevalează.

Cap. 8 CONFIDENȚIALITATE

8.1. PRESTATORUL se obligă să folosească strict confidențial toate informațiile privind BENEFICIARUL, puse la dispoziția lui, a angajaților acestuia şi a altor persoane mandatate şi să le folosească numai în cadrul activităților convenite cu BENEFICIARUL. Abaterea de la această obligație poate să aibă loc numai cu aprobarea prealabilă dată în scris de către BENEFICIAR.

Cap. 9 LITIGII

9.1. Orice litigiu între părți rezultând din executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract vor fi rezolvate pe cale amiabilă de către părți. În cazul în care rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă nu este posibilă, acestea vor fi supuse spre soluționare instanțelor competente de la sediul PRESTATORULUI.

9.2. Pentru buna derulare a obiectului contractului mai sus menționat, pentru transmiterea de noutăți în legătură cu acesta cât şi pentru informarea BENEFICIARULUI cu privire la alte produse din portofoliul PRESTATORULUI sau campanii de marketing, BENEFICIARUL îşi dă acordul pentru folosirea de către PRESTATOR a datelor cu caracter personal aferente persoanelor cu care PRESTATORUL intră în contact pe parcursul derulării contractului, totul în acord cu Regulamentul (UE) 2016/679. Utilizarea acestor date poate continua şi după finalizarea obiectului contractului cu excepția cazului în care BENEFICIARUL îşi exprimă expres dorința ca aceste date să fie şterse din baza de date a PRESTATORULUI. Pentru mai multe detalii cu privire la Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal, vă rugăm să consultați site-ul nostru http://systemaglobal.ro/politica-de-prelucrare-a-datelor-cu-caracter-personal/.

Cap. 10 RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

10.1. Orice pretenții financiare reciproce între părți, ce au în vedere acoperirea oricăror prejudicii care au la bază orice fapt sau act care poate atrage răspunderea civilă de orice natură a părților semnatare, nu poate depăşi cuantumul sumelor facturate şi achitate conform prezentului contract.

Cap. 11 FORŢA MAJORĂ ŞI ALTE CAUZE ÎN AFARA CONTROLULUI PĂRŢILOR

11.1. În caz de rebeliuni, război, inundații, cutremure, condiții meteorologice periculoase, ordine ale autorităților de stat sau locale, cauze de forță majoră sau pentru orice altă cauză în afara controlului PRESTATORULUI sau BENEFICIARULUI, care împiedică îndeplinirea obligațiilor ce decurg din prezentul contract pe o perioadă care va depăşi 60 zile calendaristice, acesta va fi reziliat.

Telefon: +40 728 288 035
Email: office@systemaglobal.ro
Web: www.systemaglobal.ro
Str. Madach Imre, Nr. 8, 540157,
Târgu Mureș, Jud. Mureș, România

În astfel de cazuri, fiecare dintre părți va suporta integral orice pierdere, daună, cost sau cheltuială pe care le-a suportat sau/și efectuat până atunci.

Cap. 12 CLAUZE FINALE

12.1. Modificarea prezentului contract poate fi făcută numai în scris, cu acordul ambelor părți sub forma unui act adițional care va face parte integrantă din prezentul contract.

12.2. Părțile contractate au obligația să își comunice una alteia orice modificare survenită pe perioada derulării contractului, cu privire la datele de identificare.

12.3. Orice notificare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie transmisă în scris. Orice document scris trebuie să fie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

12.4. Oferta de preț și chestionarul de identificare și evaluare preliminară pentru certificarea sistemului de management, datate 06.08.2026 constituie parte integrantă a prezentului contract.

Încheiat în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte având aceeași valoare juridică, astăzi 18.08.2026.

PRESTATOR
SYSTEMA CERTIFICARI SRL
Manager Supravegheri
Crina Suciu

Societatea Comercială J26-431-2014 SYSTEMA CERTIFICARI S.R.L. CUI RO 33066259 Tg. Mureș - România

BENEFICIAR

UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALĂ - MUNICIPIUL TULCEA
Ștefan Ilie
Primarul Municipiului Tulcea

ROMÂNIA Municipiul Tulcea-Județul Tulcea PRIMAR

Direcția Economică
Alina Antonescu
Director Executiv

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI TULCEA
Vizat pentru control financiar preventiv
Vizează CFP
Anul 2026 luna 08 ziua 21

Vizat de Legalitate
Leventh Iusuf
Director Executiv DAPL

Compartiment S.C.I.M.
Oana Mădălina Popescu
Consilier Juridic

Serviciul Achiziții Publice
Raluca Gaidanut
Șef Serviciu